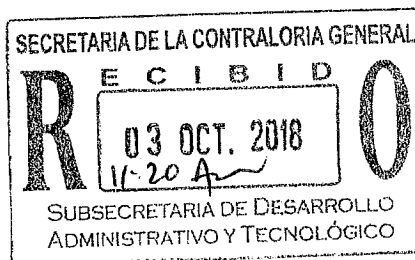




Gobierno del
Estado de Sonora

PROSONORA

MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO DE PROSONORA.

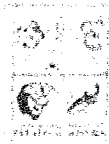


Unidos logramos más

PROSONORA

Blvd. Solidaridad 335 A Local 1, Planta Baja, Ed. Las Palmas, C.P. 83246
Colonia Paseo del Sol | Tels. +52 (662) 289-02-47, 289-02-48, 289-02-49
Hermosillo, Sonora, México | www.sonora.org.mx





I. INTRODUCCIÓN:

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público es un instrumento normativo y de difusión sobre los trámites y servicios demandados a el Organismo Público Descentralizado denominado PROSONORA, el cual además de precisar las principales características de cada trámite y servicio que otorga PROSONORA, contiene información detallada sobre las personas que deben realizar los trámites o quienes pueden recibir los servicios, así como las oficinas donde se realizan los trámites y servicios, los requisitos, costos y plazos de respuesta a que se sujetan las oficinas que los atienden.

El principal objetivo del Manual de Trámites y Servicios al Público, es el de instrumentar a la ciudadanía en general para que posea información sobre los diversos trámites y servicios que presta PROSONORA.

Por ello, en este Manual de Trámites y Servicios al Público, se precisan las principales características de cada uno de los trámites y servicios para generar transparencia y certeza ante la ciudadanía y servidores públicos.

Unidos logramos más

PROSONORA

Blvd. Solidaridad 335 A Local 1, Planta Baja, Ed. Las Palmas, C.P. 83246
Colonia Paseo del Sol | Tels. +52 (662) 289-02-47, 289-02-48, 289-02-49
Hermosillo, Sonora, México | www.sonora.org.mx





II. INDICE:

CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PRESTA PROSONORA

- 1. PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE DIVERSOS TRÁMITES O GESTIONES A EMPRESARIOS INTERESADOS EN INSTALARSE EN NUESTRA ENTIDAD.**
- 2. OTORGAR INFORMACIÓN DEL ESTADO DE SONORA, REFERENTE A FACILIDADES DE INSTALACIÓN QUE SE OFRECE A LOS POSIBLES INVERSIONISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS.**

Unidos logramos más

PROSONORA

Bld. Solidaridad 335 A Local 1, Planta Baja, Ed. Las Palmas, C.P. 83246
Colonia Paseo del Sol | Tels. +52 (662) 289-02-47, 289-02-48, 289-02-49
Hermosillo, Sonora, México | www.sonora.org.mx





MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DEL MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

FOR-MTS

Dependencia o Entidad
PROSONORA

Nombre del Trámite
PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE DIVERSOS TRÁMITES O GESTIONES A EMPRESARIOS INTERESADOS EN INSTALARSE EN NUESTRA ENTIDAD

Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Trámite
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A INVERSIONISTAS

Domicilio
Blvd. Solidaridad, número 335 A, local 1, planta baja, colonia Paseo del Sol, código postal 83246 en la ciudad de Hermosillo, Sonora. Responsable: Lic. Ricardo Brown Siller Director de Atención a Inversionistas, Email: ricardo.brown@sonora.gob.mx Tel & Fax: (662) 289 0237

Horario de Atención al Público
DE 9:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 19:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
PROSONORA, a través de la Dirección de Atención a Inversionistas, proporciona información sobre diversos trámites a empresas interesadas en instalarse en nuestra Entidad; ello con el objetivo de facilitarles el proceso de cumplimiento de la normatividad en el Estado, ante las diferentes dependencias estatales y municipales para la legal instalación de las nuevas empresas. Gestión y vinculación con organismos e instituciones relacionadas con capacitación y entrenamiento de personal técnico. Todo ello con la finalidad de brindarle al posible inversionista una visión más clara de las facilidades que brinda el Estado, en materia laboral y el apoyo que proporciona en el rubro de capacitación de personal.	No aplica	3 días hábiles
	Formato (s)	
	No aplica	
	Lugar (es) de Pago:	Costo
	No aplica	Gratuito

Requisitos
Presentar tu solicitud personalmente, por teléfono, fax ó correo electrónico, proporcionando nombre, dirección y teléfono del interesado.

Observaciones
No aplica

Fundamento Jurídico
Artículo 3 Fracción II, V, IX, XI, XIV, XV, XXIII y XXIV del Decreto que crea un Organismo Público Descentralizado denominado PROSONORA.

Fecha:	Nombre:	Firma:
02 de octubre del 2018	Lic. Ricardo Brown Siller	



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DEL MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

FOR-MTS

Dependencia o Entidad

PROSONORA

Nombre del Trámite

OTORGAR INFORMACIÓN DEL ESTADO DE SONORA, REFERENTE A FACILIDADES DE INSTALACIÓN QUE SE OFRECE A LOS POSIBLES INVERSIONISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS.

Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Trámite

DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE INVERSIÓN

Domicilio

Blvd. Solidaridad, número 335 A, local 1, planta baja, colonia Paseo del Sol, código postal 83246 en la ciudad de Hermosillo, Sonora.
Responsable: Lic. Armida Navarro Vázquez Directora de Promoción de Inversión,
Email: armida.navarro@sonora.gob.mx
Tel & Fax: (662) 289 0237

Horario de Atención al Público

DE 9:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 19:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
PROSONORA, a través de la Dirección de Promoción de Inversión, otorga información promocional sobre las diversas actividades económicas a empresas e inversionistas nacionales y extranjeros que deseen invertir en el Estado de Sonora. Dando a conocer a empresas e inversionistas las ventajas competitivas de invertir en Sonora, ello con entrega de la información que se realiza mediante un documento promocional que contiene datos estadísticos, tipo de industria asentada en el Estado, mapa de los parques industriales existentes e infraestructura con la que cuenta el Estado, este material también es difundido principalmente en ferias, misiones comerciales y eventos nacionales e internacionales.	No aplica	3 días hábiles
	Formato (s) No aplica	
	Lugar (es) de Pago:	Costo
	No aplica	Gratuito

Requisitos

Presentar tu solicitud personalmente, por teléfono, fax ó correo electrónico, proporcionando nombre, dirección y teléfono del interesado.

Observaciones

No aplica

Fundamento Jurídico

Artículo 3 Fracción I, III, VI, VIII y XVIII del Decreto que crea un Organismo Público Descentralizado denominado PROSONORA.

Fecha:

02 de octubre del 2018

Nombre:

Lic. Armida Navarro Vázquez

Firma:



Gobierno del
Estado de Sonora

PROSONORA

III. CARATULA DE APROBACIÓN POR EL DIRECTOR GENERAL DE PROSONORA

Unidos logramos más

PROSONORA

Blvd. Solidaridad 335 A Local 1, Planta Baja, Ed. Las Palmas, C.P. 83246
Colonia Paseo del Sol | Tels. +52 (662) 289-02-47, 289-02-48, 289-02-49
Hermosillo, Sonora, México | www.sonora.org.mx





Gobierno del
Estado de Sonora

PROSONORA



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

PROSONORA

Aprobó

Ing. Enrique Ruiz Sánchez
Director General de PROSONORA