



Gobierno del
Estado de Sonora

Secretaría
de la Contraloría General

CEGIS/2018/1098
A 7 días de
implementar
sus
recomendaciones
p/ mejorar

Dirección General de Contraloría Social
No. Oficio: DGCS-387/2018
Hermosillo, Sonora, a 11 de septiembre de 2018
2018: "Año de La Salud".

Asunto: Se remite Informe de Evaluación Ciudadana

ING. JOSÉ ANTONIO CRUZ CASAS
Subsecretario
Comisión Estatal para el Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas.
Presente.

Como es de su conocimiento, la Secretaría de la Contraloría General tiene entre sus atribuciones la de evaluar los servicios públicos ofrecidos por las dependencias y entidades estatales con la finalidad de sustentar acciones para la mejora continua de los mismos.

En la búsqueda de hacer más eficiente esta labor, le informo que estamos llevando a cabo una modificación sustantiva en la metodología utilizada en el Programa de Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público, con el objetivo de brindar un instrumento de mayor utilidad para el conocimiento de la información y la toma de decisiones.

En ese tenor remito a usted el Informe Gráfico Estadístico correspondiente a la evaluación realizada a la oficina a su cargo, en el cual se establece la calificación obtenida con base en las percepciones de usuarios, servidores públicos e inspectores ciudadanos, así como las sugerencias y recomendaciones realizados por estos mismos.

La evaluación fue realizada durante el mes de enero de 2018, obteniendo su unidad administrativa una calificación de 8.2.

Agradeceré que en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción del presente tenga a bien remitir formalmente el detalle de las acciones que se realizaron o se efectuarán para atender las observaciones señaladas, así como el nombre, puesto y datos de contacto del servidor público de su dependencia que fungirá como enlace ante esta Dirección General para informar sobre el avance de las medidas implementadas

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.



SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
CONTRALORIA SOCIAL
Hermosillo, Sonora

Josefina Rodríguez Espinoza
LIC. JOSEFINA RODRÍGUEZ ESPINOZA
Directora General

12:14 pm
[Signature]

C.c.p. Lic. Héctor Virgilio Leyva Ramírez, Subsecretario de Servicios de Gobierno.
C.P. Ildelfonso Arturo Camargo Leyva, Órgano Interno de Control, Secretaría de Gobierno.
Lic. Miguel Ángel Murillo Aispuro, Secretario de la Contraloría General.

*fjss/legal
[Signature]

