**V. INFORME DEL DIRECTOR GENERAL**

**H. Miembros de la Junta Directiva.**

**En atención al artículo 24 del Reglamento para la celebración de Sesiones de Órganos de Gobierno de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal, presento ante este cuerpo colegiado el informe general del estado que guarda la administración del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sonora, del 01 abril de 2010 al 30 de junio de 2010.**

**En la primera parte del informe damos cuenta cabal de los elementos sustantivos de carácter académico.**

**En el segundo apartado se abordan los elementos relativos de Administración y finanzas en particular los aspectos del ejercicio del Presupuesto General.**

**En este informe se detallan de manera concisa las actividades más relevantes registradas en las distintas áreas de la Dirección General y en los Planteles del Instituto.**

**Hermosillo, Sonora, a agosto de 2010.**

**1. DIRECCIÓN ACADÉMICA**

# CIERRE DE METAS DEL TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2010

Al cierre del cuarto periodo trimestral Abril-Junio 2010, se recibieron para su capacitación en los planteles y a través de las acciones móviles, a un total de **6,399** personas, en las modalidades de capacitación de cursos regulares (CR) a **3,783**; de extensión (CE) a **1,534** evaluaciones de Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO) **72** y de Capacitación Acelerada Específica (CAE) a **1,010**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PLANTEL | **CR** | **CE** | **ROCO** | CAE | TOTAL |
| HERMOSILLO | 879 | 712 | 13 | 475 | 2079 |
| CANANEA | 207 | 84 | 0 | 71 | 362 |
| CAJEME | 913 | 247 | 9 | 145 | 1314 |
| NAVOJOA | 380 | 194 | 24 | 28 | 626 |
| CABORCA | 874 | 137 | 20 | 111 | 1142 |
| AGUA PRIETA | 320 | 99 | 5 | 136 | 560 |
| EMPALME | 210 | 61 | 1 | 44 | 316 |
| TOTALES | **3,783** | **1,534** | **72** | **1,010** | **6,399** |

CUADRO 1: ATENCIÓN A LA DEMANDA ABRIL-JUNIO 2010 (CICLO ESCOLAR 2009-2010), DOCUMENTADAS EN DIRECCIÓN ACADEMICA.

* CERTIFICACIÓN DE LAS 7 UNIDADES DE CAPACITACIÓN Y SUS RESPECTIVAS ACCIONES MÓVILES EN EL TRIMESTRE ABRIL—JUNIO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Regular | Extensión | Roco | Cae | Total |
| 2,393 | 1,269 | 77 | 870 | 4,609 |

\*Cifras que se encuentran documentadas a la entrega de este informe.

* RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LA COMPETENCIA OCUPACIONAL.

Se planificaron evaluaciones, diseñaron instrumentos de evaluación, se dio seguimiento al procedimiento y se validaron instrumentos de evaluación del ROCO.

Del 1º de abril al 30 de junio de 2010 se aplicaron 69 evaluaciones ROCO en 6 planteles del ICATSON en el Estado (no aplicó Cananea). Las especialidades que corresponden a los cursos evaluados fueron las de Inglés con 35, Informática 17, Estilismo y Bienestar personal 7, Diseño y fabricación de muebles de madera 4, Puericultura 2, Electricidad 2, Confección industrial de ropa 1, y Electrónica 1.

Todas las evaluaciones fueron solicitadas personalmente por los interesados. Agua Prieta atendió 5, Caborca 20, Cajeme 9, Empalme 1, Hermosillo 10 y Navojoa 24.

* **FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES**

Concluyeron las actividades del trimestre abril-junio donde participaron 79 alumnos de cursos regulares en los siete planteles del ICATSON en el Estado. Se conformaron 16 equipos de trabajo, presentando todos sus proyectos de planes de negocio al finalizar la actividad trimestral.

El giro de estos proyectos se orienta al establecimiento de un portal comercial de Internet, restaurant de mariscos, venta de vitrales, trabajos electrónicos, centros de atención infantil, taller de refrigeración, organización de banquetes, venta de hot-dogs, fabricación de accesorios optimizadores de espacio en casa habitación, boutique, salón de belleza, distribución de perfumes, pastelería y pizzería.

* **CAPACITACIÓN ACELERADA ESPECÍFICA**

En el período que se informa se impartieron **58 cursos** de Capacitación Acelerada Específica, más **8 cursos** de Extensión con base en convenios realizados con **26 entidades públicas y privadas, en 20 localidades del Estado y 25 áreas laborales,** desglosándose de la manera siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | **N° CURSOS** | **ÁREAS** | **LUGAR (ES)** |
| Dirección General de Transporte | 12 | Planeación de vida y carrera; Calidad en el servicio; Calidad humana en el trabajo | Puerto Peñasco, San Luis Río Colorado, Ciudad Obregón, Empalme, Guaymas, Hermosillo y Navojoa |
| Delegación de Transporte Zona 6 de Nogales | 1 | Servicio al usuario | Nogales |
| Sonora Forming Technologies (Magna) | 5 | Máquinas-herramientas | Hermosillo |
| Southern Copper Mexicana de Cobre, S.A. de C.V, | 7 | Informática, electricidad, electrónica, | Mina Concentradora y Fundición (Nacozari), Planta de Cal (Agua Prieta) |
| Asociación de Pensionados, Jubilados y Demás de la Tercera Edad, A.C. | 3 | Manualidades y carpintería | Hermosillo |
| **ENTIDAD** | **N° CURSOS** | **ÁREAS** | **LUGAR (ES)** |
| Dirección General de Bebidas Alcohólicas | 1 | Estudio de la Ley de Alcoholes | Hermosillo |
| Turbinas Solar | 1 | Medición de iluminación y sonido | Naco |
| Sonitronies (Euro Fresh) | 1 | Montacargas | Agua Prieta |
| Ayuntamiento de Agua Prieta | 1 | Soldadura | Agua Prieta |
| Dix-Mex | 1 | Refrigeración | Agua Prieta |
| Industrias Apson | 1 | Electricidad | Agua Prieta |
| Organismo Operador Intermunicipal para el Saneamiento del Agua Potable y Alcantarillado del Desierto de Altar (OOISAPASDA) | 1 | Calidad en el servicio | Altar |
| Jardín de Niños Verónica Castillo Jaime | 1 | Informática | Caborca |
| H. Ayuntamiento de Pitiquito | 1 | Música | Pitiquito |
| Sanctuary Day Spa | 2 | Estilismo | Puerto Peñasco |
| Jardín de Niños ‘’Paraíso Infantil’’ | 1 | Informática | Caborca |
| Bachoco | 3 | Estilismo | Guayparín, Batacosa, Rosario Tesopaco |
| H. Ayuntamiento de Cajeme | 1 | Puericultura | Ciudad Obregón |
| CESUES Unidad Villa Juárez | 1 | Electricidad | Ciudad Obregón |
| El Paso Gas Transmission | 3 | Seguridad y Primeros auxilios | Agua Prieta y Cananea |
| ISSSTESON | 1 | Refrigeración | Guaymas |
| Ford Motor Company | 6 | Matemáticas y neumática | Hermosillo |
| Telemax | 1 | Ortografía y redacción | Hermosillo |
| Cbtis Nº 206 | 1 | Autoestima | Hermosillo |
| CESUES Unidad Navojoa | 1 | Plomería | Navojoa |
| Instituto de Tratamiento y Aplicación de Medidas para Adolescentes (ITAMA) | 8 | Informática, Soldadura, Carpintería | Cócorit (Cajeme) y Hermosillo |

* **ACADEMIAS**

En cada Plantel se realizan reuniones de academias donde se analizan necesidades y proyectos que se tengan para el mejor desempeño de las especialidades que se imparten. En el periodo que se informa se realizaron 48 reuniones de academia por especialidad distribuidas en los planteles de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| **Plantel** | **Academias**  **por Especialidad** |
| **Agua Prieta** | **4** |
| **Caborca** | **10** |
| **Cajeme** | **8** |
| **Cananea** | **5** |
| **Empalme** | **4** |
| **Hermosillo** | **12** |
| **Navojoa** | **5** |

* **CONCURSO NACIONAL WORLDSKILLS 2010.**

Atendiendo la invitación de la SEP, a través de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, se realizó en la ciudad de Hermosillo Sonora; el concurso Nacional Worldskills 2010 en su etapa Regional, en la cual los estados de Tamaulipas, Nuevo León, Coahuila, Chihuahua, Durango, Sinaloa, Baja California, Baja California Sur y Sonora, representados por alumnos de las especialidades de Refrigeración y Aire Acondicionado y Mecánica Automotriz, demostraron sus habilidades; los alumnos ganadores por cada especialidad compitieron en la Ciudad de México en la etapa Nacional. A continuación se enuncian a los alumnos que obtuvieron tan honroso derecho:

**Especialidad Refrigeración y Aire Acondicionado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estado** | **Alumno ganador** |
| **Chihuahua** | **Fermín Torres Aranda** |

**Especialidad Mecánica Automotriz**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estado** | **Alumno ganador** |
| **Sonora** | **Manuel Francisco Franco Trujillo** |

* **PROGRAMA DE VALORES**

Forma parte de un Programa alterno de atención al capacitando, centrada en la implementación de estrategias encaminadas al fortalecimiento de la autoestima, valores, en herramientas para un mejor desempeño, motivación en el logro de metas laborales y personales.

En las Unidades de Capacitación de ICATSON a través de los Promotores Educativos se desarrollan cursos- taller previamente diseñados y dirigidos al capacitando en el desarrollo de destrezas individuales y sociales tanto en el área personal, social, académica y ocupacional que les permitan explorar alternativas y alcanzar éxito en la vida.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTELES** | **4TO. TRIMESTRE 2009-2010** | |
| **CURSOS-TALLER** | **ALUMNOS BENEF.** |
| **AGUAPRIETA** | 21 | 148 |
| **CABORCA** | 15 | 145 |
| **CAJEME** | 50 | 649 |
| **CANANEA** | 17 | 126 |
| **HERMOSILLO** | 44 | 546 |
| **EMPALME** | 15 | 205 |
| **NAVOJOA** | 13 | 166 |
| **T O T A L** | **175** | **1,985** |

Durante el **4to. Trimestre del ciclo 2009-2010** que corresponde a los meses de abril, mayo y junio, según calendario académico, se benefició a un total de **1985** alumnos en los 7 Planteles, distribuidos en **175** cursos—taller, con las temáticas “Valores”, “Autoestima”, “Plan de vida y carrera”, “Calidad y calidez en el Servicio”, “Día mundial sin tabaco: definición, estadísticas, factores de riesgo y consecuencias”.

Así mismo, al principio del trimestre a los alumnos de nuevo ingreso en los Planteles se les proporcionaron Cursos de Inducción con el propósito de proporcionarles información básica que les permita integrarse al Instituto.

Beneficiando a un total de **1,188** alumnos en **54** grupos, apoyándose con el díptico “Manual de Inducción”.

* **EVALUACIÓN DOCENTE**

Se realizaron las dos fases de  **Evaluación al Desempeño Docente** correspondientes al **Cuarto Trimestre** del ciclo escolar **2009-2010**, en los **7 Planteles** de la Institución.

Se recurrió a las herramientas del **Sistema para la Evaluación Docente**: cuestionariosdirigidos al **Estudiante** y al **Director**. Evaluándose al Docente en sus dos momentos programados, con base en indicadores y estándares de desempeño, que miden y califican las habilidades de enseñanza y aprendizaje, en distintas dimensiones: personal, pedagógica, institucional y social, con el propósito de detectar fortalezas y debilidades en cada uno de los instructores y ubicar áreas de oportunidad para el mejoramiento continuo de sus habilidades didácticas y pedagógicas y por consecuencia que determinen la toma de decisiones para incrementar la calidad y calidez en el servicio que distingue al Instituto.

El resultado del promedio de las dos fases evaluadas durante el trimestre, fueron los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **EVALUACIÓN TRIMESTRAL** | **4to. TRIMESTRE 2009 - 2010**  **ABRIL-JUNIO**. |
| **TOTAL DE INSTRUCTORES EVALUADOS** | **149** |
| **CALIFICACIÓN FINAL**  **(SEGÚN PARÁMETROS DE ACEPTABILIDAD DE DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES)** | **4.6** |
| **RANGO EXCELENTE**  **5.0** | **4.40** |
| **RANGO MUY BUENO**  **4.9 - 4.6** | **50.31** |
| **RANGO BUENO**  **4.5 - 4.1** | **29.56** |
| **RANGO REGULAR**  **4.0 - 3.6** | **11.95** |
| **RANGO MUY MALO**  **3.5 -** | **3.77** |

* **LICENCIAS WIN**

Se asignaron 200 Licencias WIN a ICATSON; ésta herramienta innovadora promoverá el desarrollo profesional y personal, contribuirá al mejoramiento de la preparación curricular, certificando las habilidades necesarias en la competitividad laboral, actualmente sus beneficiarios se encuentran trabajando en el Plan de Estudios propuesto para su certificación.

**2. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.**

1. **Presupuesto General.**

**Ejercicio 2010**

En el mes de Mayo, este Instituto recibió por parte de la Coordinación Nacional de Organismos Descentralizados Estatales de la SEP la cantidad de $753,543.77, que corresponden al Fondo de ampliación a la cobertura de abril de 2010

Al 30 de junio de 2010, el Instituto ha obtenido ingresos por $32’982,786.57, los cuales se recibieron de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C o n c e p t o** | **I m p o r t e** | **%** |
| Transferencia Federal | $ 17’714,588.77 | 53.71% |
| Transferencia Estatal | 11’135,339.00 | 33.76% |
| Cursos Regulares y de Extensión | 3’365,176.80 | 10.20% |
| Cursos CAE | 767,682.00 | 2.33% |
| **Total** | **$ 32’982,786.57** | **100.00%** |

Al 30 de junio 2010, se han ejercido un monto acumulado de $ 31’521,103.07, de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C o n c e p t o** | **I m p o r t e** | **%** |
| Servicios Personales | $ 25’870,729.08 | 78.44% |
| Materiales y Suministros | 1’325,792.43 | 4.02% |
| Servicios Generales | 3’879,815.56 | 11.76% |
| Bienes Muebles e Inmuebles | 444,766.00 | 1.35% |
| **Total** | **31’521,103.07** | **100.00%** |

Por tanto, el comportamiento del Presupuesto al 30 de junio de 2010, fue de la siguiente manera:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concepto** | **Recibido** | **Ejercido** | **% Ejercido** | **Por Ejercer** |
| Federal | $17’714,588.77 | $17’714,588.77 | 100.00% | $ 0.00 |
| Estatal | 11’135,339.00 | 11’135,339.00 | 100.00% | 0.00 |
| Cursos Regulares y de Extensión | 3’365,176.80 | 2’387,145.30 | 73.36% | 896,371.50 |
| Cursos CAE | 767,682.00 | 0.00 | 0.00% | 767,682.00 |
| **Total** | **$32’982,786.57** | **$31’237,073.07** | **94.95%** | **$1’664,053.50** |

Existe una diferencia en el monto ejercido acumulado con lo que se indica en el comportamiento del presupuesto ejercido al 30 de junio, cuyo monto es de $284,030.00, los cuales corresponden $ 244,300.00, por la adquisición del vehículo Ford Lobo 2010 y de $ 39,730.00 por las reparaciones del plantel ICATSON Cajeme, estas erogaciones se realizaron con recursos provenientes del Fondo de Contingencias, el cual esta constituido con recursos de ejercicios anteriores.

Anexos

1. Estados Financieros con cifras al 30 de junio de 2010.
2. Informe Trimestral del Avance Programático y Presupuestal correspondiente al segundo trimestre de 2010.

**Informe del ejercicio del Fondo de Contingencias.**

El día 14 de mayo, se realizó la compra de un vehículo Ford Lobo 2010 con transmisión automática de 8 cilindros, con un valor total de $ 409,300.00, de los cuales $ 244,300.00, fueron ejercidos con recursos provenientes del Fondo de Contingencias, y el resto de $ 165,000.00 con la entrega del vehículo Ford Lobo 2008.

El día 28 de junio, este Instituto se vio en la necesidad de realizar una erogación por $ 39,730.00 para la reparación de un plafón del área administrativa y del taller de operación de microcomputadoras del platel ICATSON Cajeme, atendiendo el Dictamen de Inspección realizado por la Oficina de Prevención de Incendios del Departamento de Bomberos de Cajeme, dicho plafón presentaba una deficiente instalación eléctrica que en un supuesto corto circuito tendríamos un inminente siniestro de lamentables consecuencias.

Al 30 de junio de 2010, el comportamiento del Fondo de Contingencias es el siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **CONCEPTO** | **IMPORTE** |
| **1-ENE-2010** | **Saldo Inicial** | **$ 3’498,092.78** |
| 09-FEB-2010 | Recuperación de fondo | 620,693.00 |
| 19-FEB-2010 | Pago de ISSSTESON Dic-2009 | -1’184,648.85 |
|  | **Saldo al 31 de Marzo de 2010** | **$ 2’934,136.93** |
| 14-MAY-2010 | Compra de Ford Lobo 2010 | -244,300.00 |
| 28-JUN-2010 | Reparación Plafón Plantel Cajeme | -39,730.00 |
|  | **Saldo al 31 de Marzo de 2010** | **$ 2’650,106.93** |

**Recursos Humanos:**

Con fecha 16 de abril de 2010 se recibió por parte del Delegado del INFONAVIT en el Estado, el dictamen favorable para la incorporación de esta institución al régimen de Infonavit, lo que garantiza que nuestro personal tenga acceso a un crédito hipotecario en forma inmediata.

Se llevaron a cabo a cierre de este informe un total de 212 capacitaciones a nuestro personal en materia de desarrollo personal y actualización administrativa.

El Director Administrativo participó como ponente en la Reunión Nacional de Directores Generales de medio término, la cual se llevo a cabo en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, invitado por la DGCFT.

**Recursos materiales:**

Se llevaron a cabo las licitaciones de material de limpieza y papelería en tiempo y forma y sin ningún contratiempo. Ya se surtió el material, mismo que se encuentra en nuestro almacén.

**3. DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN**

**1. Mayor concertación de Convenios con empresas y organismos.**

A partir del trimestre Abril-Junio 2010 se intensificó la acción de concertar convenios de colaboración que aseguren cumplir con la Misión del ICATSON, a través de la Modalidad de Capacitación Acelerada Específica,.

Como resultado de éste esfuerzo, importantes empresas, instituciones y organismos signaron convenios de colaboración como es el caso de INDUSTRIAS APSON, DIXMEX, JARDÍN DE NIÑOS *PARAÍSO INFANTIL,* el CENTRO DE READAPTACIIÓN SOCIAL DE HERMOSILLO I, y el H. AYUNTAMIENTO DE PITIQUITO.

Ynuevamente recurren al ICATSON para recibir capacitaciónEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA, CESUES, la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA, y los AYUNTAMIENTOS DE AGUA PRIETA, y CAJEME.

De igual manera la DIRECCIÓN GENERAL DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS continúa capacitando a sus permisionarios a través del curso Estudio y Comprensión de la Ley de Alcoholes.

La empresa trasnacional FORD MOTOR COMPANY planta Hermosillo, durante éste período refrendó su preferencia con el ICATSON y nuevamente solicitó sus servicios de capacitación al igual que AVISER, empresa avícola con sede en Cajeme; SONITRONIES de Nogales; TURBINAS SOLAR localizada en Cananea; JARDÍN DE NIÑOS VERÓNICA CASTILLO JAIME de Caborca; MEXICANA DE COBRE con base en Nacozari de García; SONORA FORMING ADMINISTRATIVE SERVICES filial de Planta FORD Hermosillo y EL PASO GAS TRANSMISSIÓN DE MÉXICO, S. DE R.L., DE C.V. con operaciones en el Norte del Estado, principalmente en Cananea y Agua Prieta, lo cualmuestra también el seguimiento que se da a los servicios que ofrece el Instituto.

Se brindan programas permanentes de capacitación a laDIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES, al INSTITUTO DE TRATAMIENTO Y APLICACIÓN DE MEDIDAS PARA LOS ADOLESCENTES, y a la ASOCIACIÓN DE JUBILADOS, PENSIONADOS Y DEMÁS DE LA TERCERA EDAD, A.C.

**2. Jornadas comunitarias.**

Ésta actividad realizada exclusivamente en las zonas urbanas de mayor vulnerabilidad social en todas las regiones del estado se han convertido ya en el lado humano del ICATSON.

De la mano con la aplicación de la práctica de alumnos que se desarrollan en nuestras aulas, este concepto de servicio del ICATSON, conjuga el conocimiento adquirido por nuestros capacitandos, la probada experiencia del competente cuerpo docente y el beneficio que reciben miles de sonorenses, acorde siempre con el principal interés del Gobernador del Estado: favorecer a quienes más lo necesitan.

Así pues, en el trimestre que se informa, se intensificaron de manera significativa los servicios gratuitos a la comunidad a través de las jornadas a lo largo de las regiones aledañas a los planteles y extensiones que tenemos en el estado.

Se beneficiaron 433 habitantes de las colonias Salsipuedes, Pueblo Nuevo, y Ferrocarril,de Agua Prieta.

Más de 500 habitantes de las localidades de San Ignacio y Comisaría Rosales del Mpio. De Navojoa, Bacame Nuevo del Mpio. de Etchojoa, y del Mpio. Huatabampo fueron atendidas a través del plantel Navojoa beneficiándose a través de los servicios de corte de pelo, electrónica, arreglos de corte y confección, entre otros.

Por su parte la Unidad Hermosillo, otorgo más de 900 servicios a los habitantes de los poblados El Tazajal, Poblado Miguel Alemán, así como a las colonias Altares, y Las Minitas del Mpio. de Hermosillo.

El plantel ICATSON Empalme, brindó un gran apoyo al Hospital General de Guaymas a través de los estudiantes de la especialidad de corte y confección industrial de ropa mediante la elaboración de 300 sábanas para sus camas.

Mención especial reviste la participación del personal directivo, administrativo, de instrucción y sobre todo de los alumnos de los planteles de Magdalena, Santa Ana y Caborca, quienes conformaron una brigada de más de 50 participantes, trasladándose a la ciudad de San Luis Río Colorado, concretamente al Ejido Luis Encinas Jhonson y las comunidades Luis B. Sánchez y Riíto a brindar los servicios de apoyo comunitario ante la crítica situación presentada a causa del movimiento telúrico del pasado 04 de abril del presente y sus múltiples réplicas posteriores.

En conjunto, suman alrededor de 3 mil los beneficiados a través de ésta labor del ICATSON.

**3. Acciones de Promoción.**

La estrategia de apoyo al posicionamiento de la imagen institucional del ICATSON, con mayor impacto, lo representa, sin lugar a dudas es el material impreso, de tal forma que en el trimestre Abril-Junio se destinaron más de 60 mil ejemplares a todos los planteles y extensiones en el estado, entre los que se pueden contar, trípticos, volantes, y lonas.

En el rubro de la Promoción por Radio con 2,175 impactos en las estaciones de mayor audiencia en cada una de las regiones de nuestras unidades de capacitación, se ha logrado penetrar al mercado que acude a nuestras aulas en busca de la capacitación.

Es así como lo indican los resultados de Efectividad de Estrategias de promoción que arrojan los comentarios de nuestros propios capacitandos quienes aseguran haberse enterado de nuestra oferta educativa a través de las Estaciones *La XEFQ* de Cananea;*La Superbanda y Radio palacios de Caborca;*  *La Reyna del mar de Puerto Peñasco; Exa*, *La Tremenda* y *Radio Uno*  de Agua Prieta; *Radio Sonora* en Hermosillo; *Radio Amistad y la 991/2* de Empalme; *La Kaliente, Máxima 92.3 y La Invasora* de Cajeme*,* y la *XEGL* y *KE BUENA* de Navojoa mismas que conforman el grupo radial que promueve y difunde la oferta educativa y las acciones y programas del Instituto.

**4. Atención a peticiones ciudadanas de información pública.**

Como respuesta al derecho que tienen los sonorenses de tener ilimitado acceso a la Información generada por las entidades de gobierno y en apego al cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora (LAIPES) y a los lineamientos, emitidos por el Instituto de Transparencia Informativa (ITI), en tiempo y forma se presenta el estado que guarda la información pública básica, que se incluye en los artículos 14 y 17 y que se exhibe actualmente, desde la fecha de inicio de operación de dicha Ley, en el Portal de Transparencia Informativa, donde las evaluaciones más recientes realizadas por parte de la Secretaría de la Contraloría General del Estado, muestran el 100 por ciento de cumplimiento.

En este mismo tenor, en el trimestre que hoy se informa, únicamente han sido tres las solicitudes de Acceso a la Información que se han recibido en la Unidad de Enlace por parte de los ciudadanos, mismas que se respondieron en tiempo y forma según lo indica la Ley.

**4. DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN**

***1.-* Evaluación del POA Segundo Trimestre 2010.**

Con la exposición de los principales indicadores, actividades y metas implícitos en el documento del Programa Operativo Anual de nuestro Instituto, a través del siguiente cuadro, presentamos la situación que al segundo trimestre del año en curso, guarda la actividad del ICATSON, mismo que también intrínsecamente nos expresa el grado de avance que hasta este trimestre se tiene en las metas anuales establecidas y además nos presenta de manera global, la dinámica del quehacer diario y su seguimiento pormenorizado.

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AL SEGUNDO TRIMESTRE** | | | | | | | | | | | | |
| **CONCEPTO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | | **META ANUAL** | | **REALIZADO** | | | **%** | **ACUM.** | **AVANC** | | **COMENTARIO** |
| **I. METAS ACADÉMICAS DEL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA NORMATIVIDAD** | | | | | | | | | | | | |
| a)Coordinación y seguimiento de las actividades académicas | | Informe | | 13 | | 3 | 23% | | 7 | 54% | Seguimiento de atención y evaluación docente. | |
| b) Búsqueda del mejoramiento continúo de la Calidad Académica. | | Informe | | 151 | | 39 | 26% | | 130 | 86% | Abarca todas aquellas actividades del Instituto enfocadas al mejoramiento de la calidad académica, tal como el diseño y actualización de os cursos y programas de estudio. | |
| c) Seguimiento del programa de Formación de Emprendedores | | Acciones | | 4 | | 1 | 25% | | 2 | 50% | Su enfoque es de fortalecimiento en las características emprendedoras de los capacitados. | |
| 1. **METAS DE PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, DE CALIDAD Y RESULTADOS** | | | | | | | | | | | | |
| a) Administración, Planeación y Seguimiento de Programas y Proyectos específicos. | | Documentos | | 14 | | 9 | 64% | | 10 | 71% | Abarca la administración de determinados Sistemas y Programas de ICATSON, tales como el POA y el Sistema de Archivo. | |
| b)Rendición de cuentas | | Eventos | | 20 | | 5 | 25% | | 10 | 50% | Este concepto, se refiere a los Informes Ejecutivos Mensuales, las Sesiones de la Junta Directiva y las Reuniones Trimestrales de Directores. | |
| c)Certificación de Procesos y Resultados | | Acciones | | 15 | | 4 | 27% | | 7 | 47% | Aquí se concentran las actividades referentes al Sistema de Gestión de Calidad en base a la Norma ISO:9001/2000 y su seguimiento. | |
| 1. **METAS ADMINISTRATIVAS Y DE ASESORÍA JURÍDICA.** | | | | | | | | | | | | |
| a)Registro y Control Presupuestal y Financiero | | Acciones | | 4 | | 0 | 0% | | 1 | 25% | Abarca actividades como: Actualización de inventarios de infraestructura y equipo, Elaboración del programa anual de adquisiciones y las Auditorias. | |
| b) Programación y Presupuestación de Ingresos y Egresos. | | Documentos | | 17 | | 4 | 24% | | 8 | 47% | Elaboración del presupuesto anual, su seguimiento trimestral y la elaboración de los estados financieros. | |
| c) Capacitación del Personal Administrativo. | | Acciones | | 510 | | 54 | 11% | | 211 | 41% | Se refiere al programa de actualización permanente del personal administrativo del Instituto. | |
| 1. **METAS DE VINCULACIÓN Y PROMOCIÓN** | | | | | | | | | | | | |
| a)Mensajes Emitidos | | Acciones | | 6,400 | | 2,175 | 34% | | 4,555 | 71% |  | |
| b)Material Impreso | | Material | | 200,000 | | 48,209 | 24% | | 82,303 | 41% | Sin comentario | |
| c) Concentración de Convenios | | Convenios | | 60 | | 15 | 25% | | 30 | 50% | Sin comentario | |
| 1. **METAS OPERATIVAS EN PLANTELES Y ACCIÓN MÓVILES** | | | | | | | | | | | | |
| a)Inscripciones | | Capacitandos inscritos | | 32,147 | | 6,405 | 20% | | 12,594 | 39% | Abarca inscripción total del instituto. | |
| b) Certificación de Egresado. | | Capacitandos Certificados | | 3,488 | | 4,619 | 20% | | 8,948 | 38% | Este rubro, abarca la certificación total del Instituto en todos sus planteles, acciones móviles y cursos. | |

**2. Informe del Avance Programático.**

En cumplimiento de la normatividad institucional establecida y a los requerimientos de la Secretaria de Hacienda, el 16 de julio del año en curso, se le envió el informe del POA correspondiente al trimestre abril a junio del ejercicio fiscal 2010 así como al avance presupuestal del Instituto.

**3. Cumplimiento al Sistema de Información Integral Gubernamental Oportuno (SIIGO).**

Con fecha 03 de junio de este año, se elaboró el informe correspondiente al periodo del Primer Trimestre del año 2010 enviándose oportunamente a la Dirección General de Seguimiento y Evaluación perteneciente a la Secretaría Técnica del Ejecutivo del Estado.

**4. Informe Ejecutivo Mensual.**

Este documento se ha presentado puntualmente, en el presente año, en las fechas establecidas, a la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, de la SEC plasmándose las actividades institucionales más relevantes.

**5. Informe del Sistema de Gestión de la Calidad.**

En la procuración del fortalecimiento del Sistema de Calidad Institucional y como requerimiento de la casa certificadora, American Trust Register, S.C., ATR, se llevaron acabo durante el Segundo Trimestre del presente año, los trabajos de mantenimiento de la certificación obtenida, consistiendo estos en la auditoria interna, cursos de capacitación del manejo de los procedimientos estipulados en el Manual de Calidad y evaluaciones del conocimiento y comprensión del vocabulario la Norma Oficial ISO/9001:2008.

**6. Movimientos de Especialidades.**

En el marco de la Convocatoria emitida el mes de enero del año en curso por la Dirección General de Centros de Formación Para el Trabajo (DGCFT) de la SEP referente al Movimientos de Especialidades, el mes de junio de este mismo año nuestro Instituto envió para su revisión y autorización, la solicitud de una nueva especialidad (**Asistente Familiar y de Salud**) a implementarse en los planteles; Hermosillo, Cajeme y Caborca, esta solicitud se encuentra en trámite de revisión y evaluación en espera de su autorización.

**7. Informe del Sistema Integral de Archivo.**

En los meses de abril, mayo y junio del presente año, se llevó a cabo el Programa el Capacitación al personal de la institución involucrado en el manejo y operación del Sistema Integral de Archivo.

**8. Reunión del Personal Directivo**

Durante el periodo que se informa se realizó una reunión de trabajo convocada por la Dirección General en la que participaron los Directores de Área y Directores de Plantel acompañados por el personal encargado de las acciones móviles y de vinculación; en esta reunión se trataron los avances en materia de atención a la demanda y se implementó un curso de capacitación en el ramo de promoción y ventas, preparando a dicho personal con conocimientos en ventas y el cierre de operaciones, entregándoseles a su vez, documentación sobre la oferta educativa del Instituto así como material sobre ventas e información de los Municipios donde están enclavados los Planteles, pretendiéndose abarcar los 72 Municipios del Estado de Sonora y reforzar en esta medida el cumplimiento de las metas financieras institucionales, trazadas para el presente año.

Señoras y Señores, miembros de la Junta Directiva, con todo lo anterior, la Dirección General del ICATSON, cumple en tiempo y forma con la normatividad vigente, sujetándose a la opinión de todos Ustedes.

Muchas Gracias.