



Asunto: Autorización del Manual de Trámites y Servicios y Cartas Compromiso al Ciudadano 2018.

Ing. Enrique Ruiz Sánchez  
Director General de PROSONORA

Presente

Con fundamento en el Artículo 11, fracciones VI, VII y XV del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría General y en atención a su oficio PS-349-18, en donde se solicita una revisión a la información relativa al contenido del Manual de Trámites y Servicios así como a los proyectos remitidos vía electrónica de las Cartas Compromiso al Ciudadano, me permito informarle lo siguiente:

El manual de trámites y servicios fue autorizado vía sistema con la información proporcionada e incorporada al Registro Estatal de Trámites y Servicios "RETS" con fecha 8 de octubre del presente, por lo que dicha información se encuentra a disposición de la ciudadanía en la página electrónica de esta dependencia.

En relación a los proyectos de Cartas Compromiso al Ciudadano se autorizan para su impresión, firma y publicación correspondiente a los trámites: **Proporcionar información sobre diversos trámites o gestiones a empresarios interesados en instarse en nuestra entidad y Otorgar información del estado de Sonora, referente a facilidades de instalación que se ofrece a los posibles inversionistas nacionales y extranjeros**, remitiéndole mediante disco compacto los documentos finales aprobados, lo anterior en virtud de haberse apegado a la Guía para la Implementación de Cartas Compromiso al Ciudadano y al Manual de Trámites y Servicios.

Mucho agradeceré se informe por oficio a esta Secretaría, en un plazo **no mayor a los 5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente, anexando al mismo evidencia documental de la publicación de las Cartas Compromiso al Ciudadano correspondientes. A fin de estar en condiciones de iniciar una visita de evaluación, a la difusión de estos importantes instrumentos de orientación al ciudadano.

Agradeciendo su atención, le envío un cordial saludo.

Atentamente  
"Sufragio Efectivo. No Reelección"

Lic. Jesús Antonio Soto Villalobos  
Subsecretario



SECRETARIA DE LA CONTRALORIA GENERAL  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO Y TECNOLÓGICO  
Hermosillo, Sonora

CCP. Lic. Lorena Elías Pacheco.- Enlace RETS de PROSONORA.

Archivo/Minutario.

JASV/RE/M/OMS.

