



2019 ENE 16 PM 1: 29

Hermosillo, Sonora; a 10 de Enero de 2019.
Oficio No. IBCEES-DG-005/19.

RECIBADO
ISTAÍ

ISTAÍ Informe Anual.

8 ENE. 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE
VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN

LIC. FRANCISCO CUEVAS SAÉNZ.
Comisionado Presidente de ISTAÍ.
Presente.-

C.P. ELMA YAZMINA ANAYA CAMARGO, en mi carácter de Directora General del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, respetuosamente en términos de Ley y con fundamento en lo establecido en el artículo 23, Fracción XVI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Sonora; 44, Fracción VII y 45, Fracción I, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 243, Fracción VII, 257, Fracción VII, Lineamientos Generales para el Acceso a la Información Pública en el Estado de Sonora y demás relativos y aplicables.

Por mi conducto, vengo a rendir informe anual del Sujeto Obligado que represento y de las acciones realizadas en la materia por parte del Comité de Transparencia, correspondiente al Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, en cumplimiento a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la entidad, por lo que, se remite a Usted el oportuno Informe Anual que contempla la Ley; lo anterior, en un esfuerzo e interés en el cumplimiento de la normatividad, por parte del titular de la Unidad de Transparencia Lic. Christian Alberto Arellano López.

Se adjunta información documental consistente en nueve juegos de anexos, con la cual el Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora solicita al Comisionado Presidente del ISTAÍ cotejar y reconocer el esfuerzo realizado para obtener las respectivas constancias de cumplimiento y Certificación.

Con dichas documentales el Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora busca reafirmar su compromiso con la población, de seguir trabajando en el marco de los principios de la Certeza, Eficacia, Legalidad, Máxima Publicidad, Profesionalismo, Transparencia; además de la honestidad, la ética y la rendición de cuentas, características claves que deben ser puestas en práctica por cada servidor público.

SONORA



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

Con base en lo anterior, solicito respetuosamente, tenga a bien tenernos por cumplidos en la materia para los efectos legales correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para suscribirme a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

C.P. ELMA YAZMINA ANAYA CAMARGO.
DIRECTORA GENERAL DEL ICEES.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA.

Mtro. Héctor Manuel Sánchez López.
Director General Administrativo del IBCEES.

Lic. Christian Alberto Arellano López.
Titular de la Unidad de Transparencia del IBCEES.

Mtro. Arsenio Nibrain Vega Villa.
Director De Becas y Crédito del IBCEES.

C.C.P Lic. Ernesto Dávila. Director de Vinculación del ISTAI.

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora. CHAAL
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx



POR UN GOBIERNO ABIERTO A TRAVÉS DE LOS ARCHIVOS PARA LA TRANSPARENCIA Y LA MEMORIA. UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

El Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, siempre preocupado y ocupado por el constante cumplimiento de la Ley en Materia de Transparencia y por lo que hasta el momento atañe en relación en Materia de Archivos, con el firme objetivo de fungir como un Sujeto Obligado cumplido y apegado a la instauración del Gobierno Abierto y con Rendición de Cuentas que se debe implementar en el Gobierno del Estado de Sonora, siguiendo siempre las directrices que emanan del Ejecutivo Estatal; siempre a la vanguardia en estos rubros, en aras de la excelencia gubernamental, durante el año próximo pasado se avocó a la obtención de la Certificación Obligatoria para La Unidad de Transparencia por parte del Órgano Garante (ISTAÍ); lo anterior con el objeto de definir las competencias en materia de transparencia y acceso a la información, en este sentido, se adecuaron las bases que definen las plataformas, procedimientos y condiciones homogéneas en el ejercicio del derecho de acceso a la información y la protección de los datos personales, mediante procedimientos gratuitos, sencillos y expeditos; así como establecer la información de interés público que se debe difundir proactivamente y en la medida de las posibilidades documental, estructural, y normativa en la implementación de la Ley General de Archivos; a través de la promoción, fomentación y difusión a la cultura de la transparencia en el ejercicio de la función pública, el acceso a la información, la participación ciudadana, la rendición de cuentas, como el establecimiento de políticas públicas y mecanismos que garanticen la publicidad de información oportuna, verificable, comprensible, actualizada y completa, que habría de difundirse en los formatos más adecuados y accesibles para todo el público y atendiendo en todo momento las condiciones sociales, económicas y culturales de la región, además de los dispuesto en Materia de Archivos por la recién promulgada Ley de Archivos; con base a las atribuciones y responsabilidades establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, los Lineamientos que determinó el Sistema Nacional de Transparencia, y los del Estado, La Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos y de los Municipios, Ley General de Archivos y demás disposiciones relacionadas con la materia.

De acuerdo a la entrada en vigor de la LGA el plazo para el cumplimiento de la Implementación de esta última, lo es en Julio del 2019, término para que los sujetos obligados estén en posibilidades de cumplir la normatividad, sin embargo, este Instituto a través de su Unidad de Transparencia ha logrado implementar medidas y acciones encaminadas a cumplir a cabalidad con dicha obligación de Ley.

SONORA



Por otro lado, este Instituto ha logrado mantener desde la implementación de la PNT y ahora con su fusión entre el Instituto de Crédito Educativo Del Estado de Sonora y el Instituto de Becas y Estímulos Económicos Del Estado de Sonora, la calificación de excelencia de 100 para las obligaciones en materia de transparencia referente a los artículos 70 y 71 de la Ley General, como las del 81 y 82 de la Ley Estatal en el Portal Sonora Transparente (PST), que es evaluado y verificado por la Secretaría de la Contraloría General del Estado de Sonora de la información a nuestro portal.

Cabe precisar que en el Portal Sonora Transparente, este Instituto en cumplimiento a los periodos de carga de la información de las obligaciones de transparencia que deben capturarse en los portales de internet de los sujetos obligados concernientes a la **CONSERVACIÓN**, también han quedado cumplido al 100 por ciento, al insertar ligas de los dos institutos fusionados a la actual página del Instituto en creación, a fin de que el usuario tuviera historial de estas paraestatales, tarea que fue concluida en Abril del 2018; lo anterior, en un esfuerzo e interés en el cumplimiento de la publicación de la información de oficio en el Portal de Transparencia.

Además, es de resaltarse que adecuamos nuestros Avisos de Privacidad al objeto de la Institución, mismo que ya se encuentran publicados en las instalaciones del Instituto, en su página Web y se implementaron por ministerio de Ley al momento de la contratación de crédito educativo y solicitud de beca, atendiendo a la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Sonora.

En la atención a los requerimientos de acceso a la información realizada por la ciudadanía, a través del Sistema Infomex, en el 2018 se ha dado respuesta en tiempo y forma a 71 solicitudes de las 72 recibidas, quedando 1 pendiente por contestar en virtud de encontrarse aún en tiempo para dar respuesta; recibiendo sólo 1 Recurso de Revisión por parte de los solicitantes, lo cual refleja el grado de satisfacción del solicitante en las respuestas otorgadas, este último se encuentra en trámite y se aclara que fue erróneamente interpuesto por el solicitante a este Instituto, toda vez, que pertenece al Colegio de Sonora pues este Sujeto Obligado brindo en tiempo y forma solicitados la respuesta a dicha solicitud.

Adicional a lo anteriormente señalado se vienen realizando los ajustes razonables y estableciendo las medidas de seguridad pertinentes que señala la normatividad en materia de transparencia y protección de datos personales que son viables efectuarse en el Instituto, para poder brindar un adecuado acceso a la información y a los Derechos ARCO.

SONORA



En materia de capacitación obligatoria, el personal de la Unidad de Transparencia, ha cumplido con las dos capacitaciones mínimas anuales que se les requiere por ministerio de Ley, e incluso acudió a una tercera en un afán por tener mayor capacidad y a fin de conseguir la certificación del Órgano Garante.

En este orden de ideas, las capacitaciones para la profesionalización del servidor público, por parte del personal de la Unidad de Transparencia, son los siguientes cursos:

- ASESORIAS "EN LA CARGA DE FORMATOS AL SIPOT." Impartido por Lic. Christian Alberto Arellano López, a Sujetos Obligados del Ejecutivo del Estado de Sonora; Duración 03 horas, Enero de 2018.
- CURSO "GUÍA INSTRUCTIVA PARA EL USO DEL SIPOT." Impartido por INAI; Duración 12 horas, Febrero de 2018.
- PRIMERA JORNADA DE CAPACITACIÓN OBLIGATORIA 2018. "LAS NUEVAS HERRAMIENTAS DE UNA PLATAFORMA MEJORADA" Impartido por ISTAI, Duración 05 horas, Febrero de 2018.
- CAPACITACIÓN en "BLINDAJE Y DELITOS ELECTORALES" Impartido por FEPADE, Duración 1.5 horas, Marzo de 2018.
- CURSO "¿CÓMO ENTENDER EL PRESUPUESTO? EL GASTO PÚBLICO A TRAVÉS DE LOS DATOS", Impartido por SHCP; Duración 40 horas, Marzo-Abril de 2018.
- CURSO "INTRODUCCIÓN AL DERECHO ELECTORAL MEXICANO", Impartido por TEPJF; Duración 40 horas, Marzo-Abril de 2018.
- CONFERENCIA DE "LOS DERECHOS ARCO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y presentación del SISTEMA SARCOM" Impartido por ISTAI, Duración 05 horas, Mayo de 2018.
- ENCUENTRO NACIONAL DE ARCHIVOS DEL PODER EJECUTIVO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS denominado "ARCHIVOS Y LEGISLACIÓN: HACIA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVOS" Impartido por AGN, Duración 10 horas, Junio de 2018.
- TALLER PARA "LA ELABORACION DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO ARCHIVÍSTICO" Impartido por AGN, Duración 10 horas, Agosto de 2018.
- CURSO "GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA PROACTIVA." Impartido por INAI; Duración 03 horas, Septiembre de 2018.
- SEGUNDA JORNADA DE CAPACITACIÓN OBLIGATORIA 2018. "PROGRAMA ESTATAL DE CAPACITACIÓN 2018" Impartido por ISTAI, Duración 05 horas, Noviembre 2018.
- FORO de consulta "HACIA LA ARMONIZACIÓN DE LA LEGISLACIÓN ESTATAL CON LA LEY GENERAL DE ARCHIVOS" impartido por Red de Archivistas de Sonora, duración 07 horas, Noviembre 2018.

SONORA



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

Ha quedado formalmente instaurado el comité de transparencia, del cual se espera su acta de constitución y aceptación por ese Órgano Garante, en breve se planea realizar la primera reunión, a efectos de realizar el Diagnostico del Archivo De Tramite, Concentración e Histórico del Instituto y las Medidas de Seguridad de los Datos Personales, con el ánimo de adelantarnos a las adecuaciones que haya que hacerse antes de la entrada en vigor de la nueva Ley General y Estatal para la Conservación de Archivos.

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx

CHAAL
08/01/2019

[Handwritten signature]



Informe Anual de Solicitudes Recibidas

INSTITUTO DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA

	Solicitudes Recibidas							Solicitudes	
	Infomex	Correo	Teléfono	Presencial	Otro	Total	Atendidas	Repetidas	
Enero	4	0	0	0	0	0	1	3	
Febrero	3	0	0	0	0	0	3	0	
Marzo	3	0	0	0	0	0	3	2	
Abril	4	0	0	0	0	0	3	0	
Mayo	4	0	0	0	0	0	3	0	
Junio	10	0	0	0	0	0	10	6	
Julio	2	0	0	0	0	0	2	0	
Agosto	10	1	0	0	0	0	10	1	
Septiembre	8	0	0	0	0	0	8	1	
Octubre	13	0	0	0	0	0	13	4	
Noviembre	10	0	0	0	0	0	9	2	
Diciembre	1	0	0	0	0	0	0	1	
Total	72	0	0	0	0	0	72	20	

SONORA



Temática	Solicitudes
RECURSOS HUMANOS	9
(Funciones y Documentos Empleados)	
RECURSOS DE REVISIÓN	0
(Datos sobre recepción y procedimiento)	
ACCESO A LA INFORMACIÓN	6
(Cantidades y procedimiento al DAIP)	
CONTABILIDAD Y EJERCICIO FINANCIERO	0
(Presupuesto, Registros Financieros, Contratos)	
INFORMES Y REPORTES	2
(Datos generados en Desarrollo de Funciones)	
VIÁTICOS	1
(Viáticos y otros gastos para comisiones de trabajo)	
PARTICIPACION CIUDADANA	0
(Mecanismos de)	
ORGANIZACIÓN INTERNA	2
(Organigrama, Manuales de Procedimiento)	
NORMATIVIDAD	3
NOMINA	5
(Sueldos, Compensaciones, Prestaciones)	
CAPACITACIÓN	0
(Cursos a Sujetos Obligados, Sociedad y Empleados)	
CONVENIOS	1
(Colaboración con Otras Instituciones)	
EVENTOS	1
(Conferencias, Informes, Reuniones Públicas)	
DIFUSIÓN	0
(Promoción de la Cultura de la Transparencia)	
VINCULACIÓN	1
(Actos de Firma de Convenios, Reuniones, Acuerdos)	
CONTRALORIA	0
(Auditorías Internas y Externas, Procedimientos)	
JURIDICO	0
(Varios)	
ADMINISTRACIÓN	7
(Varios)	
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	2
(Varios)	
DATOS PERSONALES	0
ARCHIVO	0
INFORMACIÓN RESERVADA	0
OTROS (Becas, Créditos)	32

Medio de Solicitud	Solicitudes
Infomex	70
Correo electrónico	2
Teléfono	0
Presencial	0
Otro	0

SONORA



Informe Anual de Solicitudes Información.

1 INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA.

FOUD	SE RECIBIO SOLICITUD	SE TURNO A LA GENERADORA	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD POR AREA	SE ENVIO A SOLICITANTE POR U.T.	DÍAS ENTRE RECIBIDO Y RESPUESTA (B Y D)	AREA RESPONSABLE	COSTOS DE REPRODUCCION	RESULTADOS	SEMAFORO
3	57518	17/01/2018	19/01/2018	25-ene-18	08-feb-18	6 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
4	101218	01/02/2018		SE DECLINO A LA SEC	02-feb-18	1 día		0	No aplica
5	103318	01/02/2018		SE DECLINO A LA SEC	02-feb-18	1 día		0	No aplica
6	107918	01/02/2018		SE DECLINO A LA SEC	02-feb-18	1 día		0	No aplica
7	221818	20/02/2018	20/02/2018	06-mar-18	06-mar-18	10 días	U.T.	0	Cumplido en Tiempo
8	232818	20/02/2018	20/02/2018	26-feb-18	26-feb-18	4 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
9	266618	28/02/2018	28/02/2018	08-mar-18	08-mar-18	6 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
10	338718	06/03/2018	06/03/2018	12-mar-18	13-mar-18	5 días	U.T.	0	Cumplido en Tiempo
11	383418	08/03/2018	08/03/2018	12-mar-18	20-mar-18	8 días	U.T.	0	Cumplido en Tiempo
12	420218	16/03/2018	20/03/2018	22-mar-18	22-mar-18	4 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo

FUERA DE TERMINO
EN PREVENSIÓN
EN TIEMPO
NO APLICA

DÍA 16
DÍA 13 A 15 (DESPUES DE LAS 15:00)
DÍA 1 A 12
NO APLICA

8.1 Días promedio en dar respuesta.

34 INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA

15	496118	03/04/2018	04-abr-18	05-abr-18	2 días	No Presentada	0	No aplica	
16	506218	02/04/2018	02-abr-18	05-abr-18	3 días	U. T	0	Cumplido en Tiempo	
17	516918	03/04/2018	05/04/2018	04-abr-18	06-abr-18	3 días	D.C.F	0	Cumplido en Tiempo
18	614518	26/04/2018	26/04/2018	07-may-18	09-may-18	2 días	D.I	0	Cumplido en Tiempo
19	653518	04/05/2018	09/05/2018	15-may-18	15-may-18	7 días	D.A	0	Cumplido en Tiempo
20	785418	26/05/2018	26/05/2018	08-jun-18	11-jun-18	10 días	U. T	0	Cumplido en Tiempo
21	803018	29/05/2018	29/05/2018	01-jun-18	01-jun-18	3 días	D.A	0	Cumplido en Tiempo
22	834018	01/06/2018	01/06/2018	14-jun-18	14-jun-18	9 días	D.S	0	Cumplido en Tiempo
23	851218	05/06/2018	07/06/2018	14-jun-18	14-jun-18	7 días	D.A	0	Cumplido en Tiempo
24	890918	14/06/2018	14/06/2018	26-jun-18	27-jun-18	9 días	D.D.O	0	Cumplido en Tiempo
25	933318	21/06/2018	21/06/2018	09-jul-18	10-jul-18	13 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
26	966018	26/06/2018	26/06/2018	09-jul-18	11-jul-18	11 días	D.D.O	0	Cumplido en Tiempo
27	984118	26/06/2018	26/06/2018	04-jul-18	06-jul-18	8 días	D.S	0	Cumplido en Tiempo
28	984518	26/06/2018	27/06/2018	04-jul-18	06-jul-18	8 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
29	990118	26/06/2018	27/06/2018	04-jul-18	06-jul-18	8 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
30	1001618	26-jun-18	28-jun-18	09-jul-18	11-jul-18	11 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
31	1015518	26/06/2018	27/06/2018	04-jul-18	06-jul-18	8 días	D.S	0	Cumplido en Tiempo
32	1054718	09/07/2018	10/07/2018	08-ago-18	10-ago-18	10 días	D.S	0	Cumplido en Tiempo
33	1103518	31/07/2018	02/08/2018	10-ago-18	13-ago-18	9 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
34	1175818	13/08/2018	14/08/2018	30-ago-18	31-ago-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
35	1178918	14/08/2018		29-ago-18	29-ago-18	11 días	No Presentada	0	No aplica
36	1189018	17/08/2018	20/08/2018	06-sep-18	06-sep-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
37	1191518	20/08/2018	21/08/2018	07-sep-18	07-sep-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
38	1191618	20/08/2018	21/08/2018	07-sep-18	07-sep-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
39	1192318	20/08/2018	21/08/2018	07-sep-18	07-sep-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
40	1192418	20/08/2018	21/08/2018	07-sep-18	07-sep-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
41	1192918	20/08/2018	21/08/2018	07-sep-18	07-sep-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
42	1204318	22/08/2018	22/08/2018	07-sep-18	07-sep-18	12 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
43	1221318	27/08/2018	27/08/2018	10-sep-18	12-sep-18	12 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
44	1298818	04/09/2018	04/09/2018	12-sep-18	12-sep-18	6 días	D.S	0	Cumplido en Tiempo
45	1302918	04/09/2018	04/09/2018	05-sep-18	05-sep-18	1 día	U.T	0	Cumplido en Tiempo
46	1317618	10/09/2018	11/09/2018	26-sep-18	27-sep-18	13 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
47	1335018	12/09/2018	14/09/2018	01-oct-18	01-oct-18	13 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
48	1336418	13/09/2018	17/09/2018	03-oct-18	04-oct-18	15 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
49	1402218	21/09/2018	25/09/2018	11-oct-18	15-oct-18	15 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
50	1412018	24/09/2018	25/09/2018	02-oct-18	03-oct-18	6 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
51	1423418	24/09/2018	25/09/2018	02-oct-18	03-oct-18	6 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
52	1480918	03/10/2018	05/10/2018	03-oct-18	03-oct-18	2 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
53	1529018	10/10/2018	11/10/2018	31-oct-18	31-oct-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
54	1529318	10/10/2018	11/10/2018	31-oct-18	31-oct-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
55	1546418	19/10/2018	19/10/2018	22-oct-18	22-oct-18	1 día	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
56	1647018	19/10/2018	19/10/2018	22-oct-18	22-oct-18	1 día	O.A.	0	Cumplido en Tiempo
57	1665018	22/10/2018	22/10/2018	12-nov-18	12-nov-18	15 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
58	1661918	23/10/2018	23/10/2018	30-oct-18	30-oct-18	5 días	D.P.	0	Cumplido en Tiempo
59	1687118	23/10/2018	23/10/2018	13-nov-18	13-nov-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
60	1687218	23/10/2018	23/10/2018	13-nov-18	13-nov-18	14 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
61	1718718	24/10/2018	24/10/2018	13-nov-18	13-nov-18	13 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
62	1740118	25/10/2018	25/10/2018	15-nov-18	15-nov-18	11 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
63	1745218	26/10/2018	26/10/2018	01-nov-18	01-nov-18	4 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
64	1776018	30/10/2018	30/10/2018	21-nov-18	21-nov-18	15 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
65	1784218	01/11/2018		12-nov-18	12-nov-18	5 días	No Presentada	0	No Aplica
66	1815618	07/11/2018	07/11/2018	09-nov-18	09-nov-18	2 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
67	1855518	08/11/2018	09/11/2018	15-nov-18	16-nov-18	4 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
68	1887818	13/11/2018		20-nov-18	21-nov-18	5 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo
69	1918618	20/11/2018	20/11/2018	11-dic-18	11-dic-18	15 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
70	1930618	26/11/2018	26/11/2018	13-dic-18	13-dic-18	13 días	D.S.	0	Cumplido en Tiempo
71	1941918	29/11/2018	10/12/2018				D.S.	0	Prevenición
72	1947918	29/11/2018	03-dic-18	03-dic-18	03-dic-18	2 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
73	1948018	29/11/2018	03-dic-18	03-dic-18	03-dic-18	2 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
74	1948118	29/11/2018	03-dic-18	03-dic-18	03-dic-18	2 días	D.A.	0	Cumplido en Tiempo
75	1971418	07/12/2018	07/12/2018	12-dic-18	12-dic-18	3 días	D.D.O.	0	Cumplido en Tiempo

Declinada/Se corrigió Respuesta
Se Registró 27/09/2018 / Resp. Después de las 3:00

SONORA



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

PNT	3271	N/A	
PORTA	3271	N/A	
PNT	3271		
PORTA	3271		
PNT	3271B		
PORTA	3271B		
PNT	3271B		
PORTA	3271B		
PNT	3271		
PORTA	3271		
PNT	3271		
PORTA	3271		
PNT	3271A		
PORTA	3271A		
PNT	3271B		
PORTA	3271B		
PNT	3271A		
PORTA	3271A		
PNT	3271B		
PORTA	3271B		
PNT	3271C		
PORTA	3271C		
PNT	3271D		
PORTA	3271D		
PNT	3271E		
PORTA	3271E		
PNT	3271F		
PORTA	3271F		
PNT	3271G		
PORTA	3271G		
PNT	3271H		
PORTA	3271H		
PNT	3271I		
PORTA	3271I		
PNT	3271J		
PORTA	3271J		
PNT	3271K		
PORTA	3271K		
PNT	3271L		
PORTA	3271L		
PNT	3271M		
PORTA	3271M		
PNT	3271N		
PORTA	3271N		
PNT	3271O		
PORTA	3271O		
PNT	3271P		
PORTA	3271P		
PNT	3271Q		
PORTA	3271Q		
PNT	3271R		
PORTA	3271R		
PNT	3271S		
PORTA	3271S		
PNT	3271T		
PORTA	3271T		
PNT	3271U		
PORTA	3271U		
PNT	3271V		
PORTA	3271V		
PNT	3271W		
PORTA	3271W		
PNT	3271X		
PORTA	3271X		
PNT	3271Y		
PORTA	3271Y		
PNT	3271Z		
PORTA	3271Z		
PNT	3271A	N/A	
PORTA	3271A	N/A	
PNT	3271B	N/A	
PORTA	3271B	N/A	
PNT	3271C	N/A	
PORTA	3271C	N/A	
PNT	3271D	N/A	
PORTA	3271D	N/A	
PNT	3271E	N/A	
PORTA	3271E	N/A	
PNT	3271F	N/A	
PORTA	3271F	N/A	
PNT	3271G	N/A	
PORTA	3271G	N/A	
PNT	3271H	N/A	
PORTA	3271H	N/A	
PNT	3271I	N/A	
PORTA	3271I	N/A	
PNT	3271J	N/A	
PORTA	3271J	N/A	
PNT	3271K	N/A	
PORTA	3271K	N/A	
PNT	3271L	N/A	
PORTA	3271L	N/A	
PNT	3271M	N/A	
PORTA	3271M	N/A	
PNT	3271N	N/A	
PORTA	3271N	N/A	
PNT	3271O	N/A	
PORTA	3271O	N/A	
PNT	3271P	N/A	
PORTA	3271P	N/A	
PNT	3271Q	N/A	
PORTA	3271Q	N/A	
PNT	3271R	N/A	
PORTA	3271R	N/A	
PNT	3271S	N/A	
PORTA	3271S	N/A	
PNT	3271T	N/A	
PORTA	3271T	N/A	
PNT	3271U	N/A	
PORTA	3271U	N/A	
PNT	3271V	N/A	
PORTA	3271V	N/A	
PNT	3271W	N/A	
PORTA	3271W	N/A	
PNT	3271X	N/A	
PORTA	3271X	N/A	
PNT	3271Y	N/A	
PORTA	3271Y	N/A	
PNT	3271Z	N/A	
PORTA	3271Z	N/A	

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora. CHAAL.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx





SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

PMT	10	NA	
PORTAL	11	NA	
PMT	12	NA	
PORTAL	13	NA	
PMT	14	NA	
PORTAL	15	NA	
PMT	16	NA	
PORTAL	17	NA	
PMT	18	NA	
PORTAL	19	NA	
PMT	20	NA	
PORTAL	21	NA	
PMT	22	NA	
PORTAL	23	NA	
PMT	24	NA	
PORTAL	25	NA	
PMT	26	NA	
PORTAL	27	NA	
PMT	28	NA	
PORTAL	29	NA	
PMT	30	NA	
PORTAL	31	NA	
PMT	32	NA	
PORTAL	33	NA	
PMT	34	NA	
PORTAL	35	NA	
PMT	36	NA	
PORTAL	37	NA	
PMT	38	NA	
PORTAL	39	NA	
PMT	40	NA	
PORTAL	41	NA	
PMT	42	NA	
PORTAL	43	NA	
PMT	44	NA	
PORTAL	45	NA	
PMT	46	NA	
PORTAL	47	NA	
PMT	48	NA	
PORTAL	49	NA	
PMT	50	NA	
PORTAL	51	NA	
PMT	52	NA	
PORTAL	53	NA	
PMT	54	NA	
PORTAL	55	NA	
PMT	56	NA	
PORTAL	57	NA	
PMT	58	NA	
PORTAL	59	NA	
PMT	60	NA	
PORTAL	61	NA	
PMT	62	NA	
PORTAL	63	NA	
PMT	64	NA	
PORTAL	65	NA	
PMT	66	NA	
PORTAL	67	NA	
PMT	68	NA	
PORTAL	69	NA	
PMT	70	NA	
PORTAL	71	NA	
PMT	72	NA	
PORTAL	73	NA	
PMT	74	NA	
PORTAL	75	NA	
PMT	76	NA	
PORTAL	77	NA	
PMT	78	NA	
PORTAL	79	NA	
PMT	80	NA	
PORTAL	81	NA	
PMT	82	NA	
PORTAL	83	NA	
PMT	84	NA	
PORTAL	85	NA	
PMT	86	NA	
PORTAL	87	NA	
PMT	88	NA	
PORTAL	89	NA	
PMT	90	NA	
PORTAL	91	NA	
PMT	92	NA	
PORTAL	93	NA	
PMT	94	NA	
PORTAL	95	NA	
PMT	96	NA	
PORTAL	97	NA	
PMT	98	NA	
PORTAL	99	NA	
PMT	100	NA	

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora. CHAAL.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx



AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, con domicilio en Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205. Teléfono (662) 289-87-00 y (662) 260-89-31. Hermosillo, Sonora; dominio www.becasycredito.gob.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para cumplir con los objetos principales del Instituto, que son:

- *Otorgar becas, estímulos y créditos educativos para iniciar, continuar o concluir la formación académica, así como para implementar acciones en materia educativa, cultural, deportiva, científica o tecnológica en beneficio de la población estudiantil sonorense. Lo anterior con la finalidad de fortalecer, difundir y transparentar los programas de becas, estímulos y créditos educativos a efecto de fomentar e incentivar el aprovechamiento y el desempeño escolar.*

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta matriz, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente al servidor público correspondiente.

1

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:

_____ consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Ser transferidos sin mi autorización a terceras personas o ajenas al Instituto de Becas y Crédito Educativo para el Estado de Sonora.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de cartilla militar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, edad, asimismo de los datos de contacto domicilio, correo

SONORA



electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, número de seguridad.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Huella dactilar u otros análogos.

Le informamos que sus datos personales no son compartidos ni se hacen transferencias dentro o fuera del país con ninguna persona, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

2

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en La Unidad de Transparencia del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (662) 289-87-00, Extensión 106 y 107; ingresar a nuestro sitio de Internet www.becasycredito.gob.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes: Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 106 y 107, correo transparencia@becasycredito.gob.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso

SONORA



de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. (Página 1, párrafo 7)

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en La Unidad de Transparencia del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (662) 289-87-00, Extensión 106 y 107; ingresar a nuestro sitio de Internet www.becasycredito.gob.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes: Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 106 y 107, correo transparencia@becasycredito.gob.mx

3

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión del uso y divulgación de información personal, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet www.becasycredito.gob.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes: Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora; Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 106 y 107, correo transparencia@becasycredito.gob.mx o bien, consultar nuestra página de Internet.

SONORA



Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Direcciones de protocolo de Internet (IP). Nuestro servidor de red reconoce y almacena automáticamente la dirección IP (dirección de protocolo de Internet del ordenador del visitante) de cada visitante que accede o utiliza nuestro Servicio, o que visita nuestro sitio web, para determinar qué áreas de nuestro sitio web se visitan y cuánto tiempo pasa cada visitante. Esta información nos ayuda a comprender los patrones de tráfico de las visitas mediante nuestro Servicio y sitio web para que podamos mejorar el uso global de nuestro sitio web. Su ordenador proporciona esta información automáticamente cada vez que se conecta, salvo que tenga activada alguna tecnología de bloqueo disponible en algunos navegadores.
- Información del dispositivo. Podemos recopilar información concreta del dispositivo como su modelo de hardware, versión del sistema operativo e identificadores únicos del dispositivo. También podríamos recopilar y almacenar información (incluida la información personal) de forma local en su dispositivo utilizando mecanismos como almacenamiento de navegador web (incluido HTML 5) y cachés de datos de aplicación.
- Cookies. Al igual que muchos sitios web actuales, podemos utilizar una tecnología estándar denominada cookies para recopilar información sobre cómo utiliza nuestro sitio web para proporcionarle una experiencia mejor midiendo qué áreas de nuestro sitio web ofrecen mayor interés o para recordarle cuando vuelva a visitarnos. No deseamos ni pretendemos violar su privacidad mientras visita nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores le permitirán eliminar cookies del disco duro de su ordenador, bloquear la aceptación de cookies o recibir un aviso antes de guardar una cookie. Puede optar por configurar su navegador para que le informe cuando reciba una cookie, permitiéndole elegir si rechazarla o aceptarla.
- Información personal. Aunque generalmente no le solicitaremos que nos proporcione información que podría identificarle para visitar, acceder o utilizar nuestro sitio web, en ocasiones puede que le pidamos que nos proporcione información personal asociada a información que podría identificarle, como dirección de correo electrónico, nombre, dirección postal, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, información demográfica o una identificación persistente (como un nombre de usuario y contraseña). Esta información le permitirá hacer uso de secciones existentes en nuestro sitio web como lo son: "Solicitud en Línea", "Estado de Cuenta/Pago en

4

SONORA



Línea" y "Gestores Externos". No solicitamos que nos proporcione información personal sensible. Cualquier información al respecto que nos proporcione de manera voluntaria solo se utilizará de conformidad con esta Política de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.becasycredito.gob.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Publicación de las modificaciones de la Política de Privacidad en el sitio web: <http://www.becasycredito.gob.mx>.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

5

La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de documento escrito, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando firma autógrafa además de los documentos necesarios que amparen la relación familiar.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Número 90, de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ISTAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.istai.org.mx.

SONORA



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

_____ Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad;

Nombre y Firma autógrafa del Titular.

6

Última actualización 07/01/2019.

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx

CHAAL

*



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, con domicilio en Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205. Teléfono (662) 289-87-00 y (662) 260-89-31. Hermosillo, Sonora; Dominio www.becasycredito.gob.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para cumplir con los objetos principales del Instituto, como son:

- *Otorgar becas, estímulos y créditos educativos para iniciar, continuar o concluir la formación académica, así como para implementar acciones en materia educativa, cultural, deportiva, científica o tecnológica en beneficio de la población estudiantil sonorense. Lo anterior con la finalidad de fortalecer, difundir y transparentar los programas de becas, estímulos y créditos educativos a efecto de fomentar e incentivar el aprovechamiento y el desempeño escolar.*

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos a terceras personas sin su autorización, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta matriz, manifestando lo anterior, o puede marcar el número de Teléfono (662) 289-87-00, Extensión 106 y 107 y proporcione la información que se le solicita.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en www.becasycredito.gob.mx.

Última actualización 07/01/2019.

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx

CHAAL



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, con domicilio en Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205. Teléfono (662) 289-87-00 y (662) 260-89-31. Hermosillo, Sonora; dominio www.becasycredito.gob.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos que utilizará sus datos personales recabados para otorgar becas, estímulos y créditos educativos para iniciar, continuar o concluir la formación académica, así como para implementar acciones en materia educativa, cultural, deportiva, científica o tecnológica en beneficio de la población estudiantil sonorense; en los términos de la Ley del Instituto de Becas y Crédito Educativo para el Estado de Sonora; Lo anterior con la finalidad de fortalecer, difundir y transparentar los programas de becas, estímulos y créditos educativos a efecto de fomentar e incentivar el aprovechamiento y el desempeño escolar, y dar a conocer las bases, procedimientos y requisitos, conforme a las cuales el Instituto de Becas y Crédito Educativo para el Estado de Sonora, otorgará los financiamientos establecidos en la normatividad a los estudiantes sonorenses con deseos y capacidad para el estudio. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través www.becasycredito.gob.mx.

Última actualización 07/01/2019.

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx

CHAAL
/



SEC
Secretaría de
Educación y Cultura

Instituto
de Becas y Crédito Educativo
del Estado de Sonora

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted está siendo videograbado por la cámaras de seguridad de Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, con domicilio en Olivares Número 128, Esq. Paseo de la Paz; Col. Valle Grande. C.P. 83205, Hermosillo, Sonora. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan para así poder cumplir con los objetos principales del Instituto, que son:

- *Otorgar becas, estímulos y créditos educativos para iniciar, continuar o concluir la formación académica, así como para implementar acciones en materia educativa, cultural, deportiva, científica o tecnológica en beneficio de la población estudiantil sonorenses. Lo anterior con la finalidad de fortalecer, difundir y transparentar los programas de becas, estímulos y créditos educativos a efecto de fomentar e incentivar el aprovechamiento y el desempeño escolar.*

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en www.becasycredito.gob.mx.

Última actualización 07/01/2019

SONORA

Olivares 128, Esquina Paseo de la Paz, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora.
Teléfono 662 2898700 / www.sonora.gob.mx

CHAAL
A