

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008

Dependencia	Secretaría de Educación y Cultura
Entidad	Sonora
Unidad Administrativa	Instituto de Evaluación Educativa del Estado de Sonora (IEEES).
Eje Rector PED 2004 - 2009	Igualdad de oportunidades, corresponsabilidad y cohesión social.
Programa PED 2004 - 2009	03. Educación de calidad para competir y progresar.

Misión de la Unidad Administrativa

Evaluar de manera objetiva los elementos que integran el Sistema Educativo Estatal, emitir y difundir resultados confiables a las autoridades educativas y sociedad en general de manera transparente y oportuna, y contribuir a la mejora continua de la educación en Sonora al ser la institución rectora del Sistema Estatal de Evaluación Educativa.

Visión de la Unidad Administrativa

Ser un componente fundamental para mejorar la calidad de la educación en Sonora, con reconocimiento nacional e internacional, consolidándose permanentemente como referente obligado en materia de evaluación en educación primaria, secundaria, media superior y superior.

Cédula Programática del Proceso

Proceso o Proyecto	Evaluar el Sistema Educativo, a fin de otorgar información significativa para su retroalimentación.
Eje Rector del PEE 2004-2009	1. La calidad y el mejoramiento continuo del sistema educativo.
Meta del PEE 2004 - 2009	Para el ciclo 2005-2006, las instituciones que integran el Sistema Educativo Estatal continuarán operando el programa <i>Calidad Sonora</i> en Educación.

1. Descripción genérica del proceso o proyecto

Evaluar el Sistema Educativo Estatal para que los resultados sirvan como retroalimentación del mismo, involucrando un proceso académico que defina sistemas, protocolos y estrategias orientadas a la implementación del Sistema Estatal de Evaluación Educativa, que permita:

- Construir y definir los instrumentos adecuados,
- Conjuntar esfuerzos de diversas instancias, subsistemas y grupos de especialistas, para elaborar programas de mejoramiento y atención a escuelas.
- Procesar, analizar e interpretar la información,
- Elaborar y difundir diversos informes analíticos, adecuados a las necesidades de los diferentes usuarios de la evaluación,
- Posibilitar una clara percepción de sus resultados en los diferentes ámbitos de la comunidad estudiantil, padres de familia, maestros, directivos, así como autoridades educativas y sociedad en general.
- Efectuar propuestas de mejora de la calidad educativa que deriven de los resultados de los ejercicios de evaluación educativa estatal.

2. Diagnóstico, problemática o situación a atender

En el marco jurídico y normativo institucional, la Ley de Educación para el Estado de Sonora plantea como requerimiento, la evaluación de escuelas y la categorización de las mismas de acuerdo a sus resultados educativos, a fin de implementar medidas de apoyo y reforzamiento.

Así mismo el Plan Estatal de Desarrollo 2004-2009 establece como una medida prioritaria, para coadyuvar a la Calidad Educativa en el Estado, la definición de mecanismos, instrumentos, criterios claros y precisos de Evaluación, así como la difusión pública de sus resultados.

Por otra parte, el sector educativo de Sonora cumple, en su fase estatal, con la aplicación de diversos instrumentos de evaluación de organismos e instancias del ámbito nacional e internacional.

Debido a los factores inherentes a los procesos y procedimientos de evaluación, el Instituto de Evaluación Educativa del Estado de Sonora, plantea de manera general las siguientes situaciones y problemáticas a atender:

- a) Es necesaria una planeación estratégica de las diversas acciones de evaluación que redunde en informes estructurales y focalizados.
- b) Los procesos de evaluación requieren estar enmarcados en un planteamiento fundamentado académicamente y bajo un análisis de viabilidad institucional y financiera.
- c) Se necesita diseñar instrumentos confiables y válidos, con rigurosidad metodológica y bajo legitimación de especialistas.
- d) Es requisito fundamental que los procesos de evaluación consideren los factores asociados al desempeño, por lo que se hace necesario el diseño y aplicación de instrumentos de medición del contexto educativo.
- e) La aplicación de los instrumentos requiere de la elaboración de estrategias adecuadas y contratación de personal.
- f) Es necesario mantener actualizado el Sistema Estatal de Indicadores, así como la difusión de la información relativa.
- g) Los informes de los resultados de la evaluación en sus diferentes versiones deben ser construidos con la participación de expertos.
- h) Es necesario incentivar investigaciones que den cabal comprensión de la situación del Sector Educativo, detectado en los procesos de evaluación.
- i) Es necesario reforzar la capacidad de procesamiento de la información emanada de los instrumentos.
- j) Se requiere elaborar materiales de difusión de los resultados de la evaluación educativa, para los diferentes usuarios a fin de construir una cultura de la evaluación.
- k) Será conveniente la elaboración de manera conjunta de las autoridades de las unidades o instituciones correspondientes a cada nivel educativo, de proyectos derivados de los resultados de evaluación, que contribuyan a mejorar la calidad educativa.

3. Impacto Deseado

Serán objeto de evaluación del IEEES la educación básica (primarias y secundarias), media superior y superior, en todos sus niveles y modalidades, tanto en escuelas públicas como privadas.

4. Beneficiarios

Son beneficiarios directos de las acciones del IEEES los alumnos, padres de familia, docentes y autoridades del Sistema Educativo Estatal, así como el sector productivo y sociedad en general, al conocer el estado actual de la educación en Sonora y sobre todo al participar activamente en los programas, proyectos y actividades implementados para la mejora continua y el logro de la *Calidad Sonora* en educación.

5. Propósito (Objetivo) General del Proyecto.

Implementar procesos de evaluación educativa a través de la definición, construcción y aplicación de instrumentos de medición confiables y válidos, para que los resultados obtenidos sean implementados como el principal marco referencial en la toma de decisiones.

6. Componentes (Bienes o servicios generados por el proyecto).

- Realizar evaluaciones estatales de los aprendizajes alcanzados por los alumnos, en el marco de los programas nacionales e independientemente de los mismos, cubriendo por muestreo o en forma censal y en ciclos anuales o multianuales, todos los grados, los ciclos y áreas curriculares de los niveles y modalidades del Sistema Educativo Estatal.
- Mantener en operación el Sistema Estatal de Indicadores Educativos, que permita valorar en forma objetiva la *Calidad Sonora* del Sistema Educativo Estatal.
- Desarrollar modelos y aplicarlos en la evaluación de escuelas de los niveles y modalidades correspondientes del Sistema Educativo Estatal.
- Diseñar instrumentos y sistemas de evaluación educativa adecuados a los diferentes niveles, modalidades, grados, ciclos y áreas curriculares; aplicarlos para analizar e interpretar la información obtenida, actuando siempre con respeto al principio de igualdad.
- Apoyar la evaluación de programas y proyectos de evaluación, tanto nacionales como internacionales.
- Impulsar y fortalecer la cultura de la evaluación educativa en distintos medios de comunicación, difundir los resultados de los análisis y desarrollar actividades de capacitación en materia de evaluación educativa.
- Promover la investigación en materia educativa, basada en los resultados de las evaluaciones realizadas al Sistema Educativo Estatal.
- Elaborar propuestas de mejora de la calidad educativa, que deriven de los distintos ejercicios de evaluación estatal.

7. Metas	Unidad de Medida	Total Anual	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1. Seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad														
1.1 Formación de auditores internos de calidad	Certificado	3				1			1			1		
1.2 Auditorías Internas y de Seguimiento	Auditoría	4			1			1				1		1
1.3 Revisión por la Dirección	Informe	4	1			1			1				1	
2. Diseño de Instrumentos de Evaluación de Primaria y Secundaria														
2.1 Curso-taller a docentes para la construcción de reactivos para el proceso de evaluación 2009 para Primaria y Secundaria.	Curso	2										2		
2.2 Diseño de instrumentos de evaluación (exámenes) para la evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria, Secundaria 2009.	Instrumento	18											18	
2.3 Diseño de instrumentos de evaluación (cuestionarios de contexto) para la evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria, Secundaria.	Instrumento	3				3								
2.4 Piloteo de instrumentos de evaluación (exámenes y cuestionarios de contexto) en primaria y secundaria 2008.	Evento	1		1										
2.5 Reproducción de los instrumentos de evaluación	Instrumento	575, 600				575, 600								

(exámenes y cuestionarios de contexto), para la evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria y Secundaria 2008.														
3. Diseño de instrumentos de Evaluación de Media Superior														
3.1 Curso-taller a docentes para la construcción de reactivos para el proceso de evaluación 2008.	Curso	1		1										
3.2 Diseño de instrumentos de evaluación para la evaluación Estatal (exámenes) del Desempeño Escolar Media Superior 2008.	Instrumento	6			6									
3.3 Diseño de instrumentos de evaluación para la evaluación Estatal (cuestionarios de contexto) del Desempeño Escolar Media Superior 2008) del Desempeño Escolar Media Superior 2008.	Instrumento	1		1										
3.4 Piloteo de instrumentos de evaluación (exámenes y cuestionarios de contexto) para la evaluación Estatal de Media Superior 2008.	Evento	1			1									
3.5 Reproducción de los instrumentos de evaluación (exámenes y cuestionarios de contexto) para la evaluación Estatal de Media Superior 2008.	Instrumento	85,770				85,770								
4. Aplicación de instrumentos de la Evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria y Secundaria 2008														
4.1 Aplicación de instrumentos de la Evaluación Estatal de Desempeño Escolar en Primaria y Secundaria.	Escuelas	2387					2387							

4.2 Sistema de Reportes y Consultas de la Evaluación Estatal (SIRCEV) de primaria y secundaria.	Sistema	1											1	
5. Aplicación de instrumentos de la Evaluación Estatal de Educación Media Superior 2008														
5.1 Aplicación de instrumentos de la Evaluación Estatal de Educación Media Superior.	Escuelas	272					272							
5.2 Sistema de Reportes y Consultas de la Evaluación Estatal (SIRCEV) de media superior.	Sistema	1												1
6. Aplicación de instrumentos de la SEP y el INEE 2008														
6.1 Aplicación de instrumentos de ENLACE y del Factor Aprovechamiento Escolar.	Escuelas	2,559				2,559								
6.2 Aplicación de instrumentos de ENLACE bachillerato	Escuelas	272				272								
6.3 Aplicación de instrumentos del Factor Preparación Profesional	Profesores	15,871						15,871						
6.4 Aplicación de instrumentos de EXCALE	Escuelas	39					39							
6.5 Aplicación de instrumentos de los Exámenes Nacionales para la Actualización de Maestros en Servicio	Profesores	10,914											10,914	
7. Fomento a la investigación educativa														
7.1 Estudios sobre factores asociados a los resultados 2006-2007.	Documento	1											1	
7.2 Seguimiento de los proyectos de investigación educativa	Documento	4			1			1			1			1

en el Estado.														
7.3 Elaboración y apoyo a propuestas de investigación al Fondo Mixto CONACYT-Gobierno del Estado de Sonora.	Convocatoria	1							1					
8. Mejora de la calidad educativa														
8.1 Elaboración de propuestas de mejora de la calidad educativa	Documento	1										1		
9. Sistemas de Información y Soporte Técnico-informático														
9.1 Mantenimiento y actualización del sitio web del IEEES	Informe	4	1			1				1			1	
9.2 Implementación de la red informática del IEEES	Instalación	1			1									
9.3 Resguardos de información	Bancos de información	4			1			1			1			1
9.4 Lectura óptica y procesamiento de información de evaluaciones estatales	Bases de datos	3								2	1			
9.5 Sistema web de resultados de evaluaciones estatales	Sistema	1										1		
9.6 Mantenimiento de equipo de cómputo y lectores ópticos	Mantenimiento	4			1	1				1			1	
10. Administración de los Recursos humanos, Materiales y financieros.														
10.1 Reuniones ordinarias y extraordinarias del Consejo Estatal de Participación Social y Transparencia de los Procesos de Evaluación y Mejoramiento de las Instituciones Educativas.	Minuta	4		1			1			1			1	
10.2 Reuniones ordinarias con la Junta Directiva.	Minuta	4				1			1			1		*

10.3Elaboración de estados financieros	Estados financieros	4			1			1			1			1
10.4 Servicios generales y de Mantenimiento	Informe	4			1			1			1			1

*Se efectuará la cuarta reunión en enero de 2009.

8. Actividades o Líneas de acción	Clave de Meta del PEE
Seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad	
Diseño de Instrumentos de Evaluación de Primaria y Secundaria	EVTE3.2
Diseño de Instrumentos de Evaluación de Media Superior	EVTE3.2
Aplicación de instrumentos de la Evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria y Secundaria 2008	EVTE3.2
Aplicación de instrumentos de la Evaluación Estatal de Educación Media Superior 2008	EVTE3.2
Aplicación de instrumentos de la SEP y el INEE 2008	EVTE3.2
Fomento a la investigación educativa	BE4.1
Mejora de la calidad educativa	
Sistemas de Información y Soporte Técnico-informático	EVTE3.2
Administración de los Recursos humanos, Materiales y financieros	

9. Indicadores:			
Nombre y Definición del indicador	Variables y Fórmula	Situación actual N absoluto	Meta 2008 Situación deseada
1.1 Porcentaje de la formación de auditores internos de calidad Proporción de auditores internos certificados, respecto al número de auditores internos programados.	$PFAI = (AIC/AIP)*100$ AIC: Auditores internos certificados AIP: Auditores internos programados	0	3
1.2 Porcentaje de Auditorías Internas y de Seguimiento Proporción de auditorías internas y de seguimiento efectuadas, respecto al número de auditorías internas y de seguimiento programadas.	$PAIAS = (AIAS/AIASP)*100$ AIAS: Auditorías internas y de Seguimiento AIASP: Auditorías internas y de Seguimiento programadas	3	4
1.3. Porcentaje de las Revisiones por la Dirección Porcentaje de Revisiones por la Dirección efectuadas, respecto al número de Revisiones por la Dirección programadas.	$PRD = (RD/RDP)*100$ RD: Revisión por la Dirección AIASP: Revisión por la Dirección programadas	3	4
2.1 Curso taller a docentes para la construcción de reactivos para el proceso de evaluación 2009 para primaria y secundaria (CTPS).	$CTPS = (CTP/CTR) \times 100$ CTP: Curso taller programado. CTR: Curso taller realizado.	2	2
2.2 Diseño de instrumentos de evaluación (exámenes) para la Evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria y Secundaria (DIEPS).	$DIEPS = (IE/IP) \times 100$ IE: Instrumentos elaborados. IP: Instrumentos programados	18	18
2.3 Porcentaje de cuestionarios elaborados (PCE): Número de cuestionarios elaborados, respecto al número de cuestionarios programados.	$PCE = (CE/CP)*100$ CE: Cuestionarios elaborados CP: Cuestionarios programados	12	3
2.4 Piloteo de instrumentos de evaluación Primaria y Secundaria 2008 (PIEPS):	$PIEPS = (PR/PP) \times 100$ PR: Piloteo realizado PP: Piloteo programado.	1	1
2.5 Reproducción de instrumentos de evaluación (RIE). Exámenes y cuestionarios de contexto para la Evaluación Estatal del Desempeño Escolar en Primaria y Secundaria 2008.	$RIE = (ER/EP)$ ER: Exámenes reproducidos. EP: Exámenes programados	476,967	575 600

3.1 Curso taller a docentes para la construcción de reactivos para el proceso de Evaluación Estatal de la Educación Media Superior 2008 (CTEMS)	CTEMS=(CTR/CTP) x 100 CTR: Curso taller realizado. CTP: Curso taller programado.	1	1
3.2 Diseño de instrumentos de evaluación (exámenes) del desempeño Escolar Media Superior 2008 (DIEEMS).	DIEEMS= (IE/IP) x 100 IE: Instrumentos elaborados. IP: Instrumentos programados.	6	6
3.3 Porcentaje de cuestionarios elaborados (PCE): Número de cuestionarios elaborados, respecto al número de cuestionarios programados.	PCE = (CE/CP)*100 CE: Cuestionarios elaborados CP: Cuestionarios programados	4	2
3.4 Piloteo de instrumentos de evaluación de EMS 2008 (PIE)	PIEEMS= (PR/PP) x 100 PR: Piloteo realizado PP: Piloteo programado.	1	1
3.5 Reproducción de los instrumentos de evaluación (Exámenes y cuestionarios de contexto) para la Evaluación Estatal de la Educación Media Superior (RIEEMS).	RIEEMS= (II/IP) x 100 II: Instrumentos impresos. IP: Instrumentos programados.	91,776	85 770
4.1 Porcentaje de avance en la actualización del Sistema de Indicadores Educativos (PASIEES): Determina porcentaje de cumplimiento en la integración de los documentos en las fechas establecidas.	PASIEES= (IE/IP)*100 IE: Número de indicadores elaborados establecida IP: Número de indicadores programados.	Entre 40 y 60 indicadores de educación primaria, secundaria y media superior.	45
4.2 Porcentaje de documentos elaborados (PDE): Da cuenta del cumplimiento en términos relativos de lo programado según las fechas.	PDE= (NDEp/DPp)*100 NDEp: Número de documentos elaborados en el plazo establecido. DPp: Documentos programados en el plazo.	2 documentos	2
5.1 Escuelas PyS aplicadas Porcentaje de escuelas primarias y secundarias en las que se aplicaron instrumentos de evaluación del IEEES	Número de escuelas programadas	2,387	2,387
	Número de escuelas aplicadas	2,377	2,387
	Escuelas PyS aplicadas= Número de escuelas aplicadas / Número de escuelas programadas	99.6 %	2,387

5.2 SIRCEV PyS Número de Sistemas de Reportes y Consultas de la Evaluación Estatal, con los resultados de las escuelas evaluadas de primaria y secundaria	Número de Sistemas desarrollados en el ciclo escolar	1	1
	SIRCEV PyS = Número de Sistemas desarrollados en el ciclo escolar	1	1
6.1 Planteles EMS aplicados Porcentaje de planteles de educación media superior en los que se aplicaron instrumentos de evaluación del IEEES	Número de planteles programados	272	272
	Número de planteles aplicados	270	272
	Planteles EMS aplicados = Número de planteles aplicados / Número de planteles programados	99.3 %	272
6.2 SIRCEV EMS Número de Sistemas de Reportes y Consultas de la Evaluación Estatal, con los resultados de las escuelas evaluadas de educación media superior	Número de Sistemas desarrollados en el ciclo escolar	1	1
	SIRCEV EMS = Número de Sistemas desarrollados en el ciclo escolar	1	1
6.1 Escuelas ENLACE y AE aplicadas Porcentaje de escuelas primarias, secundarias y bachillerato en las que se aplicaron instrumentos de la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) y el Factor Aprovechamiento Escolar de Carrera Magisterial. <i>Nota: programas federales de la SEP.</i>	Número de escuelas programadas	2,559	2,559
	Número de escuelas aplicadas	2,524	2,559
	Escuelas ENLACE y AE aplicadas = Número de escuelas aplicadas / Número de escuelas programadas	98.6 %	100 %
6.2 Profesores PP evaluados Porcentaje de profesores que presentaron examen para ser evaluados en el Factor Preparación Profesional de Carrera Magisterial. <i>Nota: programa federal de la SEP.</i>	Número de profesores programados	15,871	15,871
	Número de profesores evaluados	8,798	15,871
	Profesores PP evaluados = Número de profesores evaluados / Número de profesores programados	55.4 %	100 %
6.3 Escuelas EXCALE aplicadas Porcentaje de escuelas de educación preescolar y primaria	Número de escuelas programadas	39	39
	Número de escuelas aplicadas	38	39

<p>en las que se aplicaron los Exámenes de la Calidad y el Logro Educativos (EXCALE).</p> <p><i>Nota: programa federal del INEE.</i></p>	<p>Escuelas aplicadas EXCALE =Número de escuelas aplicadas / Número de escuelas programadas</p>	97.4 %	100 %
<p>6.4 Profesores ENAMS evaluados</p> <p>Porcentaje de profesores que presentaron los Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio (ENAMS).</p> <p><i>Nota: programa federal de la SEP.</i></p>	Número de profesores programados	10,914	10,914
	Número de profesores evaluados	7,694	10,914
	<p>Profesores ENAMS evaluados =Número de profesores evaluados / Número de profesores programados</p>	70.5 %	100 %
<p>7.1 Seguimiento de los proyectos de investigación educativa en el Estado.</p> <p>Documentos técnicos con criterios preestablecidos para evaluar el desarrollo de proyectos vigentes.</p>	<p>$DT=(DTE/DR) \times 100$ DT= dictamen técnico DTE= dictamen técnico elaborado DTR= dictamen técnico requerido</p>	0	4
<p>7.2 Apoyo a investigación al FOMIX (AI)</p> <p>Número de propuestas de investigación financiadas por este Fondo.</p>	AI=Número total de propuestas apoyadas.	1	3
<p>8.1. Elaboración de propuestas de mejora de la calidad educativa</p> <p>Documento técnico con propuestas derivadas de los resultados de la evaluación estatal</p>	<p>Documento técnico con propuestas derivadas de los resultados de la evaluación estatal. $DT=(DTE/DR) \times 100$ DT= dictamen técnico DTE= dictamen técnico elaborado DTR= dictamen técnico requerido.</p>	0	1
<p>9.1 Mantenimiento y actualización del sitio web del IEEES. Número de mantenimientos y actualizaciones realizadas al sitio web iees.gov.mx durante el año.</p>	<p>$(NMAR / NMAP) * 100$ NMAR: Número de mantenimientos y actualizaciones realizadas. NMAP: Número de mantenimientos y actualizaciones programadas.</p>	0	4

<p>9.2 Implementación de la red informática del IEEES. Número de instalaciones de cableado estructurado realizadas en el año.</p>	<p>(NIR / NIP) *100 NIR: Número de instalaciones realizadas. NIP: Número de instalaciones programadas.</p>	0	1
<p>9.3 Resguardos de información. Número de resguardos de información realizados por equipo de cómputo durante el año.</p>	<p>(NRR / NRP) *100 NRR: Número de resguardos de información realizados. NRP: Número de resguardos de información programados.</p>	0	4
<p>9.4 Lectura óptica y procesamiento de información de evaluaciones estatales. Número de bases de datos conformadas de las evaluaciones estatales del instituto durante el año.</p>	<p>(NBDR / NBDP) *100 NBDR: Número de bases de datos realizadas. NBDP: Número de bases de datos programadas.</p>	0	3
<p>9.5 Sistema web de resultados de evaluaciones estatales. Número de sistemas web desarrollados e implementados dentro del sitio ieees.gob.mx con información de los resultados de la evaluaciones estatales realizadas durante el año.</p>	<p>Sistema Web de Resultados funcionando dentro del sitio ieees.gob.mx</p>	0	1
<p>9.6 Mantenimiento de equipo de cómputo y lectores ópticos. Número de mantenimientos de equipo de cómputo y lectores ópticos realizados durante el año.</p>	<p>(NMR / NMP) *100 NMR: Número de mantenimientos de equipo de cómputo y lectores ópticos realizados. NMP: Número de mantenimientos de equipo de cómputo y lectores ópticos programados.</p>	0	4
<p>10.1 Porcentaje de Reuniones ordinarias y extraordinarias del Consejo Estatal de Participación Social y Transparencia de los Procesos de Evaluación y Mejoramiento de las Instituciones Educativas. Proporción reuniones ordinarias y extraordinarias del Consejo efectuadas, respecto al número reuniones del Consejo programadas.</p>	<p>$PRCEPSTPE = (RCEPSTPE) * 100$ RCEPSTPE: Reuniones del Consejo Estatal de Participación Social y Transparencia de los Procesos de Evaluación RCEPSTPEP: Reuniones del Consejo Estatal de Participación Social y Transparencia de los Procesos de Evaluación Programadas.</p>	0	4

10.2 Porcentaje de Reuniones ordinarias con la Junta Directiva. Proporción reuniones ordinarias de la Junta Directiva efectuadas, respecto al número reuniones de la Junta Directiva programadas.	$PROJD = (ICT/CP) * 100$ ROJD: Reuniones ordinarias de la Junta Directiva efectuadas ROJOP: reuniones ordinarias de la Junta Directiva efectuadas programadas.	0	4
10.1 Elaboración de Estados Financieros.	(Estados Realizados/ Estados Planeados) x 100	0	4
10.2 Servicios generales y de Mantenimiento	(Servicios Realizados/Servicios Requeridos) x 100	0	4

NOTA: Los porcentajes de aplicación de profesores evaluados en el Factor Preparación Profesional de Carrera Magisterial (55.4%) y en los Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio (70.5%) se deben a que los profesores tienen la libertad de asistir o no a la sede de aplicación a presentar su examen, por tratarse de programas voluntarios de evaluación educativa.

SEP: Secretaría de Educación Pública.

INEE: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.