



INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: CUARTO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 19 TELEFONÍA RURAL DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 001 TELEFONÍA RURAL DE SONORA

E202E09	MODERNIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES																			
287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA																			
	INDICE DE CALIDAD EN LOS INFORMES TRIMESTRALES	PUNTOS	A	NO	MET	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.92	100.00	100.00	100.00%
					NUM	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.92	100.00	100.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE ALCANZO LA META PROGRAMADA

422	SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																			
	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LA RED DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	SERVICIOS	A	SI	MET	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	17.00	25.00	13.00	86.66%
					NUM	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	12.00	24.00	15.00	62.00	11.00	17.00	25.00	13.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN ESTE PERIODO SE APLICARON 2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MENOS QUE LO PROGRAMADO, SIN EMBARGO, LO ACUMULADO HASTA EL CIERRE DEL TRIMESTRE ANTERIOR YA ERA SUPERIOR EN 6 UNIDADES A LO PROGRAMADO PARA ESA FECHA, POR LO QUE AL FINAL DEL EJERCICIO RESULTA QUE DE MANERA ACUMULADA SE APLICARON 4 SERVICIOS MAS DE LO PROGRAMADO, AL ALCANZAR UN TOTAL DE 68 CONTRA 62 PROGRAMADOS, OBTENIENDO CON ELLO UN CUMPLIMIENTO DEL 106%.

	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A LA RED DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	SERVICIOS	A	SI	MET	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	0.00	1.00	3.00	3.00	150.00%
					NUM	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	1.00	1.00	2.00	2.00	6.00	0.00	1.00	3.00	3.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN ESTE TRIMESTRE SE APLICÓ UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAS DE LO PROGRAMADO, ALCANZANDO CON ELLO UN TOTAL DE 7 CONTRA 6 QUE FUERON PROGRAMADOS COMO META ANUAL.

	ATENCIÓN CON SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET A LOCALIDADES RURALES	SITIO	A	NO	MET	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	242.00	242.00	242.00	242.00	103.41%
					NUM	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	234.00	242.00	242.00	242.00	242.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ LA META PROGRAMADA

	ATENCIÓN CON SERVICIO TELEFÓNICO A LOCALIDADES RURALES	LOCALIDAD	A	NO	MET	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	100.00%
					NUM	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIO LA META PROGRAMADA

	ATENCIÓN CON SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN A LOCALIDADES RURALES	LOCALIDAD	A	NO	MET	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	141.00	141.00	141.00	141.00	97.91%
					NUM	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	141.00	141.00	141.00	141.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A EQUIPOS SINIESTRADOS SOLO SE ALCANZO UN TOTAL DE 141 FUNCIONANDO CONTRA 144 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE ALCANZO UN 98% DE CUMPLIMIENTO.

Man G.

