SECRETARIA DE HACIENDA
SUBSECRETARIA DE EGRESOS
RECIBIDO
21 JUL 2014
DIRECCIÓN GENERAL DE POLITICA Y CONTROL PRESUPUESTAL

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN
RESULTADO DE ANÁLISIS PROGRAMÁTICO – PRESUPUESTAL

EVTOP-04

TRIMESTRE: PRIMERO DE 2014

ORGANISMO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LO TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

Resultados Generales

NOTA: Los Ingresos Totales del Trimestre reflejados en el INGRESO GLOBAL pueden no coincidir con los reportados debido a los Momentos Contables de la Información.

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora de acuerdo al Artículo 5º de la Ley 38 reformada por medio del Decreto no. 114, Boletín Oficial no. 3, Sección I de fecha 11 de Julio de 2011 señala que el Instituto es un organismo público DESCENTRALIZADO con personalidad jurídica y patrimonio PROPIOS, por lo que los recursos con los que opera no son ni estatales ni federales, es decir, no se reciben recursos de ningún orden de gobierno. Lo anterior, se puede corroborar en el formato EVTOP-01-01 del presente trimestre.

En cuanto al formato EVTOP-01 en relación a los Ingresos se programó originalmente un monto de INGRESOS PROPIOS que ascendía a 4,575,910,536 pesos, lo anterior conforme lo establece el Decreto no. 92 con el que se publicó el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Sonora para el Ejercicio Fiscal 2014 (se anexa copia del decreto); sin embargo, y en cumplimiento de la Ley 38 del Instituto en su Artículo 104, fracción VIII la H. Junta Directiva del organismo tuvo a bien autorizar el presupuesto de egresos e ingresos para el año 2013 de ISSSTESON con un monto de 4,575,910,536 pesos lo cual se verifica en el Acta de la sesión ordinaria no. 602 del órgano de gobierno, misma que se anexó al Primer Informe Trimestral de la Cuenta Pública. Dicho monto se asigna en la columna de MODIFICADO.

En cuanto al Saldo inicial de Caja y Bancos al mes de Abril de 2014 se contaba con una cifra de 233,274,890 pesos lo cual se sumó a un ingreso de recursos propios por 320,126,468 pesos, llegando a un total en ese mes de 553,401,358 pesos.

Para el mes de Mayo, el Saldo inicial de Caja y Bancos ascendió a 249,962,901 pesos a lo que se sumó un monto de 265,735,758 pesos por concepto de ingresos propios, lo que dio como resultado 515,698,659 pesos en total de ingresos.

En el mes de Junio, el Saldo inicial de Caja y Bancos sumó un total de 245,100,895 pesos, sumándose a este monto, ingresos propios por una cifra de 280,955,984 pesos. Así ambas cifras dieron como resultado un total de ingresos de 526,056,879 pesos.

Por concepto de Ingresos Propios en total en el segundo trimestre del año, se recibieron 866,818,210 pesos. Dado el monto anterior, la cifra que se presenta en la columna de ACUMULADO del año alcanza 1,752,808,708 pesos. Dicho monto representa el 38.31% de AVANCE.

Los EGRESOS se comportaron en el segundo trimestre de 2014 de la siguiente forma:

CAPÍTULO 1000 se programaron originalmente 1,191,376,906 pesos, con un MODIFICADO de 1,191,536,581, es decir, una variación de 159,675 pesos, significando un incremento de 0.01%. En el mes de Abril del presente año se ejercieron 94,423,973 pesos, sumado a 77,836,168 pesos en el mes de Mayo y por último, en el mes de Junio se erogaron 69,425,998 pesos. Lo anterior, sumó un total de 241,686,139 pesos. En lo que concierne a la columna de ACUMULADO está alcanzó el monto de 523,274,229 pesos, con un AVANCE de 43.92%.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN
RESULTADO DE ANÁLISIS PROGRAMÁTICO – PRESUPUESTAL

TRIMESTRE: PRIMERO DE 2014

ORGANISMO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LO TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

Para el CAPÍTULO 2000 el monto de programado originalmente ascendió a 893,552,138 pesos, en la columna de MODIFICADO se registró un monto de 895,302,629 pesos, es decir, una diferencia de 1,750,491 pesos significando una variación porcentual de 0.19%. En lo que va del segundo trimestre del año, se registró un ejercicio de 67,086,520 pesos en el mes de Abril; para el mes de Mayo se erogaron 52,234,801 pesos y en el mes de Junio un total de 61,709,034 pesos. Dando un total en el trimestre de ejercido en este capítulo por 181,030,355 pesos, en cuanto a la cifra de la columna de ACUMULADO está sumó un total de 330,893,226, registrando con ello un AVANCE del 37.03%.

El CAPÍTULO 3000 ascendió a 568,576,396 pesos el programado originalmente, mientras que en la columna MODIFICADO se alcanza el monto de 568,727,307 pesos, lo que significa una variación de 150,911 pesos, en términos relativos de 0.02%. En el transcurso del trimestre se registraron las siguientes erogaciones mensuales: en Abril ascendió a 50,828,532 pesos; en Mayo a 32,353,638 pesos y por último, en Junio a 42,823,215 pesos. Sumando en total 126,005,385 pesos; mientras en la columna de ACUMULADO se cuenta con un monto de 190,659,838 pesos, por lo que el AVANCE llegó a 33.53%.

Para el CAPÍTULO 4000 se programaron 2,118,947,579 pesos, cifra similar en la columna MODIFICADO. En el trimestre se erogaron en el mes de Abril 155,571,620 pesos; para Mayo fueron 143,365,016 pesos y en Junio 149,465,378 pesos. En total se ejercieron en este capítulo en el segundo trimestre 448,402,014 pesos, registrando en el ACUMULADO una cifra de 878,187,204 pesos. Quedando el AVANCE en 41.44%.

En el CAPÍTULO 5000 se programaron originalmente 58,066,771 pesos, quedando en el MODIFICADO 58,005,694 pesos, una variación de 61,077 pesos, es decir, una diferencia de 0.10%. En el trimestre se erogaron 385,369 pesos en Abril; 146,288 pesos en Mayo y 749,709 pesos en Junio. Ascendiendo a un total de 1,281,366 pesos, quedando el ACUMULADO en 1,472,146 pesos y dando como resultado el AVANCE de 2.54%.

Dentro del CAPÍTULO 6000, originalmente se programaron 71,238,890 pesos, cifra similar en el MODIFICADO. Para el mes de Abril se ejercieron 5,027,979 pesos; en Mayo 4,979,928 pesos y en el mes de Junio 7,659,216 pesos. Por lo que, el acumulado fue de 17,667,123 pesos; mientras en el ACUMULADO se registra la cifra de 22,143,312 pesos. Quedando un AVANCE de 31.08%.

Para el CAPÍTULO 7000 se programaron recursos por 291,018,351 pesos, lo cual no se ha MODIFICADO. Ejerciendo en el mes de Abril 28,544,578 pesos, para el mes de Mayo 27,789,540 pesos y para Junio 22,634,053 pesos. Sumando en total en el trimestre 78,968,171 pesos. Registrando en el ACUMULADO un monto de 111,162,420 pesos, por lo que, el AVANCE se registró en 38.20%.

En el CAPÍTULO 9000 se programaron originalmente 700,000,000 pesos, cifra similar en el MODIFICADO. En el mes de Abril ingresaron un total de 5,940 pesos (signo negativo). Para el mes de Mayo ingresaron 4,594 pesos (signo negativo) y para el mes de Junio egresaron un total de 339,297 pesos. Así se llega a un total en el trimestre de 328,763 pesos. En el ACUMULADO se presenta un monto de 588,287,730 pesos, por lo que el AVANCE asciende al 84.04%

Así, el programado originalmente total asciende a 5,892,777,031 pesos para el ejercicio 2014, cifra similar registrada en el MODIFICADO. Los totales ejercidos por mes ascienden en el mes de Abril a 401,862,631 pesos, en Mayo a 338,700,785 y en Junio a 354,805,900 pesos. Dando una suma de 1,095,369,316 pesos, registrando en el ACUMULADO la cifra de 2,646,080,730 pesos. El AVANCE alcanzado se ubica en 44.90%.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN
RESULTADO DE ANÁLISIS PROGRAMÁTICO – PRESUPUESTAL

TRIMESTRE: PRIMERO DE 2014

ORGANISMO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LO TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

En cuanto a la variación Ingreso – Gasto quedando de la siguiente forma: en Abril se registra una cifra de 151,538,727 pesos; en Mayo el monto asciende a 176,997,874 pesos y en Junio, la cifra registrada es de 171,250,979 pesos. En total en el trimestre se registra una cifra deficitaria de 228,551,106 pesos.

Derivado que los ISSSTESON cuenta solamente con Ingresos Propios, todos los Egresos siempre son sobre este tipo de recursos, por lo que en la sección de EGRESOS (exclusivamente sobre los ingresos propios) se repiten las mismas cifras anteriormente expuestas en cada capítulo.

En cuanto al ejercicio por programas se destaca el de Administración de la Salud (AS) con un monto original de 183,246,488 pesos, registrando un monto MODIFICADO de 131,395,260 pesos, para lo cual se ejercieron en el segundo trimestre de 2014 un total de 71,452,068 pesos, es decir, un AVANCE de 54.38%.

Para el programa DJ de Atención Preventiva se asignaron 24,086,441 pesos, registrando una cifra en el MODIFICADO de 25,348,533 pesos. De los cuales se ejercieron 8,755,748 pesos, es decir un 34.54% de AVANCE.

En el programa Atención Curativa (DK) se asignaron 2,781,244,845 pesos, al cual registró en la columna de MODIFICADO la cifra de 2,830,033,981 pesos. En total se ejercieron el segundo trimestre 1,333,042,972 pesos es decir, el 47.10% del total.

En cuanto al programa Administración Central (AC) se programaron originalmente 224,138,514 pesos, quedando en el MODIFICADO un cifra de 225,938,514 pesos. Se erogaron un total de 79,137,638 pesos, ascendiendo a 35.03% el AVANCE.

Por su parte, el programa Fomento a la Vivienda (5E) le fueron asignados 307,247,606 pesos, el MODIFICADO registra la misma cifra. De este monto se ejercieron en el trimestre 168,483,366 pesos, lo que significó el AVANCE del 54.84%.

Dentro del programa Administración FOVISSSTESON (AF) se registraron originalmente 12,829,763 pesos, la columna de MODIFICADO presenta la misma cifra. Para el segundo trimestre del año, se ejercieron 6,012,376 pesos, es decir, 46.86%. En el programa Prestaciones en Dinero (PE) se asignaron de forma original 173,711,154 pesos, quedando el MODIFICADO igual. En cuanto a lo ejercido se registró un monto de 69,572,767 pesos, es decir el 40.05%.

El programa de Pensiones y Jubilaciones (PS) cuenta con un monto asignado de 2,112,753,742 pesos, cifra que se repite en el MODIFICADO. De los cuales se ejercieron en el segundo trimestre un total de 875,919,331 pesos, lo que significa un AVANCE de 41.46%.

Del programa Recreación y Cultura (ZP) se programaron originalmente 3,876,784 pesos, cifra similar en el MODIFICADO. En el EJERCIDO se registró un monto de 2,216,122 pesos. Lo anterior, muestra un AVANCE de 57.16%. Por último, el programa Administración Prestaciones Económicas (AP) se le asignaron 69,641,695 pesos, lo cual no ha sido MODIFICADO. En total se erogaron 31,487,716 pesos, quedando el AVANCE en 45.21%.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN
RESULTADO DE ANÁLISIS PROGRAMÁTICO – PRESUPUESTAL

TRIMESTRE: PRIMERO DE 2014

ORGANISMO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LO TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

Justificaciones de las variaciones de las metas programáticas al segundo trimestre 2014

NOTA: Las asignaciones presupuestales no tuvieron afectación programática en el segundo trimestre.

Dirección General

Meta 2

Se corrige el dato, que por omisión, se había colocado en el primer trimestre en la columna de AVANCE de 25%, dado que la meta está programada para el cuarto trimestre por lo que era incorrecto proporcionar el avance mencionado en el EVTOP-03 del primer trimestre; por lo anterior, se corrige en la columna de AVANCE el cero por ciento.

Unidad de Planeación e Innovación Institucional

Meta 3

Se corrige el dato, que por omisión, se había colocado en el primer trimestre en la columna de AVANCE de 25%, dado que la meta está programada para el cuarto trimestre por lo que era incorrecto proporcionar el avance mencionado en el EVTOP-03 del primer trimestre; por lo anterior, se corrige en la columna de AVANCE el cero por ciento.

Asimismo, se informa que la meta se incumplió con lo programado, derivado de que la elaboración del Anuario Estadístico Institucional se ha retrasado por la revisión detallada que se realiza de cada uno de los cuadros elaborados que integrarán el documento y que ha sido necesario validar en coordinación con todas las áreas responsables de producir los datos.

Meta 4

Se corrige el dato, que por omisión, se había colocado en el primer trimestre en la columna de AVANCE de 25%, dado que la meta está programada para el cuarto trimestre por lo que era incorrecto proporcionar el avance mencionado en el EVTOP-03 del primer trimestre; por lo anterior, se corrige en la columna de AVANCE el cero por ciento

Unidad Jurídica

Meta 01 y 02

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN
RESULTADO DE ANÁLISIS PROGRAMÁTICO – PRESUPUESTAL

TRIMESTRE: PRIMERO DE 2014

ORGANISMO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LO TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

No se logró cumplir con las presentes metas ya que la Unidad no proporcionó la información para llevar a cabo la evaluación del avance programático, cerrando el segundo trimestre 2014 con un 25% de Avance físico para cada una de las metas.

Unidad vinculación y Atención al Derechohabiente

Meta 01

En el primer trimestre, por omisión en la captura se señaló que en total eran 45,951 citas agendadas; sin embargo al verificar los datos se encontró que el número de citas agendadas correcto fue de 44,674 citas, por lo que se procedió a corregir en el presente trimestre el dato correspondiente.

Ahora bien, para el segundo trimestre se programaron originalmente un total del 45,600 citas agendadas lográndose un total de 47,459, es decir, 1,859 citas adicionales a las originalmente programadas esto debido a que se adicionan las confirmaciones de especialistas y de dental como la eficiencia de agenda médica.

De esta forma, considerando la corrección del primer trimestre y lo alcanzado en el segundo, el Modificado Anual cerrado en 181,585 citas agendadas. Ubicando el Avance Físico en 51.60%, superando el 49.90% programado originalmente.

Meta 02

Se tiene programado recibir un total de 450 quejas en el segundo trimestre 2014, sin embargo se captaron 469, es decir, una diferencia de 19 quejas en total. Esto se debe a que existe un mayor número de fuentes de captación de quejas en todo el Instituto, dado que se ha ampliado la cantidad de buzones de quejas ubicados en todos los servicios a lo largo del Estado. La columna de Modificado Anual se ubicó en 1,758 citas y el Avance Físico en 56.35%, superando al 52.94% programado originalmente.

Meta 03

Para esta meta, se programaron originalmente 1,224 encuestas a realizar en el segundo trimestre, lográndose un total de 1,241; lo que significó una diferencia de 17 encuestas. Esto se debió a que hubo derechohabientes que solicitaron ser encuestados, lo que incrementó el número de entrevistas realizadas. EL Modificado Anual se ubicó en 4,965 encuestas. Mientras el Avance Físico alcanzó 51%, por encima del 50% programado originalmente.

Unidad de Enlace y Comunicación Social

Meta 01

No se logró cumplir con la presente meta ya que la Unidad no proporcionó la información para llevar a cabo la evaluación del avance programático, cerrando el segundo trimestre 2014 con un 25% de Avance físico para la misma meta.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN
RESULTADO DE ANÁLISIS PROGRAMÁTICO – PRESUPUESTAL

TRIMESTRE: PRIMERO DE 2014

ORGANISMO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LO TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

Subdirección de Servicios Médicos

Meta 01

Debido al cambio de titular de la Subdirección de Servicios Médicos y los ajustes que se encuentra realizando no fue posible cumplir con la programación original de la presente meta en el segundo trimestre 2014, cerrando el Modificado Anual en 22 eventos y un Avance Físico de 40%.

Coordinación General de los Servicios Médicos

Meta 02

Debido a la renuncia del titular de la Coordinación General de los Servicios Médicos, la programación original de las visitas de supervisión a las coordinaciones regionales no fue posible cumplir en este segundo trimestre de 2014, por lo que nomás se realizaron 2 informes de los 3 originalmente programados, es decir uno menos a lo planeado. Cerrando el Modificado Anual en 11 Informes y un Avance Físico de 41.67%, por debajo del 50% programado originalmente.

Departamento de Estadística

Meta 01

Para el segundo trimestre 2014, no se proporcionó la información para llevar a cabo la evaluación del avance programático, cerrando el trimestre con un 25% de Avance físico.

Departamento de Trabajo Social

Meta 01

Para el segundo trimestre 2014, no se proporcionó la información para llevar a cabo la evaluación del avance programático, cerrando el trimestre con un 25% de Avance físico.

Departamento de Medicina Preventiva

Meta 01

Se incrementó el cumplimiento de la meta, debido al aumento en las dosis aplicadas en el programa permanente institucional y a la continuación del programa de vacunación contra la influenza. Se tenía programado originalmente 7,495 dosis para aplicarse en el trimestre, y se aplicaron 14,267 dosis (realizadas). Lo

anterior significa una diferencia de 6,772 dosis adicionales a lo programado originalmente. Por lo que, el avance físico se ubicó en 109.50%, cuando originalmente se tenía estimado un avance físico del 50% para el segundo trimestre 2014.

El MODIFICADO ANUAL cierra en este trimestre en 54,299 dosis.

Meta 02

En el segundo trimestre 2014 esta meta se superó en 11,388 sobres de Vida Suero Oral entregados debido al incremento en la distribución de los mismos en el programa permanente institucional de prevención y control de las Enfermedades Diarreicas en los niños menores de 5 años y lo otorgado en la segunda semanal nacional de salud, ya que se tenía programada una distribución de 12,370 sobres realizándose una entrega de 23,758, quedando un avance físico de 97.92%.

El MODIFICADO ANUAL cierra el trimestre en 66,271 sobres.

Meta 03

Se registró un leve incremento de esta meta en el segundo trimestre de 2014 como resultado de la mayor notificación de casos nuevos de enfermedades no transmisibles como obesidad, dermatosis, gastritis, duodenitis y dislipidemias, superando lo programado de 7,245 personas diagnosticadas, al realizarse 7,647 diagnósticos. Lo que significó un incremento de 402 notificaciones adicionales a las programadas. El AVANCE FÍSICO se ubicó en 52.61%.

El MODIFICADO ANUAL cierra el segundo trimestre en 29,739 personas diagnosticadas.

Meta 04

Como resultado del incremento en las acciones de monitoreo de diabetes, hipertensión, sobrepeso – obesidad, así como los mensajes de promoción, educación y capacitación a los integrantes de los grupos de ayuda mutua en el segundo trimestre se elevó en 843 personas atendidas de más a los programado inicialmente de 7,795. Quedando lo realizado en 8,638 personas atendidas. Ascendiendo a 53.66% el avance físico, superando lo programado originalmente.

La columna de MODIFICADO ANUAL quedo en 33,246 de personas atendidas en el segundo trimestre 2014.

Meta 05

Se incrementó lo realizado de dicha meta, debido a que se registró un aumento de personas diagnosticadas de enfermedades crónico-degenerativas como diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad, cáncer cervicouterino, cáncer mamario, cáncer de próstata y dislipidemias en el segundo trimestre del 2014; por lo que, se pasó de 103,800 detecciones programadas originalmente a 150,557 detecciones realizadas, por medio de los programas intramuros y

extramuros (Grupos de Ayuda Mutua, es tiempo cuídate, etc.). Esto es una diferencia de 46,757 personas diagnosticadas adicionales a lo programado. El AVANCE FÍSICO se ubicó en 82.66%, por encima de lo original.

El MODIFICADO ANUAL cierra el segundo trimestre en **550,883** personas diagnosticadas.

Meta 06

El incremento de esta meta en el segundo trimestre se debió al mayor número de consultas sobre usuarios nuevos y subsecuentes de métodos de control de la fertilidad humana, lográndose 7,417 consultas, es decir, 4,138 adicionales a las 3,279 programadas. El avance físico se ubica al cierre del este trimestre en 130.17%, por encima de lo programado originalmente.

El MODIFICADO ANUAL cierra el segundo trimestre 2014 en 19,494 consultas.

Meta 07

Esta meta superó lo programado debido al incremento en el número de mensajes de promoción y educación para la salud en los programas permanentes así como en programas extramuros, y lo realizado en la segunda semana nacional de salud, realizándose 237,909 mensajes en el segundo trimestre, es decir 116,039 adicionales de los 121,870 originalmente programados.

El MODIFICADO ANUAL cierra en el segundo trimestre 2014 en 753,192 mensajes. El Avance Físico se ubicó en 108.86%.

Meta 08

En el segundo trimestre se incrementó la capacitación a la población en prevención de diarreas, infecciones respiratorias agudas, enfermedades prevenibles por vacunación y vigilancia activa de dengue, influenza y rickettsiosis, tos ferina, cólera, etc., además de las capacitaciones realizadas en la segundo semana nacional de salud. Superando la meta establecida de 5,136 personas capacitadas, alcanzándose 9,803, lo que significa un aumento de 4,667. Por lo que el avance físico se ubicó en 93.62%, superando lo programado originalmente.

De esta forma, la columna de MODIFICADO ANUAL concluyó el segundo trimestre, en 29,506 personas capacitadas.

Meta 09

Se distribuyeron 2,863 raciones de leche durante el segundo trimestre 2014 significando un leve incremento de 241 raciones adicionales a las 2,622 programadas originalmente. Esto se debe a la prioridad que se dio a la promoción de la lactancia materna en la población menor de 6 meses de edad. El

avance físico se ubicó en 52.86%, por encima de lo programado inicialmente para este trimestre. La columna de MODIFICADO ANUAL concluyó en 10,788 raciones.

Meta 10

Se programaron originalmente 6,357 evaluaciones en menores de 5 años para el segundo trimestre 2014, realizándose 8,962; es decir, 2,605 consultas adicionales. Este incremento es el resultado del incremento en la evaluación de nutrición, crecimiento y desarrollo de los menores de 5 años. Con esto se alcanzó un avance físico de 66.54%, por encima de lo programado originalmente.

La columna de MODIFICADO ANUAL para el segundo trimestre quedó en 29,634 evaluaciones.

Meta 11

En el segundo trimestre 2014, se llevaron a cabo 1,872 consultas a mujeres embarazadas; significando un incremento de 81 consultas adicionales a las 1,791 programas originalmente. Dicho incremento se explica por las consultas de primera vez y subsecuentes que se presentaron. Así, el avance físico se ubicó en 52.05%, superior a lo originalmente planeado. De esta forma, la columna de MODIFICADO ANUAL se incrementó a 7,311 consultas en este trimestre.

Meta 12

Para este trimestre se programaron originalmente 12,300 consultas curativas odontológicas, obteniéndose un total de 14,829 (realizadas). Por lo que, se superó la meta programada en 2,529 consultas. Este incremento se explica por el aumento acciones curativas odontológicas que se presentaron por el programa permanente institucional durante el segundo trimestre 2014. En el caso del avance físico, este ascendió a 59.69%.

La columna de MODIFICADO ANUAL cerró en 48,706 consultas para este trimestre.

Meta 13

Debido a un incremento en las acciones preventivas odontológicas realizadas durante el programa permanente institucional en el segundo trimestre 2014, la cifra programada inicialmente de 24,000 consultas, se vio rebasada por 9,132 consultas adicionales, quedando 33,132 consultas realizadas. El avance físico se ubicó en 65.91%. Variando la columna del MODIFICADO ANUAL para este trimestre a 97,372 consultas.

Meta 14