



Gobierno del
Estado de Sonora

Secretaría de
la Contraloría General

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL
Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

- ✓ Atención a Solicitud de Información Estadística Educativa.
- ✓ Registro de Establecimientos Educativos No Obligados al Reconocimiento de Validez Oficial.



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

FOR-MTS

Dependencia o Entidad
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Nombre del Trámite
ATENCIÓN A SOLICITUD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EDUCATIVA

Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Trámite
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

Domicilio
Blvd. Luis Donald Colosio Final Pte., Col. Las Quintas, CP 83240, Hermosillo, Sonora. Teléfono 289-76-00, Ext. 1459, Correo Electrónico: mendezm.eduardo@sec.gob.mx

Horario de Atención al Público
De 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Ponemos a disposición del público en general, en las oficinas de la Dirección General de Planeación, la información estadística del sector educativo del Estado de Sonora. Contamos con información estadística relativa a escuelas, alumnos, grupos y personal administrativo que forman parte del sistema educativo estatal, incluyendo educación básica, media superior y superior.	No Aplica	1 día hábil
	Formato (s)	
	No Aplica	
	Lugar (es) de Pago:	
	No Aplica	Costo
		Gratuito

Requisitos
Solicitar por escrito a la Dirección General de Planeación, detallando claramente las especificaciones de la información que necesita.

Observaciones
Si la información requiere de manipulación y cruce de base de datos para la obtención de la información, la entrega de la misma se hará en un plazo que no exceda los 5 días hábiles.

Fundamento Jurídico
Reglamento Interno de la Secretaría de Educación Pública, Artículo 20, fracción XIII.



Atención a la Solicitud de Información Estadística

ENERO DE 2016

Usuario, Este es nuestro compromiso con Usted:

Con el propósito de ofrecerle una mejor atención y lograr así que esté satisfecho con nuestro servicio, la **Secretaría de Educación y Cultura** por nuestro conducto expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para que el servicio de: **Atención a la Solicitud de Información Estadística** que realice en esta Unidad Administrativa, cumpla con las siguientes características:

- **Oportuno:** Usted obtendrá la información solicitada en un lapso no mayor a 1 día hábil, si la solicitud de información no amerita el reproceso de bases de datos y, en caso de requerir información con una configuración especial, será en un lapso de hasta 5 días hábiles.
- **Confiable:** La información es obtenida directamente de cada Centro de Trabajo Educativo en el Estado y es verificada y validada con sistemas de cómputo internos.
- **Con reglas de atención al público:** El personal que lo atiende está preparado para brindar una atención personalizada, con trato amable y respetuoso, así como con disponibilidad para aclarar todas sus dudas.
- **Con compromiso ético:** El personal asume como valores éticos del servicio público: La integridad, la imparcialidad, la objetividad, transparencia en la gestión, receptividad, confidencialidad, profesionalismo; extremando estos principios en la atención de personas de edad avanzada y con capacidades diferentes.

Para cumplir con este compromiso es necesario que cubra lo siguiente:

- 1.- Solicitar por escrito a la Dirección General de Planeación, detallando claramente las especificaciones de la información que necesita.

Costo: Gratuito

En caso de no haber recibido el servicio de acuerdo a lo establecido en el presente documento, puede presentar su inconformidad, verbal o por escrito, ante el **Director General de Planeación, C.P. Gastón S. Madrid Castro**, con oficina en: Blvd. Luis Donald Colosio M. Final Pte. Col. Las Quintas, C.P. 83240; Hermosillo, Sonora, Tel. 260 56 44, 289 76 00, Ext. 1332 Correo electrónico: <http://planeacion.sec.gob.mx>, Línea de la Educación **01 800 623 7700** ó al **218 37 57**. En caso de no obtener respuesta favorable, puede dirigirse al Órgano de Control y Desarrollo Administrativo en el mismo domicilio al teléfono 289 76 00, ext. 1659, correo electrónico: organodecontrol@sec.gob.mx asimismo puede acudir a la Dirección General de Contraloría Social de la Secretaría de la Contraloría General del Estado de Sonora, ubicada en Comonfort y Blvd. Paseo Río Sonora, Edificio Hermosillo, 2º Nivel, donde se le atenderá y dará seguimiento a la denuncia, o puede llamar a la línea telefónica **01 800 HONESTO (01 800 466 3786)** en servicio las 24 horas, o al correo electrónico: atencionciudadana@cgeson.gob.mx.

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso

A t e n t a m e n t e

Mtro. Ernesto de Lucas Hopkins
Secretario de Educación y Cultura

C.P. Gastón S. Madrid Castro
Director General de Planeación