



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

TRIMESTRE:
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

Gobierno del
Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 19 TELEFONÍA RURAL DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 001 TELEFONÍA RURAL DE SONORA

E202E09	MODERNIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES																			
287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA																			
	INDICE DE CALIDAD EN LOS INFORMES TRIMESTRALES	PUNTOS	A	NO	MET	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.92	0.00	0.00	97.92%
					NUM	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.92	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE OBTUVO UNA CALIFICACIÓN SUPERIOR AL PROMEDIO DE LOS ORGANISMOS.																				
422	SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																			
	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LA RED DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	SERVICIOS	A	SI	MET	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	17.00	0.00	0.00	141.66%
					NUM	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	17.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SIN QUE SE CONSIDERE UN CASO FUERA DE LO NORMAL, EN EL PERIODO QUE SE INFORMA SE REGISTRARON 5 EVENTOS MÁS DE LOS PROGRAMADOS																				
	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A LA RED DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	SERVICIOS	A	SI	MET	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	0.00	1.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	0.00	1.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE CUMPLIÓ LA META PROGRAMADA.																				
	ATENCIÓN CON SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET A LOCALIDADES RURALES	SITIO	A	NO	MET	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	242.00	242.00	0.00	0.00	103.41%
					NUM	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	242.00	242.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REBASÓ LA META PROGRAMADA.																				
	ATENCIÓN CON SERVICIO TELEFÓNICO A LOCALIDADES RURALES	LOCALIDAD	A	NO	MET	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE CUMPLIÓ LA META PROGRAMA.																				
	ATENCIÓN CON SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN A LOCALIDADES RURALES	LOCALIDAD	A	NO	MET	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	141.00	141.00	0.00	0.00	97.91%
					NUM	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	141.00	141.00	0.00	0.00		
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
POR ENCONTRARSE EN REPARACIÓN TRES EQUIPOS NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA.																				