



AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, con domicilio en Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205. Teléfono (662) 289-87-00 y (662) 260-89-31. Hermosillo, Sonora; Correo www.creditoseducativo.gob.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- *Para otorgar financiamiento a jóvenes con deseos y capacidad para el estudio, que no cuenten con los recursos económicos suficientes para ello; Así mismo, para apoyar cualquier proyecto o iniciativa en materia educativa, que redunde en beneficio del desarrollo social y económico del Estado; en los términos de la Ley del Instituto de Crédito Educativo para el Estado de Sonora;*
- *A fin de Establecer las bases, procedimientos y requisitos, conforme a las cuales el Instituto de Crédito Educativo para el Estado de Sonora, otorgará los financiamientos establecidos en el punto que le antecede a los estudiantes con deseos y capacidad para el estudio, que no cuenten con los recursos económicos suficientes para ello;*
- *Ampliar, vía crédito educativo, las oportunidades de educación de los jóvenes sonorenses, que teniendo capacidad académica para estudiar, no cuente con los recursos económicos suficientes.*

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta matriz, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente al servidor público correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:



No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Ser transferidos sin mi autorización a terceras personas o ajenas al Instituto de Crédito Educativo para el Estado de Sonora para cualquier fin u objeto.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de cartilla militar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, edad, asimismo de los datos de contacto domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, número de seguridad.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Huella dactilar u otros análogos.

Le informamos que sus datos personales no son compartidos ni se hacen transferencias dentro o fuera del país con ninguna persona, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en La Unidad de Transparencia del Instituto del Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (662) 289-87-00, Extensión 160 y 114; ingresar a nuestro sitio de Internet www.creditoseducativo.gob.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro



Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes: Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 160 y 114, correo transparencia@icees.gob.mx.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. (Página 1, párrafo 7)

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en La Unidad de Transparencia del Instituto del Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (662) 289-87-00, Extensión 160 y 114; ingresar a nuestro sitio de Internet www.creditoeducativo.gob.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes: Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 160 y 114, correo transparencia@icees.gob.mx.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión del uso y divulgación de información personal, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet

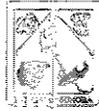


www.creditoeducativo.gob.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes: Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 160 y 114, correo transparencia@icees.gob.mx o bien, consultar nuestra página de Internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Direcciones de protocolo de Internet (IP). Nuestro servidor de red reconoce y almacena automáticamente la dirección IP (dirección de protocolo de Internet del ordenador del visitante) de cada visitante que accede o utiliza nuestro Servicio, o que visita nuestro sitio web, para determinar qué áreas de nuestro sitio web se visitan y cuánto tiempo pasa cada visitante. Esta información nos ayuda a comprender los patrones de tráfico de las visitas mediante nuestro Servicio y sitio web para que podamos mejorar el uso global de nuestro sitio web. Su ordenador proporciona esta información automáticamente cada vez que se conecta, salvo que tenga activada alguna tecnología de bloqueo disponible en algunos navegadores.
- Información del dispositivo. Podemos recopilar información concreta del dispositivo como su modelo de hardware, versión del sistema operativo e identificadores únicos del dispositivo. También podríamos recopilar y almacenar información (incluida la información personal) de forma local en su dispositivo utilizando mecanismos como almacenamiento de navegador web (incluido HTML 5) y cachés de datos de aplicación.
- Cookies. Al igual que muchos sitios web actuales, podemos utilizar una tecnología estándar denominada cookies para recopilar información sobre cómo utiliza nuestro sitio web para proporcionarle una experiencia mejor midiendo qué áreas de nuestro sitio web ofrecen mayor interés o para recordarle cuando vuelva a visitarnos. No deseamos ni pretendemos violar su privacidad mientras visita nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores le permitirán eliminar cookies del disco duro de su ordenador, bloquear la aceptación de cookies o recibir un aviso antes de guardar una cookie. Puede optar por configurar su navegador para que le informe cuando reciba una cookie, permitiéndole elegir si rechazarla o aceptarla.



- Información personal. Aunque generalmente no le solicitaremos que nos proporcione información que podría identificarle para visitar, acceder o utilizar nuestro sitio web, en ocasiones puede que le pidamos que nos proporcione información personal asociada a información que podría identificarle, como dirección de correo electrónico, nombre, dirección postal, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, información demográfica o una identificación persistente (como un nombre de usuario y contraseña). Esta información le permitirá hacer uso de secciones existentes en nuestro sitio web como lo son: "Solicitud en Línea", "Estado de Cuenta/Pago en Línea" y "Gestores Externos". No solicitamos que nos proporcione información personal sensible. Cualquier información al respecto que nos proporcione de manera voluntaria solo se utilizará de conformidad con esta Política de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **www.creditoeducativo.gob.mx**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Publicación de las modificaciones de la Política de Privacidad en el sitio web: **<http://www.creditoeducativo.gob.mx>**.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de documento escrito, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando firma autógrafa además de los documentos necesarios que amparen la relación familiar.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Número 90, de Transparencia y



Gobierno del
Estado de Sonora



Instituto
de Crédito Educativo
del Estado de Sonora

Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ISTAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.istai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre y Firma autógrafa del Titular.

Última actualización 01/01/2017.