

INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A PERSONAS CON SÍNDROME DOWN Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Ciudadano, este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora, a través del Centro de Capacitación Manos a la Vida, expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para la inscripción al Programa de Capacitación a Personas con Síndrome Down y Discapacidad Intelectual, que ofrece la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad, mismo que deberá cumplir con las siguientes características:

Sensibilidad

Atender y dar respuesta con generosidad a los usuarios, con una inquebrantable actitud de ofrecer alternativas y oportunidades a quienes lo solicitan.

Equidad

Brindar las mismas, condiciones, oportunidades y posibilidades a las personas con discapacidad intelectual, discapacidades asociadas y Síndrome Down.

Congruencia

Dar cumplimiento a cada compromiso para generar confianza y credibilidad entre nuestro decir y actuar.

Reglas de Expedición

El personal que te atiende asume el valor ético para ofrecerte una atención personal.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1

1. Edad de 18 a 35 años.
2. Acredite diagnóstico de discapacidad intelectual o síndrome Down.

Los Padres de familia o tutor, deben entregar la siguiente documentación:

2

1. Solicitud de ingreso con fotografía.
2. Copia de acta de nacimiento.
3. Copia de documentos que avalen su formación académica en educación especial
4. Copia de comprobante de domicilio reciente, que pueden ser recibos de agua, luz, predial, o teléfono.

5. Carta de autorización y reglamento que los padres o tutores deben firmar.
6. Copia de su credencial vigente, en caso de contar con servicio médico (IMSS, ISSSTE, ISSSTESON, etc.)
7. Copia de credencial de elector.
8. Copia de credencial nacional de discapacidad, expedida por DIF Sonora.
9. Resultados actualizados de estudios médicos.
10. Copia de CURP
11. 4 Fotos tamaño credencial.

Costo:
Inscripción \$ 500.00
Colegiatura \$ 1,000.00

Reporta cualquier irregularidad y observación de que sea objeto al realizar su gestión, pues nos interesa cumplir con los compromisos establecidos en esta carta referente al servicio que le estamos ofreciendo, externa tu inconformidad ante la Lic. Antonia Rojas Chávez, Subdirectora del Centro de Capacitación Ocupacional Manos a la Vida, ubicado en Miguel Hidalgo # 10, esquina con Ignacio Zaragoza, Colonia Villa de Seris, Hermosillo, Sonora, a los teléfonos: 250-12-44, 250-08-57 y 250-08-61, correo electrónico: manos.alavida@difson.gob.mx, también puede exponer su queja por escrito en los buzones de quejas que encuentra en la recepción de las Oficinas Generales de DIF Sonora ubicada en boulevard Luis Encinas esquina con Francisco Monteverde en la Colonia San Benito C.P. 83190; así mismo, puede presentar su queja ante el titular del Órgano de Control y Desarrollo Administrativo C.P. Rigoberto Durán Tortoledo, con correo electrónico: rigoberto.duran@difson.gob.mx, ubicado en las Oficinas Generales de DIF Sonora o al Teléfono 289-2600 extensión 132, o en la Secretaría de Contraloría General, en la Dirección General de Contraloría Social, ubicada en Centro de Gobierno Comonfort y Paseo del Río Sonora, edificio Hermosillo, 2º Nivel o al teléfono HONESTO 01-800-466 3786 correo electrónico: csocial@cgeson.gob.mx, dónde se va atender y dar seguimiento a su denuncia.

Agradecemos de antemano su preferencia, le invitamos a sumarse a nuestro esfuerzo, ya que la finalidad de esta institución es brindar asistencia social con calidad y calidez a la población vulnerable.

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.



Lic. Karina Teresita Zárate Félix
Directora General del Sistema para el
Desarrollo Integral de la Familia del Estado de
Sonora

karina.zarate@difson.gob.mx

Atentamente:



Lic. Elsa Carolina Ancheta Peralta
Directora de Atención a Personas con
Discapacidad

elsa.ancheta@difson.gob.mx