



Dirección General de Contraloría Social
No. Oficio: DGCS-1313/2017
Hermosillo, Sonora, a 2 de Octubre de 2017
"2017: Centenario de la Constitución,
Pacto Social Supremo de los Mexicanos".

Asunto: Se remite Informe de Evaluación Ciudadana

ING. JOSÉ ANTONIO CRUZ CASAS
Comisión Estatal para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
Presente.

Por este conducto envío a Usted el informe gráfico estadístico obtenido como producto de la revisión efectuada en la dependencia a su cargo por parte de los Inspectores Ciudadanos que participan en el Programa de Evaluación de Ciudadana al Servicio Público.

Dicho documento contiene una serie de comentarios, sugerencias y recomendaciones efectuadas por usuarios, servidores públicos y los propios inspectores, las cuales están orientadas a lograr una mayor calidad y satisfacción de los ciudadanos en relación al servicio y atención que se brinda en esa oficina gubernamental, por lo que esperamos le represente una herramienta de utilidad en la toma de decisiones.

La evaluación fue realizada durante el mes de Abril de 2017, obteniendo su unidad administrativa una calificación de 8.4.

Mucho agradeceré que en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción del presente tenga a bien remitir formalmente el detalle de las acciones que se realizaron o se llevarán a cabo para atender las observaciones señaladas, así como el nombre, puesto y datos de contacto del servidor público de su dependencia que fungirá como enlace ante esta Dirección General para informar sobre el avance de las medidas implementadas

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.

Josefina Rodriguez Espinoza
LIC. JOSEFINA RODRÍGUEZ ESPINOZA
Directora General

Hermosillo, Sonora
CONTRALORIA SOCIAL
DIRECCION GENERAL DE
GENERAL
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA



FL 01-50

C.c.p. Lic. Héctor Virgilio Leyva Ramírez, Subsecretario de Servicios de Gobierno
Lic. Óscar Saavedra Romero, Titular del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Gobierno.
Lic. Miguel Ángel Murillo Aispuro, Secretario de la Contraloría General.

*fjss/legal

