

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020D011313202L	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	OFICINA DEL TITULAR DE LA SECRETARÍA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ORIENTAR LA GESTIÓN PÚBLICA PARA RESULTADOS EN EL GOBIERNO, MEDIANTE LA SUPERVISIÓN; FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA POLÍTICA INTERIOR Y EXTERIOR DEL ESTADO, A LA ATENCIÓN GUBERNAMENTAL Y EN ASUNTOS JURÍDICO - ADMINISTRATIVOS.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		EVALUACIONES DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS SECTORIALES DE MEDIANO PLAZO Y DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	EVALUACIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CONTRIBUIR FIRMEMENTE AL CONSTANTE PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, MEDIANTE LA COORDINACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y DE SERVICIOS GENERALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON LAS ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CONTENIDOS EN EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS ENTRE EL NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS * 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	SEMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
8	4	4	100	8	8	100	100	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Para el período que se informa, se evaluó el cumplimiento de los 3 Programas Sectoriales de Mediano Plazo y de Objetivos Estratégicos del Plan Estatal de Desarrollo, por lo que se tiene un avance del 100% con respecto a lo programado anual.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Los programas sectoriales son la respuesta a la agenda de trabajo contenida en el Plan Estatal de Desarrollo 2009-2015 y partiendo de un diagnóstico sectorial y del establecimiento de metas para cada objetivo e indicadores para la medición del desempeño, la Secretaría de Gobierno ha evaluado semestralmente (Junio y Diciembre), su participación dentro del Poder Ejecutivo, en el cumplimiento de los Programas Sectoriales de Mediano Plazo "Sonora Ciudadano y Municipalista", "Sonora Solidario" y "Sonora Seguro".				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Se requiere evaluar el cumplimiento de 1 PIMP y 3 PSMP y sus componentes esenciales: Para el PIMP los componentes esenciales son los Indicadores Estratégicos, para los PSMP, los componentes esenciales son indicadores de proyectos y programas prioritarios.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		26 - EQUIDAD Y CULTURA DE GENERO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		FOMENTO A LA CULTURA Y EQUIDAD DE GÉNERO	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020D011313202N	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	OFICINA DEL TITULAR DE LA SECRETARÍA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		EFICIENTAR EL GASTO PÚBLICO EN LAS MINISTRACIONES DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL GASTO DE OPERACIÓN Y SERVICIOS PERSONALES DEL INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER, PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES ENCAMINADAS AL FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO ANTE LA SOCIEDAD.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO MINISTRADO AL INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SUBSIDIOS	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		EFICIENTAR EL GASTO PÚBLICO EN LAS MINISTRACIONES DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL GASTO DE OPERACIÓN Y SERVICIOS PERSONALES DEL INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		PRESUPUESTO MINISTRADO / PRESUPUESTO EJERCIDO * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL PRESUPUESTO MINISTRADO ENTRE EL PRESUPUESTO EJERCIDO POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	24.99	27.06	108.28	100	100.06	100.06	100.06	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				El Instituto Sonorense de la Mujer para el ejercicio fiscal 2015, contó con un presupuesto asignado original de 18,027,634.00, al término del cuarto trimestre se modificó a 20,094,364.90, habiéndose ejercido la cantidad de 18,036,380.75. Con lo anterior, se tiene un gasto del 100.05% con respecto al asignado original (100%) y un 27.05% con respecto a lo programado trimestral (24.99%).				
<b>PROSPECTIVA</b>				La Secretaría de Gobierno, como cabeza de sector, estableció un Proceso Presupuestal para otorgar las ministraciones (subsidios) al Instituto Sonorense de la Mujer, mismo que quedó contemplado dentro del Indicador de gestión "Índice de eficiencia en el ejercicio del gasto público ministrado al Instituto Sonorense de la Mujer", mediante el cual se evaluaría la eficiencia de la aplicación del gasto público destinado a ese Organismo Descentralizado. En el mejor de los casos, las ministraciones serían igual al presupuesto original autorizado para el 2015, pero por efectos de operatividad y ajustes presupuestales, existen variaciones presupuestales que modifican el comportamiento de este indicador. Del 2009 al 2014, este indicador se midió en base al número de ministraciones otorgadas y para el 2015 se cambió a la eficiencia del gasto en los subsidios otorgados.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Se requiere realizar un comparativo entre el presupuesto ministrado al Organismo Descentralizado y el presupuesto ejercido para determinar las variaciones al ejercicio del presupuesto.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		27 - DESARROLLO INTEGRAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		CONCERTACIÓN PARA EL DESARROLLO INDÍGENA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020D011313202P	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	OFICINA DEL TITULAR DE LA SECRETARÍA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		EFICIENTAR EL GASTO PÚBLICO EN LAS MINISTRACIONES DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA GASTO DE OPERACIÓN Y SERVICIOS PERSONALES DE LA COMISIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS DE SONORA, PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE SE ENFOCAN A COORDINAR Y CONCERTAR CON INSTANCIAS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO LA EJECUCIÓN DE ACCIONES QUE COADYUVEN A ELEVAR EL NIVEL DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DE LA ENTIDAD, CON PLENO RESPETO A SU IDENTIDAD CULTURAL.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO MINISTRADO A LA COMISIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS DE SONORA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SUBSIDIOS	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		EFICIENTAR EL GASTO PÚBLICO EN LAS MINISTRACIONES DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL GASTO DE OPERACIÓN Y SERVICIOS PERSONALES DE LA COMISIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS DE SONORA	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		PRESUPUESTO MINISTRADO / PRESUPUESTO EJERCIDO * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL PRESUPUESTO MINISTRADO ENTRE EL PRESUPUESTO EJERCIDO POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	24.99	11.15	44.61	100	101.64	101.64	101.64	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La Comisión Estatal para el Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas de Sonora para el ejercicio fiscal 2015, contó con un presupuesto asignado original de 31,240,334.00, al término del cuarto trimestre se modificó a 35,536,215.26, habiéndose ejercido la cantidad de 31,852,849.11. Con lo anterior, se tiene un gasto del 101.64% con respecto al asignado original (100%) y un 11.15% con respecto a lo programado trimestral (24.99%).				
<b>PROSPECTIVA</b>				La Secretaría de Gobierno, como cabeza de sector, estableció un Proceso Presupuestal para otorgar las ministraciones (subsidios) a la Comisión Estatal para el Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas de Sonora, mismo que quedó contemplado dentro del Indicador de gestión "Índice de eficiencia en el ejercicio del gasto público ministrado a la Comisión Estatal para el Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas de Sonora", mediante el cual se evaluaría la eficiencia de la aplicación del gasto público destinado a ese Organismo Descentralizado. En el mejor de los casos, las ministraciones serían igual al presupuesto original autorizado para el 2015, pero por efectos de operatividad y ajustes presupuestales, existen variaciones presupuestales que modifican el comportamiento de este indicador. Del 2009 al 2014, este indicador se midió en base al número de ministraciones otorgadas y para el 2015 se cambió a la eficiencia del gasto en los subsidios otorgados.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Se requiere realizar un comparativo entre el presupuesto ministrado al Organismo Descentralizado y el presupuesto ejercido para determinar las variaciones al ejercicio del presupuesto.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020E0113132030	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	SUBSECRETARÍA DE ENLACE LEGISLATIVO, MUNICIPAL E INSTITUCIONAL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ORIENTAR LA GESTIÓN PÚBLICA AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN. INCLUYE LAS ACCIONES QUE ORIENTAN LA GESTIÓN PÚBLICA PARA RESULTADOS EN EL GOBIERNO, MEDIANTE LA SUPERVISIÓN; FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA POLÍTICA INTERIOR, CON LA PRESENCIA DEL GOBIERNO EN EL TERRITORIO SONORENSE.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES EN MATERIA DE POLÍTICA INTERNA.	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE LA SUBSECRETARIA DE ENLACE LEGISLATIVO, MUNICIPAL E INSTITUCIONAL.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		(NUMERO/ACCIONES REALIZADAS/NUMERO ACCIONES PROGRAMADAS)*100	
<b>INTERPRETACION:</b>		MIDE EL % DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE LA SUBSECRETARIA DE ENLACE LEGISLATIVO, MUNICIPAL E INSTITUCIONAL, RESPECTO DE LO PROGRAMADO.	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
36	9	11	122.22	36	36	100	100	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La Subsecretaría de Enlace legislativo, Municipal e institucional programó realizar acciones en materia de política interna. se cumplió lo programado para este trimestre (3), sobrepasando lo programado al realizarse 5 acciones en total para este trimestre.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Realización de Gestiones solicitadas por los Municipios, elaboración de oficios de opinión sobre iniciativas de Ley y seguimiento a asuntos de competencia derivadas a las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del H. Congreso del Estado.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Acciones realizadas en materia de política interna				



**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020G011313203P	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS SOCIALES PRIORITARIOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		GARANTIZAR LA ATENCIÓN, Y EN SU CASO, LA RESOLUCIÓN DE LAS DEMANDAS SOCIALES QUE PLANTEEN LOS CIUDADANOS, A TRAVÉS DEL DIÁLOGO Y LA CONSTRUCCIÓN DE ACUERDOS.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		GESTIÓN PÚBLICA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	GESTIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		PREVALECER LA GOBERNABILIDAD DEL ESTADO A TRAVÉS DE LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS ANTE DISTINTAS INSTANCIAS DE GOBIERNO / ASUNTOS SOLICITADOS Y/O PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA EN GENERAL.	
<b>INTERPRETACION:</b>		ES EL TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS ANTE DISTINTAS INSTANCIAS DE GOBIERNO / EL TOTAL DE ASUNTOS SOLICITADOS Y/O PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA EN GENERAL.	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
452	119	123	103.36	452	461	101.99	101.99	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				GESTIONES REALIZADAS ANTE DISTINTAS INSTANCIAS DE GOBIERNO: SE LOGRÓ DAR SEGUIMIENTO A 123 GESTIONES CUMPLIENDO TOTALMENTE LO PROGRAMADO. ASUNTOS SOLICITADOS Y/O PLANTEADOS POR LA CIUDADANIA EN GENERAL: SE CUMPLIO TOTALMENTE LO PROGRAMADO, TODA VEZ QUE SE OTORGARON 447 AUDIENCIAS A PETICIONARIOS, SE ATENDIERON 25 ASUNTOS LLEVANDO A CABO LA COORDINACION DE ACCIONES DE MEDIACION, ASI COMO TAMBIEN SE REALIZO 1 REUNION DE TRABAJO Y/O EVALUACION CON LAS UNIDADES QUE PRESTAN SERVICIO DIRECTO A LA CIUDADANIA				
<b>PROSPECTIVA</b>				GARANTIZAR LA ATENCION, Y EN SU CASO, LA RESOLUCION DE LAS DEMANDAS SOCIALES QUE PLANTEEN LOS CIUDADANOS, A TRAVES DEL DIALOGO Y LA CONSTRUCCION DE ACUERDOS.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				GESTIONES REALIZADAS ANTE DISTINTAS INSTANCIAS DE GOBIERNO CONTRA LOS ASUNTOS SOLICITADOS Y/O PLANTEADOS POR LA CIUDADANIA EN GENERAL				

	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020H0113132052	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE GOBIERNO
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DESARROLLAR AQUELLAS ACCIONES QUE ORIENTAN LA GESTIÓN PÚBLICA AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN. INCLUYE LAS ACCIONES QUE ORIENTAN LA GESTIÓN PÚBLICA PARA RESULTADOS EN EL GOBIERNO, MEDIANTE LA SUPERVISIÓN; FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA POLÍTICA INTERIOR, CON LA PRESENCIA DEL GOBIERNO EN EL TERRITORIO SONORENSE.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INFORMES DE CANALIZACIÓN DE GESTIONES PÚBLICAS, MEJORA DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO E INOVACIÓN DE LOS MISMOS, EJERCIENDO UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO QUE IMPULSE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y OFREZCA SERVICIOS DE ALTA CALIDAD.	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	UM	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		MANTENER UN DIALOGO POSITIVO Y RESPETUOSO CON LOS ACTORES GARANTIZADO EL PLENO RESPETO DE SUS DERECHOS E IMPULSADO UN ACUERDO ESTATAL CON TODAS LAS FUERZAS POLÍTICAS DE LA ENTIDAD, QUE PROPICIE EL ESTABLECIMIENTO DE DECISIONES Y ACCIONES, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS X 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		EL NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS ENTRE EL NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS MULTIPLICADO POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
4	1	1	100	4	4	100	100	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Se cumplió al 100 % con lo programado en el cuarto trimestre del 2015				
<b>PROSPECTIVA</b>				se seguirá trabajando para seguir cumpliendo con lo programado en cada trimestre en esta meta				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				informes de canalización de gestión pública				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		APOYO Y ASESORÍA PARA LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020J011313203R	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS AGRARIOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DESARROLLAR TODAS AQUELLAS ACCIONES DE APOYO ENCAMINADAS A LA SEGURIDAD EN LA TENENCIA DE LA TIERRA, ASÍ COMO LA PAZ Y ESTABILIDAD SOCIAL DEL MEDIO RURAL.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE ATENCION A SOLICITUDES PLANTEADAS EN MATERIA AGRARIA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	UM	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ATENDER LA PROBLEMÁTICA AGRARIA CON EL FIN DE CREAR UN CLIMA DE PAZ Y ESTABILIDAD SOCIAL ASI COMO SEGURIDAD JURIDICA EN LA TENENCIA DE LA TIERRA, CON EL FIN DE ATRAER LA INVERSION Y ELEVAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS INTEGRANTES DEL AREA RURAL DE NUESTRO ESTADO.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NUMERO DE ACCIONES EN MATERIA AGRARIA REALIZADAS / NUMERO DE ACCIONES EN MATERIA AGRARIA SOLICITADAS X 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE EVALUA EL NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS SOBRE EL NUMERO DE ACCIONES SOLICITADAS POR CIEN	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
305	51	93	182.35	305	303	99.34	99.34	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				EN LA DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS AGRARIOS SE REBASO LO PROGRAMADO EN EL TRIMESTRE, YA QUE SE TRABAJA EN BASE A SOLICITUDES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS				
<b>PROSPECTIVA</b>				EN LA DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS AGRARIOS REALIZAMOS ACTIVIDADES EN BASE A SOLICITUDES PRESENTADA MEDIANTE LOS DIVERSOS CANALES QUE EXITEN PARA ELLO, POR LO QUE ESTAMOS A ESPENZAS DE LAS SOLICITUDES QUE REALICEN LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS, ES POR ELLO QUE LA PROGRAMACION DE ACCIONES QUE SE REALIZA ES UNA PROYECCION DE LAS POSIBLES SOLICITUDES QUE SE PUDIERAN PRESENTAR, LO CUAL REPERCUTE DE SOBRE MANERA EN LAS VARIACIONES QUE SE PRESENTA EN LAS METAS DE LOS TRIMESTRES QUE SE EVALUAN, POR LO QUE ALGUNAS SON REBASADAS Y EN OTRAS QUEDAN POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, EN ESTE TRIMESTRE REBASAMOS LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE LAS SOLICITUDES QUE SE RESENTARON ESTUVIERON POR ENSIMA DE LAS QUE SE ESPERABAN, Y ESTO ESTA FUERA DE NUESTRAS MANOS DEBIDO A QUE ESTAMOS A ESPENZAS DE LOS SOLICITANTES				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				ACCIONES EN MATERIA AGRARIA REALIZADAS CONTRA EL NUMERO DE ACCIONES EN MATERIA AGRARIA SOLICITADAS				

	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		10 - CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN PUBLICA PARA RESULTADOS	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		APOYO A LA POLITICA INTERIOR	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020K011818109C	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DEL BOLETÍN OFICIAL Y ARCHIVO DEL ESTADO
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		LLEVAR A CABO TODAS AQUELLAS ACCIONES QUE CONTRIBUYEN A MANTENER UNA RELACIÓN ARMÓNICA A TRAVÉS DE LA DEMARCACIÓN DE LOS LÍMITES ESTATALES Y MUNICIPALES CON APEGO AL MARCO LEGAL VIGENTE, ASÍ COMO LA CERTIFICACIÓN Y LEGALIZACIÓN DE FIRMAS AUTÓGRAFAS Y APOSTILLAMIENTO DE DOCUMENTOS OFICIALES Y PÚBLICOS, ASÍ COMO LA EDICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MANERA OPORTUNA DEL “BOLETÍN OFICIAL” COMO ÓRGANO DE DIFUSIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA. REALIZAR ACCIONES DE ASESORÍA A LOS RESPONSABLES DE LAS UNIDADES DOCUMENTALES, EN MATERIA DE RECEPCIÓN, CONTROL, REPRODUCCIÓN, ORGANIZACIÓN, CONSERVACIÓN, SELECCIÓN, RESTAURACIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE SUS ACERVOS.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES SUSTANTIVAS DEL BOLETÍN OFICIAL Y ARCHIVO DEL ESTADO DE SONORA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ATENDER DE MANERA RÁPIDA Y EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE PUBLICACIÓN EN EL BOLETÍN OFICIAL, ASÍ COMO CON EL RESGUARDO Y CONSERVACIÓN DE LOS ARCHIVOS ADMINISTRATIVO E HISTÓRICO DEL ESTADO	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NUM. DE ACCIONES REALIZADAS / NUM. DE ACCIONES PROGRAMADAS X 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS ENTRE EL NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
80273	23708	23931	100.94	80273	93715	116.74	116.74	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Se supero la meta programada, debido al aumento de publicaciones de presupuestos y leyes aprobados este fin de año, los cuales entraran en vigor 2016				
<b>PROSPECTIVA</b>				Brindar el servicio de la misma manera para seguir cumpliendo con las metas				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Acciones sustantivas del Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora				

	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		AUDIENCIA PÚBLICA Y CONSULTA POPULAR	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020L011313205A	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DESARROLLAR AQUELLAS ACCIONES QUE PERMITEN GARANTIZAR EL DERECHO DE LA CIUDADANÍA A SER ESCUCHADA POR EL TITULAR Y LAS AUTORIDADES DEL EJECUTIVO Y LAS QUE SE REFIEREN A PROMOVER LA SOLICITUD DE OPINIONES, SUGERENCIAS Y DEMANDAS DE LA POBLACIÓN PARA SER INCORPORADAS EN LOS PLANES Y PROGRAMAS Y ACCIONES DE GOBIERNO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ACCIONES DE GOBIERNO ENFOCADAS A MANTENER LA PAZ SOCIAL Y RELACIONES ARMÓNICAS CON EL GOBIERNO FEDERAL	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ATENDER Y/O CANALIZAR LA TOTALIDAD DE MOVILIZACIONES CIUDADANAS QUE SE PRESENTEN Y DAR SEGUIMIENTO A AQUELLAS QUE SON DE COMPETENCIA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, A TRAVÉS DEL DIÁLOGO Y CONCERTACIÓN QUE AYUDEN A HACER PREVALECEER LA PAZ SOCIAL EN EL ESTADO	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ACCIONES DE GOBIERNO REALIZADAS / NÚMERO DE ASUNTOS PRESENTADOS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE ACCIONES DE GOBIERNO REALIZADAS ENTRE EL NÚMERO DE ASUNTOS PRESENTADOS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
297	73	95	130.13	297	269	90.57	90.57	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el periodo que se informa se cumplió al 100% con lo programado quedando por encima de lo establecido al recibir mas solicitudes de anuencias para la realización de eventos.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se proporcionara mas información de los tramites y servicios que se brindan en esta Unidad Administrativa				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Atender y/o canalizar la totalidad de Movilizaciones ciudadanas que se presenten y dar seguimiento a aquellas que son de la competencia de la Secretaria de Gobierno, a través del diálogo y concertación que ayuden a hacer prevalecer la paz social en el Estado				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		12 - PROTECCIÓN JURÍDICA A LOS SONORENSES Y SUS BIENES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		PROTOCOLOS Y DOCUMENTOS NOTARIALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020M011818103J	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DESARROLLAR LAS ACCIONES QUE SE ORIENTAN A DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA PARA LA CUSTODIA Y GUARDA DE LA DOCUMENTACIÓN NOTARIAL, A VIGILAR LA CORRECTA APLICACIÓN DE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS EN MATERIA NOTARIAL; ASÍ COMO A PRESTAR EFICIENTEMENTE SERVICIOS RELATIVOS.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTOS NOTARIALES	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACTO	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS Y LA GENERACIÓN DE DOCUMENTOS NOTARIALES QUE SE ESTABLECEN EN LA LEY DEL NOTARIADO PARA EL ESTADO DE SONORA.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ACTOS NOTARIALES REALIZADOS / NÚMERO DE ACTOS NOTARIALES PROGRAMADOS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE ACCIONES NOTARIALES REALIZADAS ENTRE EL NÚMERO DE ACCIONES NOTARIALES PROGRAMADAS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
8191	2748	3329	121.14	8191	8716	106.4	106.4	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				EN EL PERIODO QUE SE INFORMA LA DIRECCION GENERAL DE NOTARIAS CUMPLIO AL 121.14% CON LO PROGRAMADO, HABIENDO REALIZADO 3,329 PROCEDIMIENTOS NOTARIALES CON LO QUE SE TIENE UN AVANCE DE CUMPLIMIENTO DEL 106.41% CON RESPECTO A LO PROGRAMADO ANUAL.				
<b>PROSPECTIVA</b>				PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015, SE HAN PROGRAMADO REALIZAR 8,191 PROCEDIMIENTOS NOTARIALES QUE ENGLOBALAN TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARIAS, CORRESPONDIENDO: EXPEDICIÓN DE TESTIMONIOS: 58, COPIAS CERTIFICADAS: 75, COPIAS SIMPLES: 12, BUSQUEDAS: 4, REGISTRO DE TESTAMENTOS: 2,299, AUTORIZACION DE PROTOCOLOS: 200, CELEBRACION DE EXAMEN: 0, INFORMES A JUZGADOS: 681 ALCANZANDO UN TOTAL DE 3,329 ACTOS REALIZADOS, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS ESTABLECIMIENTOS, A LAS ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				NUMERO DE ACTOS NOTARIALES REALIZADOS ENTRE EL NUMERO DE ACTOS NOTARIALES PROGRAMADOS.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE SONORA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020N011313508H	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSORÍA DE OFICIO
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA GRATUITA EN AGENCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO, JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA, JUZGADOS ESPECIALIZADOS EN ADOLESCENTES Y TRIBUNALES REGIONALES DE CIRCUITO; ASÍ COMO ASESORAR Y PATROCINAR ASUNTOS ANTE LOS JUZGADOS CIVILES DE PRIMERA INSTANCIA Y FAMILIARES, ADEMÁS DE CONCEDER ASESORÍA Y PATROCINIO DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ASESORÍA LEGAL	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		INCREMENTAR ANUALMENTE EL ÍNDICE PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		(SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA EN EL AÑO T / SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA EN EL AÑO T-1) *100	
<b>INTERPRETACION:</b>		NÚMERO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA EN EL AÑO T ENTRE EL NÚMERO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA EN EL AÑO ANTERIOR MULTIPLICADO POR CIENTO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
48334	12144	9495	78.18	48334	48299	99.92	99.92	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La suspensión de programas Estatales y Municipales que trae como consecuencia la disminución de peticionarios				
<b>PROSPECTIVA</b>				Más participación en la promoción del servicio que ofrecemos a la comunidad, aprovechando las jornadas comunitarias de las diferentes instancias de asistencia social.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Servicios de Asistencia Jurídica Gratuita en el año T entre el número de servicios de asistencia jurídica gratuita en el año anterior por cien				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE SONORA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020N011313508H	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSORÍA DE OFICIO
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA GRATUITA EN AGENCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO, JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA, JUZGADOS ESPECIALIZADOS EN ADOLESCENTES Y TRIBUNALES REGIONALES DE CIRCUITO; ASÍ COMO ASESORAR Y PATROCINAR ASUNTOS ANTE LOS JUZGADOS CIVILES DE PRIMERA INSTANCIA Y FAMILIARES, ADEMÁS DE CONCEDER ASESORÍA Y PATROCINIO DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE REPRESENTACIONES JURÍDICAS OTORGADAS A COMUNIDADES INDÍGENAS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ASESORÍA LEGAL	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ACERCAR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA A COMUNIDADES Y GRUPOS INDÍGENAS DEL ESTADO.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE REPRESENTACIONES OTORGADAS A INDÍGENAS / TOTAL DE REPRESENTACIONES PROGRAMADAS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		NÚMERO DE REPRESENTACIONES OTORGADAS A INTEGRANTES DE ALGUNA COMUNIDAD INDÍGENA ENTRE EL TOTAL DE REPRESENTACIONES PROGRAMADAS A ATENDER POR CIENTO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
500	100	16	16	500	290	58	58	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La suspensión de programas Estatales y Municipales que trae como consecuencia la disminución de peticionarios				
<b>PROSPECTIVA</b>				Difundir entre las comunidades indígenas del estado los servicios que presta esta institución de asistencia jurídica, mediante la entrega de trípticos informativos en los asentamientos poblacionales de más incidencia étnica.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Número de representaciones otorgadas a integrantes de alguna comunidad indígena entre el total de representaciones programadas a atender por cien				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		03 - PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE SONORA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020N011313508H	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSORÍA DE OFICIO
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA GRATUITA EN AGENCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO, JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA, JUZGADOS ESPECIALIZADOS EN ADOLESCENTES Y TRIBUNALES REGIONALES DE CIRCUITO; ASÍ COMO ASESORAR Y PATROCINAR ASUNTOS ANTE LOS JUZGADOS CIVILES DE PRIMERA INSTANCIA Y FAMILIARES, ADEMÁS DE CONCEDER ASESORÍA Y PATROCINIO DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE PATROCINIO DE JUICIOS CIVIL-FAMILIAR PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ASESORÍA LEGAL	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		AYUDAR A RESOLVER PROBLEMÁTICAS DE ÍNDOLE CIVIL-FAMILIAR A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE JUICIOS CIVIL-FAMILIAR PATROCINADOS / NÚMERO DE JUICIOS CIVIL-FAMILIAR PROGRAMADOS A PATROCINAR * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		NÚMERO DE JUICIOS CIVIL-FAMILIAR PATROCINADOS ENTRE EL NÚMERO DE JUICIOS CIVIL-FAMILIAR PROGRAMADOS A PATROCINAR POR CIENTO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
29896	6956	10326	148.44	29896	44751	149.68	149.68	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La administración estatal y municipal suspendieron varios programas de atención ciudadana que incluían asesoría y representación legal, por lo que se rebasó el número de personas programado como meta para este trimestre.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Los resultados de nuestras acciones en relación con este indicador fueron superadas por lo que consideramos no existen medidas que implementar.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Número de Juicios Civil-Familiar patrocinados entre el número de Juicios Civil-Familiar programados a patrocinar por cien				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		12 - PROTECCIÓN JURÍDICA A LOS SONORENSES Y SUS BIENES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE REPRESENTACIÓN Y REGISTRO	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020P01181810AV	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DAR CERTEZA JURÍDICA AL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LA INSCRIPCIÓN DE LOS DIFERENTES ACTOS DEL REGISTRO CIVIL.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE USUARIOS QUE REQUIEREN ALGUN SERVICIO DEL REGISTRO CIVIL	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SOLICITUD	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ELEVAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL REGISTRO CIVIL PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN JURÍDICA EN MATERIA REGISTRAL, EFICIENTANDO LA CALIDAD Y LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS ACTOS REGISTRALES	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS / NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS ENTRE EL NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
705800	176450	171125	96.98	705800	728987	103.28	103.28	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ LLEVAR A CABO 176,450 SOLICITUDES DE USUARIOS QUE REQUIERON ALGÚN SERVICIO DEL REGISTRO CIVIL, LOGRANDOSE UN TOTAL DE 171,125. EL RESULTADO DE ESTE INDICADOR DEPENDE DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA, QUE VA DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE OBTENER OTROS DOCUMENTOS OFICIALES, A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE INSCRIPCIÓN Y EXPEDICIÓN EN LÍNEA EN OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL UBICADOS EN DIVERSOS MUNICIPIOS, CAJEROS AUTOMÁTICOS EXPENDEDORES DE ACTAS UBICADOS EN DIFERENTES PUNTOS DEL ESTADO, VENTANILLAS DEL ARCHIVO ESTATAL Y LAS SOLICITUDES DE RECTIFICACIONES CON ANOTACIÓN MARGINAL REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL.				
<b>PROSPECTIVA</b>				EL DESARROLLO DE ESTAS ACCIONES DAN COMO RESULTADO ELEVAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL REGISTRO CIVIL PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN JURÍDICA EN MATERIA REGISTRAL, EFICIENTANDO LA CALIDAD Y LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS ACTOS REGISTRALES. DERIVANDO EN UN CÚMULO DE BENEFICIOS A LA COMUNIDAD SONORENSE EN LA OBTENCIÓN MEDIANTE EL REGISTRO Y POSTERIORMENTE LA CERTIFICACIÓN DE ACTAS, DEL DOCUMENTO PROBATORIO QUE LES PERMITE EL ACCESO A LOS PROGRAMAS ASISTENCIALES, EDUCATIVOS, LEGALES, DE SALUD Y EMPLEO. . ASÍ LA DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL, CUMPLE CON SU OBJETIVO DE GARANTIZAR EL RESPETO A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y A LA IDENTIDAD JURÍDICA DE LAS PERSONAS, ASÍ COMO UNA ADECUADA REPRESENTACIÓN ANTE LA LEY Y LAS INSTITUCIONES A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES ACTOS DEL REGISTRO CIVIL.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS / NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		06 - JUSTICIA ADMINISTRATIVA Y LABORAL	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ATENCIÓN JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA FISCAL	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020R0113135032	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA A LAS DEPENDENCIAS DEL PODER EJECUTIVO Y A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS VIGENTES.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE LOS ASUNTOS JURÍDICOS TURNADOS A LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		VIGILAR Estrictamente el marco, y el alcance legal de los diversos documentos que son turnados a la secretaria de gobierno, mediante el otorgamiento de asesorías y consultas a los diversos entes solicitantes	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS REALIZADOS / NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS PROGRAMADOS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS REALIZADOS ENTRE EL NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS PROGRAMADOS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
1858	513	765	149.12	1858	5795	311.89	311.89	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Por lo que respecta a los documentos (refrendo), este indicador aumento en virtud de la aprobación por parte del H. Congreso del Estado de Leyes, Decretos y Acuerdos, mismos que se atienden en esta Dirección General en virtud de la elaboración del oficio que signa la C. Gobernadora del Estado y Refrenda el C. Secretario de Gobierno; por otro lado, en lo que respecta a asuntos jurídicos se rebasó debido a requerimientos y notificaciones emitidas por autoridades jurisdiccionales federales. Respecto de las asesorías, se incrementaron toda vez se ha dado un aumento de trámites realizados por diversas Secretarías del Estado mismos que son atendidos en esta unidad administrativa.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se analizará para considerar una nivelación en el número de acciones por parte de esta unidad administrativa, no obstante de ello resulta importante precisar que estamos sujetos en gran medida a las demandas que presentan tanto particulares; así como los diversos documentos generados por las diferentes instancias gubernamentales que son atendidas por esta unidad administrativa.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Asuntos jurídicos realizados contra el número de asuntos jurídicos programados.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		10 - CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN PUBLICA PARA RESULTADOS	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020T011515102U	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ORIENTAR LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO AL LOGRO DE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA RESULTADOS, QUE SEA TRANSPARENTE, EFICIENTE Y EFICAZ, Y QUE EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS VAYAN ENCAMINADOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN SONORENSE.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE EFICIENCIA EN LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO AUTORIZADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS, EN ESTRICTO APEGO A LAS DISPOSICIONES DE AUSTERIDAD, RACIONALIDAD, DISCIPLINA PRESUPUESTA Y OPTIMIZACIÓN DEL GASTO PÚBLICO DE MANERA TRANSPARENTE CON UN ENFOQUE PARA RESULTADOS Y QUE SE APLIQUEN EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS ENTRE EL NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
22	10	10	100	22	22	100	100	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el período que se informa, la Coordinación General de Administración y Control Presupuestal, cumplió al 100% con lo programado, habiendo realizado las 10 acciones administrativas programadas, con lo anterior, se tiene un avance de cumplimiento del 100% con respecto a las 22 acciones administrativas programadas a realizarse durante todo el ejercicio fiscal 2015.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Para el Ejercicio Fiscal 2015, se ha programado realizar 22 acciones que engloban todas y cada una de las actividades administrativas, como son los asuntos relacionados con la Coordinación a todas las Unidades Ejecutoras de la Secretaría de Gobierno, para la elaboración e integración del anteproyecto de presupuesto de egresos de la Secretaria de Gobierno con un enfoque para resultados, para la Planeación, Administración y Desarrollo Administrativo, para la evaluación, auditoría, transparencia y rendición de cuentas, para los asuntos en materia de Recursos Humanos, para optimizar la utilización de recursos materiales y desarrollar las gestiones interinstitucionales de la Oficina del Titular de la Secretaría y de la Coordinación General de Administración y Control Presupuestal y para cumplir con las Políticas, Estrategias y Objetivos Estratégicos de competencia y que están establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Acciones administrativas realizadas entre el Número de acciones administrativas programadas				


**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		COORDINACIÓN DE GIRAS Y LOGÍSTICA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020U011313202Y	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	COORDINACIÓN EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS Y EVENTOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		COORDINAR AQUELLAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL DESARROLLO DE LOS EVENTOS ESPECIALES Y GIRAS DE TRABAJO DEL C. GOBERNADOR CONSTITUCIONAL, A TRAVÉS DE MECANISMOS OPERATIVOS Y LOGÍSTICOS NECESARIOS PARA LOGRARLO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES TÉCNICAS Y LOGÍSTICAS DE LOS EVENTOS ESPECIALES Y GIRAS DE TRABAJO DEL EJECUTIVO DEL ESTADO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y LOGÍSTICOS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS ESPECIALES Y GIRAS DE TRABAJO DEL EJECUTIVO DEL ESTADO, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS NECESARIOS PARA LOGRARLO	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ACCIONES TÉCNICAS Y LOGÍSTICAS REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES TÉCNICAS Y LOGÍSTICAS PROGRAMADAS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE ACCIONES TÉCNICAS Y LOGÍSTICAS REALIZADAS ENTRE EL NÚMERO DE ACCIONES TÉCNICAS Y LOGÍSTICAS PROGRAMADAS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	COBERTURA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
1260	315	373	118.41	1260	1082	85.87	85.87	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el período que se informa, por ajustes en la Agenda del Ejecutivo del Estado, la Coordinación Ejecutiva de Relaciones Públicas y Eventos, cumplió al 118.41% con lo programado, habiendo brindado el apoyo técnico y logístico para la realizado 373 eventos especiales y cívicos de los 315 programados, con lo anterior, se tiene un avance acumulado de cumplimiento del 57.54% con respecto a los 1260 acciones técnicas y logísticas programadas a realizarse durante todo el ejercicio fiscal 2015.				
<b>PROSPECTIVA</b>				La Coordinación Ejecutiva de relaciones Públicas y Eventos, a través de la Dirección General de Relaciones Públicas y Eventos, tiene el objetivo de garantizar los niveles de entendimiento, prioridad y colaboración entre el Gobierno del Estado y la comunidad vinculada al mismo, mediante la promoción de las actividades públicas de la Administración Pública Estatal. En ese contexto, para este proceso se evalúa el cumplimiento en el otorgamiento del apoyo técnico y logístico para la realización de los eventos especiales y cívicos contemplados dentro de la agenda de actividades del Ejecutivo Estatal y de los requerimientos de apoyo que representen los Funcionarios de la Administración Pública Estatal.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Numero de Eventos Especiales y Cívicos realizados/ numero de eventos especiales y cívicos programados*100				


**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		RELACIONES PÚBLICAS	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020U01131320A2	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	COORDINACIÓN EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS Y EVENTOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DIRIGIR ACCIONES TENDIENTES A ESTABLECER Y MANTENER SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DIRECTA PARA EL DESPACHO DE LOS ASUNTOS QUE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LE ENCOMIENDA AL TITULAR DEL EJECUTIVO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE EVENTOS ESPECIALES Y CÍVICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACTO	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		DAR COBERTURA A TODOS LOS EVENTOS ESPECIALES Y CÍVICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO PARA DAR PROYECCIÓN A LAS ACCIONES DE GOBIERNO, MANTENIENDO RELACIONES PÚBLICAS FAVORABLES Y VIGILANDO RELACIONES ARMÓNICAS CON TODOS LOS ACTORES SOCIALES DEL ESTADO	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE EVENTOS ESPECIALES Y CÍVICOS REALIZADOS / NÚMERO DE EVENTOS ESPECIALES Y CÍVICOS PROGRAMADOS * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL DIVIDIR EL NÚMERO DE EVENTOS ESPECIALES Y CÍVICOS REALIZADOS ENTRE EL NÚMERO DE EVENTOS ESPECIALES Y CÍVICOS PROGRAMADOS POR 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
1260	315	373	118.41	1260	1082	85.87	85.87	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el período que se informa, por ajustes en la Agenda del Ejecutivo del Estado, la Coordinación Ejecutiva de Relaciones Públicas y Eventos, cumplió al 118.41% con lo programado, habiendo brindado el apoyo técnico y logístico para la realizado 373 eventos especiales y cívicos de los 315 programados, con lo anterior, se tiene un avance acumulado de cumplimiento del 57.54% con respecto a los 1260 acciones técnicas y logísticas programadas a realizarse durante todo el ejercicio fiscal 2015.				
<b>PROSPECTIVA</b>				La Coordinación Ejecutiva de relaciones Públicas y Eventos, a través de la Dirección General de Relaciones Públicas y Eventos, tiene el objetivo de garantizar los niveles de entendimiento, prioridad y colaboración entre el Gobierno del Estado y la comunidad vinculada al mismo, mediante la promoción de las actividades públicas de la Administración Pública Estatal. En ese contexto, para este proceso se evalúa el cumplimiento en el otorgamiento del apoyo técnico y logístico para la realización de los eventos especiales y cívicos contemplados dentro de la Agenda de Actividades del Ejecutivo Estatal y de los requerimientos de apoyo que presenten los Funcionarios de la Administración Pública Estatal.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Numero de acciones técnicas y logísticas realizadas entre el numero de acciones técnicas y logísticas programadas *100.				


**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		28 - POBLACIÓN Y ATENCIÓN AL MIGRANTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		SERVICIOS DE APOYO AL MIGRANTE	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020V011313704H	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A MIGRANTES INTERNACIONALES
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		CONTEMPLA LAS ACCIONES QUE SE ORIENTAN A DISTRIBUIR INFORMACIÓN GENERAL, RELEVANTE Y OPORTUNA, DE CARÁCTER EMINENTEMENTE PRÁCTICO, QUE AYUDARÁ AL MIGRANTE EN SUS ESFUERZOS POR ENFRENTAR Y RESOLVER LAS MÚLTIPLES VICISITUDES Y DIFICULTADES QUE EL PROCESO MIGRATORIO ENFRENTA.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		REDUCIR LOS INDICES DE MIGRANTES QUE INTENTAN CRUZAR LA FRONTERA BUSCANDO MEJORES OPCIONES DE VIDA A TRAVÉS DE LA ORIENTACIÓN EN GENERAL Y AUMENTAR LOS APOYOS INTEGRALES QUE SE OFRECERÁN A LOS MIGRANTES QUE CIRCULAN POR EL ESTADO ASÍ COMO LOS REPATRIADOS.	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		EJECUTAR PROGRAMAS INTEGRALES QUE BENEFICIEN LOS GRUPOS DE MIGRANTES REPATRIADOS Y LOS QUE CIRCULAN POR EL ESTADO DE SONORA.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		REDUCIR INDICES DE MIGRANTES QUE CRUZAN FRONTERA / AUMENTAR APOYOS INTEGRALES A MIGRANTES REPATRIADOS Y LOS QUE CIRCULAN POR EL ESTADO * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		REDUCIR INDICES DE MIGRANTES QUE CRUZAN FRONTERA / AUMENTAR APOYOS INTEGRALES A MIGRANTES REPATRIADOS Y LOS QUE CIRCULAN POR EL ESTADO * 100	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	IMPACTO	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
400	100	736	736	400	775	193.75	193.75	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La Dirección General de Atención Migrantes Internacionales para este periodo que se evalúa, logró otorgar apoyo a un total de 736 migrantes, lo que representa el 736% de cumplimiento con respecto a lo programado trimestral y de manera anual, fueron 775 los migrantes apoyados, por lo que se obtuvo un avance del 193.75% con respecto a lo programado anual. Aun con insuficiencia presupuestaria durante este último trimestre, se dio prioridad a la gestión para elevar la cantidad de apoyos otorgados a los migrantes y se redoblaron esfuerzos para resolver las necesidades inmediatas de los migrantes deportados y de los que transitan por nuestro Estado.				
<b>PROSPECTIVA</b>				La Dirección General de Atención a Migrantes cuenta con el entusiasmo y el compromiso de atender las necesidades que presenten los migrantes que transitan por nuestro Estado. Es de vital importancia activar esta unidad administrativa ya que el Estado de Sonora presenta una gran afluencia de repatriados y esta misma entidad ocupa el segundo lugar en los Estados Fronterizos con más flujo de migrantes.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Migrantes en transito que solicitan apoyo.				


**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y  
EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>	09 - CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO		
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA DEMOGRÁFICA		
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>	21111A020X011313705V		
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	PONER A DISPOSICIÓN DE LOS TOMADORES DE DECISIONES LA INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA NECESARIA PARA IDENTIFICAR POBLACIONES OBJETIVO PARA APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO PROPICIADAS PARA EL CAMBIO DEMOGRÁFICO.		

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE PROCESOS POBLACIONALES		
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PROCESO	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>	FACILITAR LA TAREA DEL GOBIERNO AL ANTICIPAR LOS ESCENARIOS DEMOGRÁFICOS FUTUROS Y PREVER LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN EN MATERIA EDUCATIVA, DE SALUD Y EL EMPLEO ENTRE OTRAS.		
<b>FORMULA CALCULO:</b>	NUMERO DE PROCESOS REALIZADOS/NUMERO DE PROCESOS PROGRAMADOS*100		
<b>INTERPRETACION:</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS POBLACIONALES PROGRAMADOS		
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
4	1	1	100	4	3	75	75	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA</b>				PARA ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON LA ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA PERSPECTIVA JOVEN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015 SE PROGRAMARON 4 ACCIONES QUE ENGLOBAN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA ESTA UNIDAD ADMINISTRATIVA EN MATERIA DE POBLACIÓN				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				PROCESOS POBLACIONALES REALIZADOS CONTRA PROCESOS POBLACIONALES PROGRAMADOS				


**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		08 - PROTECCIÓN CIVIL	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		CONCERTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CIVIL.	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020Y01171720IZ	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	UNIDAD ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DEFINIR LOS MECANISMOS TÉCNICOS, OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA CONCERTACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EL ESTADO DE SONORA Y SU REGLAMENTO VIGENTE.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE POBLACIÓN VULNERABLE AFECTADA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	DOSIS PERSONA	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		QUE ESTE AÑO SEA MENOR EL NUMERO DE PERSONAS AFECTADAS FRENTE A LOS PELIGROS Y RIESGOS DE DESORDENES PROVENIENTES DE AGENTES DE FENÓMENOS NATURALES O ANTROPOGENICOS, RESPECTO AL 2.14% QUE CORRESPONDE AL AÑO 2014.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		(POBLACIÓN TOTAL PROYECTADA / NÚMERO DE HABITANTES AFECTADOS EN SINIESTROS ) X 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN AFECTADA POR SINIESTROS RESPECTO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE SONORA	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	NO ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
2.14	2.14	4.74	221.49	2.14	4.74	221.49	221.49	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En enero del 2015, se inició con la situación anormal generada por la presencia de helada severa provocada por la segunda tormenta invernal y la interacción con el frente frío No. 26 ocurrida el 09 al 12 de enero que afectaron 18 municipios, asimismo, la presencia de lluvia severa, ocurrida el 25 de junio en los municipios de Hermosillo y San Miguel de Horcasitas, también los días 20 y 21 de septiembre afectó a los municipios de Empalme y Guaymas, Hermosillo, Rayón y San Miguel de Horcasitas así como a once municipios, como la presencia de los remanentes de la depresión tropical Marty que afectó a tres municipios, además de las heladas severas que se presentaron los días 16 y 17 de diciembre en 22 municipios, por la presencia de helada y Nevada ocurrida los días 26 al 29 de diciembre se afectaron pobladores de 22 municipios en total de personal vulnerables afectadas, en el año que se evalúa fueron 139,299 personas.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Por considerarse el año 2015 como atípico, se manifestó con diversos fenómenos que originó la presencia de lluvias, nevadas y heladas más severas que afectaron principalmente a 139,299 personas vulnerables que resultaron afectadas, cantidad superior a lo programado.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				población afectada/población total de Sonora				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		08 - PROTECCIÓN CIVIL	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		CONCERTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CIVIL.	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A020Y01171720IZ	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	UNIDAD ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DEFINIR LOS MECANISMOS TÉCNICOS, OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA CONCERTACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EL ESTADO DE SONORA Y SU REGLAMENTO VIGENTE.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	INSP. DE ESTABLECIMIENTOS	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		QUE TODOS LOS INMUEBLES QUE SE INSPECCIONEN CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD PROPUESTA EN LA LEY DE PROTECCIÓN CIVIL.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS QUE CUMPLEN CON LA NORMA/ NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS VERIFICADOS X 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		MUESTRA EL PORCENTAJE DE INMUEBLES QUE CUMPLEN CON LA NORMA RESPECTO DEL TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VERIFICADOS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	IMPACTO	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
215	65	130	200	215	402	186.97	186.97	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Durante el cuarto trimestre de las 130 empresas inspeccionadas, tres empresas cumplieron con lo estipulado en la normatividad, de las cuáles 91 empresas se inspeccionaron por segunda ocasión, con el fin de verificar si contaban con lo señalado en la Ley de Protección Civil.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Por la incipiente aplicación de la cultura de protección civil, se refleja en poco porcentaje de los inmuebles que cumplen con lo plasmado en la Ley de Protección Civil. Por lo anterior se continuarán diversas acciones con el fin de promover la cultura de protección civil.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				número de establecimientos que cumplen con la normatividad/ número de establecimientos verificados.				


**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>	08 - PROTECCIÓN CIVIL		
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	CONCERTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CIVIL.		
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>	21111A020Y01171720IZ		
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	UNIDAD ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	DEFINIR LOS MECANISMOS TÉCNICOS, OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA CONCERTACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EL ESTADO DE SONORA Y SU REGLAMENTO VIGENTE.		

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>	INDICE DE PROMOCIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACCIONES DE DIFUSIÓN.		
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ACCIÓN	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>	MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE ACCIONES LA POBLACIÓN SE ENTERE DE LAS RECOMENDACIONES A SEGUIR EN CASO DE LA PRESENCIA DE UN FENÓMENO PERTURBADOR.		
<b>FORMULA CALCULO:</b>	(ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS/ ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS) X 100		
<b>INTERPRETACION:</b>	MUESTRA EL PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS EN EL AÑO.		
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	IMPACTO	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
59	15	15	100	59	54	91.52	91.52	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Este trimestre se cumplió con lo programado al 100 por ciento.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Continuar promoviendo acciones encaminadas a la salvaguarda de las personas, así como de sus bienes y garantizar la participación social en material de protección civil				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				acciones de difusión ejecutadas /acciones de difusión programadas				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		11 - MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y PASIÓN POR EL SERVICIO PUBLICO	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		21111A02120113133035	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		DESARROLLAR ACCIONES QUE ORIENTAN LA GESTIÓN PÚBLICA PARA RESULTADOS EN EL GOBIERNO, MEDIANTE LA SUPERVISIÓN; FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA POLÍTICA INTERIOR, CON LA PRESENCIA DEL GOBIERNO EN EL TERRITORIO SONORENSE.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	DICTAMEN TÉCNICO	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		LOGRAR ESTABLECER COORDINACIÓN PERMANENTE Y ARMÓNICA CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE PRESTAN ALGÚN SERVICIO PÚBLICO DEL ESTADO, PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS NECESIDADES Y DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		VALORES QUE REFLEJEN EL SENTIR CIUDADANO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>INTERPRETACION:</b>		SE OBTIENE AL EVALUAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	CALIDAD	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
4	2	0	0	4	2	50	50	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La cantidad de Dictámenes Tecnicos programados para el 2015 es 4, al término del segundo trimestre se elaboraron 2 dictámenes y en el último trimestre no se elaboraron los otros 2 dictámenes programados, en virtud de que en este período (desde octubre), dejó de funcionar la Dirección General del Centro de Control de Servicios Públicos.				
<b>PROSPECTIVA</b>				ESTABLECER COORDINACIÓN PERMANENTE Y ARMÓNICA CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE PRESTAN ALGÚN SERVICIO PÚBLICO DEL ESTADO, PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS NECESIDADES Y DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				SE OBTIENE AL EVALUAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS				