

El 26 de Septiembre se llevó a cabo la inauguración del Área de Resonancia Magnética y la Sala de Espera de Hospitalización, cuya construcción y equipamiento se realizó con una inversión de 5 millones de dólares, consolidando así a **ISSSTESON** como uno de los mejores hospitales del Noroeste de México dentro del área de servicios de salud pública.



La nueva Sala de Espera tiene capacidad para 60 personas con espacios más dignos y amplios para aquellas personas que aguardan a sus familiares.

El móvil de esta inversión es acercar las nuevas tecnologías a las familias sonorenses derechohabientes de **ISSSTESON**, además de ofrecer un mejor servicio a quienes tienen que esperar a sus familiares hospitalizados o que llegan a practicarse el procedimiento de hemodiálisis.



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'JPul' and a large signature in an oval.]

Coordinación de Farmacias

Durante el período que se informa, se recibieron para su atención la cantidad de un millón 894 mil 659 recetas médicas, equivalentes a la dispensación de seis millones 543 mil 788 medicamentos, con un importe de 331 millones 927 mil 861 pesos.

Con base a lo anterior, se informa que se cumplió con la meta programada de tener un abasto en nuestras farmacias del 95%, promedio general y de cada uno de los productos por código que se manejan en el Instituto.

Es importante mencionar, que en base a esta información el costo promedio por receta surtida fue de 175 pesos, con un promedio de tres medicamentos por receta y una media de 50 pesos por medicamento. Se atendieron en la Red de Farmacias del Instituto a 76 Organismos, que cuentan con derechohabientes en 122 localidades del Estado y en cuatro ciudades de la República Mexicana. Un señalamiento indicado por la derechohabencia por medio de los buzones de quejas era la necesidad de agilizar el servicio del surtido de la receta médica en las farmacias propias. Ante esto, se generó un módulo de pre-surtido de medicamento en farmacias, lo que reduce el tiempo de espera.

Se introdujeron dentro módulos particulares de captura de receta, captura de subrogaciones y vales de pendientes, evitando con esto la recaptura de datos generales de la receta, lo que disminuye el tiempo de procesamiento del surtido.

El módulo consta de tres etapas, las cuales son:

- Pre visualización de las recetas que se generan en consultorios.
- Captura de la información: en la cual se puede guardar la información directa o guardar un pre surtido de la información en receta, subrogaciones o vales de pendiente.
- La última etapa es en caso de pre surtido completo, afectando inmediatamente al inventario de la farmacia.



Transformación Administrativa para brindar una mejor atención médica

Como parte integral de la atención en salud que brinda **ISSSTESON** a sus derechohabientes, se cuenta con el sistema de subrogación de los servicios y medicamentos. Calidad con la que cuenta el Instituto, misma que garantiza que el servicio se entregue al derechohabiente, aún sí el propio Instituto no cuenta con ellos en las propias instalaciones.

Adicionalmente, se ha propuesto la modificación del Reglamento del Consejo Técnico de la Subdirección de Servicios Médicos, con la finalidad de actualizar las funciones, y normalizar y transparentar con criterios éticos y profesionales, los procedimientos para la dictaminación de intervenciones de atención médica y medicamentos no contemplados en la operación normal de los servicios, brindando con ello una total transparencia en las funciones trascendentes de éste cuerpo colegiado.

Por medio del Departamento de Supervisión Médica se brindaron las facilidades para la realización de estudios de primer y segundo nivel convenidos con los diferentes organismos, ejerciendo un gasto total de 35 millones 333 mil 983 pesos a través de 86 procedimientos autorizados en el período que se informa.

Con un total de dos mil 907 procedimientos autorizados al mes de septiembre del 2012, siendo las Densitometrías, resonancias magnéticas y eco doppler color los más solicitados por la derechohabiente.

Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”

En lo relativo al volumen de servicios prestados en esta unidad hospitalaria hasta el mes de septiembre del presente año, se registran los siguientes datos:

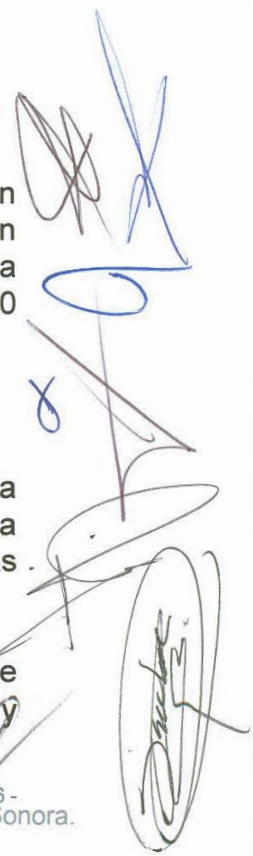
SERVICIO	TOTAL
CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA	164,601
CONSULTA EXTERNA GENERAL	311,285
SERVICIOS DE URGENCIAS	100,471
SERVICIOS DENTAL	66,932
CIRUGÍAS	6,667

El Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”, es el centro hospitalario con mayor prestigio del Instituto y con la mayor demanda de servicios en todo el Estado, brindando en promedio 27 mil consultas de medicina general por mes y ocho mil de urgencias. Así como una media de 720 egresos hospitalarios de forma mensual.

Mejoras en Recursos Humanos

A lo largo de este año del cual se informa, se le dio prioridad a la actualización del personal médico y enfermero, brindando la capacitación correspondiente para estar al día en los temas y técnicas que la salud de la derechohabiente nos exige.

De esta forma, se impartieron cursos de Actualización de Inhaloterapia, Laboratorio Clínico, Enfermería en cuidados Intensivos y un curso básico y avanzado de Cirugía Endoscópica.



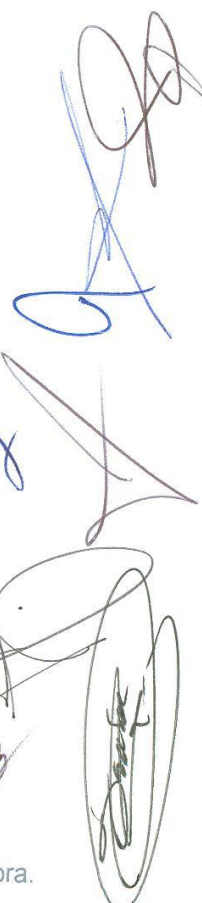


Asimismo, se llevó a cabo el Diplomado en línea en abordaje de pacientes con dislipidemia, hipertensión y diabetes. Personal especialista en endocrinología asistió al congreso internacional titulado "Diabetes Summit".

En total se llevaron a cabo 27 cursos extramuros para personal del Centro Médico con una asistencia de dos mil 359 participantes, destacando entre los cursos impartidos los siguientes: Implementación de las Unidades de Farmacovigilancia, Primer Curso de Actualización de Inhaloterapia, Primer Curso de Actualización de Laboratorio Clínico, Primer Curso de Actualización de Enfermería en Pacientes en Estado Crítico, Curso Básico y Avanzado de Cirugía Endoscópica, Curso ACLS (Apoyo Vital Cardíaco Avanzado), Curso BLS (Soporte Vital Básico), Taller de Nutrición Enteral y Parenteral y las Primeras Jornadas de Servicios Generales 2012.

Como parte ya tradicional de las actualizaciones del personal médico se llevaron a cabo las Jornadas Médicas 2012, así como las Jornadas de Enfermería, cursos de actualización de Archivo Clínico y de Anestesiología.

En total se invirtieron 716 mil 700 pesos en la capacitación anual del personal del Centro Médico del mes de Octubre de 2011 a Septiembre de 2012. Con una suma de participantes entre cursos intramuros y extramuros de nueve mil 950 integrantes de los distintos servicios.





Hospital “Lic. Adolfo López Mateos”

En lo relativo al volumen de servicios prestados en esta unidad hospitalaria hasta el mes de septiembre del presente año, se registran los siguientes datos:

Pacientes Atendidos	Cantidad
Consulta especialista	51,070
Cirugía	2,806
Cardiología	362
Medicina Interna	10,412
Cardiología	362
Ginecología	8,944
Pediatría	17,723
Traumatología	7,370
Vacunas aplicadas	7,327

Durante el último año se incrementó el número de espacios asignados en la consulta de todas las especialidades, pasando de 12 a 18. Se comienza a dar un espacio especial a pacientes de primera vez, es decir a diario se cuenta con espacios disponibles para aquel paciente que requiere del servicio del médico especialista por primera vez.

Bajo esta premisa se contrataron los servicios de un médico Intensivista, el cual de su ingreso a la fecha ha atendido 13 pacientes, ahora nuestra capacidad resolutive supera el 95% para este tipo de pacientes.

Se capacitaron en la UMAE del IMSS a cinco enfermeras, una de cada turno, en cuidados intensivos, durante un periodo de 3 meses, esto refuerza la capacidad resolutive de nuestro hospital. Por ello, se ha remodelado el área donde se atienden pacientes que requieren cuidados intensivos, lo anterior se ha llevado a cabo de acuerdo a lo que marca la normatividad para la certificación de hospitales.

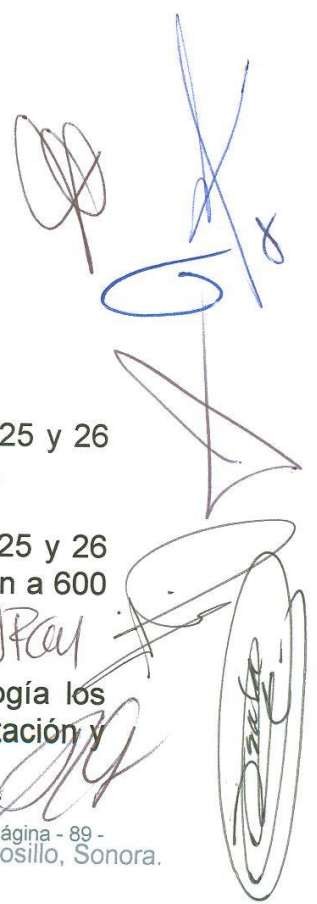
Se contrataron los servicios de un urgenciólogo en el turno matutino reforzando el manejo del paciente con urgencias reales.



Se llevaron a cabo las Jornadas Médicas realizadas los días 25 y 26 de Noviembre del 2011, con una inversión de 32 mil 183 pesos.

Se efectuó el VIII Congreso Regional de Enfermería los días 25 y 26 de Mayo del 2012, donde se otorgó capacitación y actualización a 600 asistentes, mismo en el que se invirtieron 83 mil 761 pesos.

Se realizó el VII Curso Monográfico de Geriatria y Gerontología los días 07 y 08 de Septiembre de 2012, donde se otorgó capacitación y



actualización a 322 asistentes entre médicos y enfermeras con una inversión de 31 mil 915 pesos.



Mejoras Operativas

De igual forma se introdujeron los servicios de Tomografía, Ortopantomografía, Ultrasonido, Mamografía, Arco en C y Fluoroscopia dentro de las instalaciones del Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", atendiendo con ello un total de 15 mil 720 pacientes realizándoles 24 mil estudios.

Se impartieron 125 Sesiones Generales, seis cursos, 55 Pláticas a Derechohabientes y dos Talleres en donde se brindó Capacitación a cuatro mil 587 asistentes del Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", Policlínico Ciudad Obregón y Casa Club de Pensionados y Jubilados, con un costo de 20 mil pesos, estimado por el total de sesiones.

En el laboratorio se atienden en promedio mensual a tres mil derechohabientes y se realizan 14 mil estudios de laboratorio, este año se incorporaron al catálogo de pruebas, tres marcadores tumorales, el antígeno carcinoembrionario, la alfa feto proteína y el CA. 125, mismas que ayudará a complementar el diagnóstico de tumores malignos en nuestros derecho habientes.

De Mayo al 30 de Septiembre del 2012, se han realizado 35 procedimientos quirúrgicos por medio de laparoscopia de los cuales 29 de ellos han sido colecistectomías, tres funduplicaturas, una toracoscopia y una manga gástrica la importancia de este tipo de procedimientos que inician en nuestro hospital, es que el paciente post operado se reintegra rápidamente a su trabajo.

A partir de Junio de este año, se ha iniciado con el servicio integral de endoprótesis y osteosíntesis que viene a mejorar la cirugía de las especialidades de Traumatología y Ortopedia, Neurocirugía y Cirugía Maxilofacial.

Se han formalizado los Comités del Expediente Clínico, Infecciones Nosocomiales, Calidad (Cocasep), y se encuentran en vías de formación los subcomités de Ética Clínica, y comité de Farmacia y Terapéutica.



Clínica Hospital Guaymas

En lo relativo al volumen de servicios prestados en esta unidad hospitalaria hasta el mes de septiembre del presente año, se registran los siguientes datos:

