



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCION DE PUESTO

DATOS GENERALES

- Título actual del puesto :** Jefe De Departamento De Servicios Informáticos, Redes y Telecomunicaciones **ID :** 183
- Título en Nombramiento :** Jefe de Departamento
- Secretaría :** Procuraduría General De Justicia, Dir. Gral. De Sist. De Información Y Política Criminal, Subdirección De Administración De Recursos Informáticos
- Área de adscripción :** Dirección General de Sistemas de Información y Política Criminal
- Reporta a :** Director Gral. de Sistemas de Información y Política Criminal
- Puestos que le reportan :** Administración de Redes y Telecomunicaciones, Encargado de Redes Computacionales, Soporte Técnico (6), Encargada de Inventarios y Seguimiento, Auxiliar de Inventarios y Seguimiento, Auxiliar de Inventarios

OBJETIVO

Coordinar, administrar y supervisar los inventarios de equipos y servicios informáticos presentados por la Dirección General de Sistemas de Información y Política Criminal, con el propósito de mantener en óptimo funcionamiento las redes de cómputo, comunicaciones y sistemas informáticos utilizados por las Unidades Estratégicas, sustantivas y de apoyo a la Dependencia.

RESPONSABILIDADES

- Coadyuvar en la capacidad de operación de equipos y sistemas de información.
- Calendarizar y supervisar el Programa de Tecnificación de las Agencias del Ministerio Público.
- Coordinar, supervisar y dar seguimiento a las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo prestado por la Dirección Gral. de Sistemas de Información y Política Criminal a las diferentes Unidades Administrativas de la Dependencia.
- Supervisar y dar seguimiento a la operatividad de las redes, equipos y sistemas instalados en la Procuraduría General de Justicia del Estado de Sonora.
- Revisar la documentación técnica y de control de equipos e instalaciones.
- Evaluar las necesidades de los servicios de Internet y cuentas de correos electrónicos para su adecuada asignación.
- Administrar los inventarios, material de oficina, etc.

RELACIONES

Internas : Con todas las Unidades Administrativas de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Sonora.- Para prestar un oportuno y adecuado servicio.

C4; Secretaría Ejecutiva de Seguridad Pública.- Para coordinarse en la evaluación de necesidades y servicios de las telecomunicaciones.

Externas : Ninguna.

MEDIDORES DE EFICIENCIA

- Agencias tecnificadas / Agencias programadas por tecnificar.
- Equipos instalados / Instalaciones de equipos programados x 100.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo : Indistinto
Estado Civil : Indistinto
Edad : Entre 28 y 60 años.

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Estudios profesionales completos

Deseable: Estudios profesionales completos

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera : Lic. en Informática o carrera afín, Ing. Comunicación o Carrera Afín.

Área : Administrativa

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 3 años en Administración en Servicios Informáticos

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

Hablar y comprender

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros (Nivel usuario)

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Habilidad de trato con personas.

Negocia/Convence.

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Nivel de responsabilidad gerencial

Integración de todas las funciones de una Unidad principal

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario mas importante.

En primer lugar: Administrar / Coordinar

En segundo lugar: Servir

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Orientación del puesto.

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

1 a 5

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Variantes: Identifica elementos relevantes y los pondera para elegir una opción.

Marco de actuación y supervisión recibida

Programas establecidos / procedimientos amplios. El titular toma las decisiones para que los resultados se logren, corrigiendo desviaciones y destrabando obstáculos. Aunque informa con frecuencia, sus resultados son evaluables en períodos de pocas semanas.

DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:

Información aprobada por:

Nombre :

Cargo : Jefe de Departamento de Servicios
Informáticos, Redes y Telecomunicaciones

Nombre :

Cargo : Director Gral. de Sistemas de Información y
Política Criminal