



Gobierno del
Estado de Sonora

Secretaría de
la Contraloría General

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL
Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

ATENCIÓN CIUDADANA

✓ Línea de la Educación (01-800-623-77-00)



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

FOR-MTS

Dependencia o Entidad
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Nombre del Trámite
LINEA DE LA EDUCACIÓN (01-800-623-77-00)

Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Trámite
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA

Domicilio
Blvd. Luis Donaldo Colosio Final Pte. Col. Las Quintas, CP 83240, Hermosillo, Sonora. Tel.(662) 218-37-57 y 01-800-623-77-00, Correo Electrónico: atencionciudadana@sonora.edu.mx

Horario de Atención al Público
De 8:00 a 19:00 hrs. de Lunes a Viernes

Descripción La línea de la Educación es un servicio gratuito prestado a la ciudadanía en general; recibe todas las llamadas para reportar, consultar o recibir asesoría en los problemas o dudas que se tengan en relación al sector educativo del Estado de Sonora. Cada caso se canaliza a la Dirección General correspondiente para que se analice, se resuelva y se le de respuesta al interesado en el menor tiempo posible.	Comprobante No Aplica	Tiempo de Respuesta 2 a 3 minutos para la recepción de los datos y el tiempo de resolución del problema dependerá de su complejidad.
	Formato (s) No Aplica	
	Lugar (es) de Pago: No Aplica	

Requisitos
Proporcionar: 1.- Nombre completo del reportante. 2.- Dirección. 3.- Teléfono.

Observaciones
Se aceptaran llamadas anónimas y al reportante se le asigna un número de folio para control.

Fundamento Jurídico

Ley General de Educación

ARTÍCULO 75.- La Secretaría promoverá, de conformidad con los lineamientos que la Secretaría de Educación Pública establezca, la participación de la sociedad en actividades que tengan por objeto fortalecer y elevar la calidad de la educación pública, así como ampliar la cobertura de los servicios educativos.