

MATRIZ DE INDICADORES DE PROCEDIMIENTOS

CALENDARIZADO ANUAL 2017

Macroproceso (M)	Subproceso (S)	Procedimiento (P)	Indicador (I)	Formula	Variables	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Meta Anual			
01 - Movilidad y Transporte Competitivo	01 - Credencialización	01. Sistema Estatal de Identificación de Usuarios Preferenciales del Transporte Público del Estado de Sonora	1. Porcentaje de usuarios de transporte público con credenciales emitidas	Porcentaje	Total de usuarios de transporte urbano que tramitaron su credencial	10690	9683	9637	4676	5367	3247	4734	20558	16798	12680	8262	3861	110,193			
					Total de usuarios de transporte urbano que se espera tramiten su credencial	5000	10000	10000	5500	5000	5000	2000	18000	18000	6000	6000	2000	92,500			
					Resultado	213.80%	96.83%	96.37%	85.02%	107.34%	64.94%	236.70%	114.21%	93.32%	211.33%	137.70%	193.05%	119.13%			
			2. Porcentaje de usuarios con credenciales con vigencia renovada	Porcentaje	Total de usuarios de transporte urbano que renovaron su credencial	11110	18766	8464	1953	2967	1591	3922	31817	15270	4833	2508	1593	104,794			
					Total de usuarios de transporte urbano que se espera renueven su credencial	15000	15000	5000	3000	3000	2000	3000	22000	15000	4000	2000	1000	90,000			
					Resultado	74.07%	125.11%	169.28%	65.10%	98.90%	79.55%	130.73%	144.62%	101.80%	120.83%	125.40%	159.30%	116.44%			
	02 - Expansión del programa de Transporte Urbano	01. Servicio al Usuario	1. Actualización del portal UNE Transporte Sonora	Porcentaje	Total de actualizaciones realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
					Total de actualizaciones que se espera realizar al Portal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
					Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			2. Porcentaje de atención a reportes de usuarios del Transporte Urbano	Porcentaje	Reportes de usuarios concluidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					Reportes de usuarios recibidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			3. Porcentaje de Cumplimiento del Plan Operativo de Servicio dictaminado por la DGT	Porcentaje	Número de unidades prestando el servicio por empresa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					Número de unidades que deben de prestar el servicio por empresa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Lic. Alán Felipe Payán Denogéan
 Coordinador Interno del SIP
 Elaboró

Lic. Manuel Robles Linares Velez
 Titular del FEMOT
 Validó