

**ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Este es nuestro compromiso con usted:**

**Costo: $280**

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, **el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora**, expide la presente **Carta Compromiso con la Ciudadanía**, para que el trámite **Atención a Solicitudes de Información Pública**, a cargo de la Dirección General de DIF Sonora y el Fondo Estatal de Solidaridad, cumpla con las siguientes características:

**Oportuno**

**Para cumplir con este compromiso**

**es necesario lo siguiente:**

**1**

Acudir a nuestras oficinas de 8 a 15 h, de lunes a viernes.

El ciudadano interesado en el Acceso a la Información Pública de DIF Sonora, puede otorgar su nombre completo, describir la información que solicita y en su caso, señalar domicilio o correo electrónico a donde se enviará la respuesta a su solicitud.

Se proporcionará en 48 horas cuando la solicitud es competencia de otra Dependencia o Entidad, 5 días hábiles para notificar inexistencia de la información, aceptación parcial o negarla por tratarse de información reservada o confidencial y 15 días hábiles para ortorgar una respuesta cuando se cuenta con la información solicitada.

**2**

**Costo: Gratuito vía internet.**

**Expedición de copias certificadas $15.00**

**Disco flexible de 3.5 $20.00**

**CD-R $25.00**

**Copia simple $1.00**

**Hoja impresa por medio de dispositivo informático $8.00**

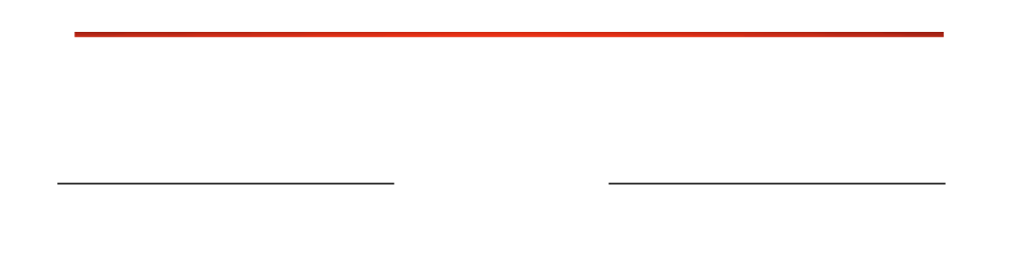
**Por reproducción de documentos mediante digitalización de imágenes y textos de la primera a la vigésima hoja gratuito, a partir de la vigésima primera hoja $1.00 por cada hoja.**

**Confiable**

La información se entregará por escrito en la forma que se encuentre y correctamente elaborada.

**Transparente**

El personal que le atiende está debidamente identificado y no le solicitará ninguna identificación al ciudadano, legitimación ni interés alguno o compensación monetaria.



**Lic. Karina Teresita Zárate Félix**

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora

**Lic. Alicia Solano Verdugo**

Titular de la Unidad de Transparencia y Coordinadora General de Archivo DIF-Sonora y Fondo Estatal de Solidaridad.

El ciudadano ejerce el derecho de obtener información pública a través de la Unidad de Enlace del DIF Sonora, sobre información pública que se encuentra en archivos de la entidad, a través de tres vías: personal, escrita y correo electrónico. La información pública básica se encuentra difundida y puede ser consultada vía internet en los Portales de Transparencia de Gobierno del Estado, sitios: <http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/DIF+SONORA/>.

**Reglas de atención al público**

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante el(la) Titular del Órgano de Control y Desarrollo Administrativo, en: Oficinas Generales de DIF Sonora, calle Ignacio Romero esquina con Blvd. Luis Encinas, colonia San Benito, Hermosillo, Sonora, México C.P. 83190 o al teléfono 289-26-00 extensión 132.

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Dirección General de Contraloría Social, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2° nivel ala sur, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, Hermosillo, Sonora; o llame al teléfono 01800 HONESTO (01 800 4663786), o envíela al correo electrónico [atencionciudadana@sonora.gob.mx](mailto:atencionciudadana@sonora.gob.mx)

El correo electrónico [unidad.enlace@difson.gob.mx](mailto:unidad.enlace@difson.gob.mx), tiene como finalidad facilitar información y tramites del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora.

**Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier**

**incumplimiento a este compromiso.**

**Atentamente:**